

Pressmeddelande

Datum 2002-07-03

Respons AB

Gustavslundsvägen 141

Box 822 161 24 Bromma

Telefon 08-634 73 00

Fax 08-634 73 60

Moderniserad utlandsupplysning via 118 118

Utlandsupplysningen har moderniserat sitt sätt att kommunicera med andra länders nummerdatabaser. I stället för det dyra X.25-nätet använder telefonisterna nu Internet för att skicka frågorna direkt till andra länders nummerdatabaser.

- Det fungerar precis som tidigare, säger Gunnar Ahlström, IT-chef för Respons AB. Eftersom det bara är själva kommunikationen som berörs så märker man som telefonist eller kund ingen förändring. Sökfunktionerna och informationen är precis som vanligt och svarstiderna är minst lika snabba som förut.

Arbetet med den här utvecklingen har gjorts tillsammans med ICL/Fujitsu och utlandsupplysningen på Telenor.

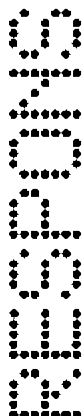
- Utvecklingen har drivits på av EIDQ, en europeisk organisation som Respons är med i, säger Ahlström och förklarar att Sverige och Norge ligger före alla andra länder och efter sommaren kommer telefonisterna att göra hälften av sökningarna via Internet. Det gör att Respons kostnader för kommunikationen på utlandsupplysningen kommer minska.

Det skall dock noteras att utlandsupplysningen har kontakt med hela världen. I de fall man inte kommunicerar med via Internet eller X25 ringer telefonisten nummerupplysningen i det aktuella landet och gör sin förfrågan.

Utlandsupplysningen

- finns på Respons enhet i Östersund
- har öppet alla dagar året runt
- har möjlighet att hämta över 500 miljoner telefonnummer till företag, organisationer och privatpersoner över nästan hela världen
- har information om tidsskillnader, helgdagar och mycket mer
- kan koppla till utlandet

För mer information, kontakta gärna: Ann-Sofie Olsson, press- och informationschef på telefon 070-634 97 60 eller via ann-sofie.olsson@respons.net eller Gunnar Ahlström tel 08-634 73 46 eller gunnar.ahlstrom@respons.net.



Respons huvudsakliga verksamhet är att sätta människor och företag i kontakt med varandra. Varje år besvarar vi över 60 miljoner förfrågningar om namn, adresser och telefonnummer. Detta sker genom våra röstutlämnade upplysnings-tjänster 118 118®, 118 119 Utlandsupplysningen och 118 8 88 Autosvar™. I vår produktportfölj ingår också 118 118 Online™, Texttelefon, Personlig Väckning och telemötestjänsten Smart Meeting™. Verksamheten bedrivs dygnet runt på 12 orter med hjälp av ca 900 telefonister. Huvudägare till Respons AB är Industri Kapital 2000-fonden. Mer information finns på www.respons.net