Apoteket

Pressmeddelande 2002 10 04

APOTEKET INVIGER ETT AV EUROPAS MEST AVANCERADE KUNDTJÄNSTSYSTEM

Idag, fredagen den 4 oktober, invigs Apotekets Kundcentrum på Varvsholmen i Kalmar av Tony Rydberg, chef för Apotekets affärsområde Direkt. Kundcentrum är ett av Europas mest avancerade kundtjänstsystem.

Buffé serveras från 12.00, bandet klipps cirka 12.45 och guidade turer på Kundcentrum från cirka 13.30. Platsen är Apotekets lokaler på plan 4 i Soft Center huset, Varvsholmen. Här finns även tillfälle att träffa ansvariga och chefer från Apoteket , representanter från Länsstyrelsen, Kommunen, Landstinget, Regionförbund och Högskolan.

Kundcentrum spelar en betydande roll i Apotekets satsningar inom telefoni- och Internetområdet. Kundcentrum hanterar läkemedelsrådgivning, till både allmänheten och professionella kunder, kundsupport för Apotekets e-handel och Läkemedelsupplysningen.

Apotekets kundservice via Internet och telefon, gör att Apoteket dygnet runt, året runt kan ge bra och säker rådgivning.

Utbyggnaden av Kundcentrum sker i etapper och full bemanning beräknas i slutet av år 2003. Bemanningen består av personal med farmaceutisk utbildning, erfarenhet från apotek eller vården och kvalificerad kundtjänstpersonal. Inom ett par år kommer Apotekets Kundcentrum i Kalmar ha ett 100–tal medarbetare.

Apotekets Kundcentrum finns på två orter i landet, utöver Kalmar bedrivs verksamhet i Uppsala. Valet av etableringsorter är till stor del beroende av att båda orterna har utbildning för farmaceuter. Kalmarregionens starka ställning inom kundtjänstområdet, tillsammans med ett snabbt och gemensamt agerande från olika intressenter i Kalmar bidrog till beslutet att välja Kalmar som etableringsort.

Presskontakter
Peo Carlsson, Operativ Chef Kundcentrum Kalmar, 0480-41 63 01, 0702- 23 66 90
Bengt Åstrand, Utvecklingschef, 0480-41 63 61, 0706-65 07 67

För övergripande frågor
Thony Björk, informationsdirektör Apoteket AB, 08-466 11 61, 070-520 03 57
Andreas Rosenlund, pressekreterare Apoteket AB, 08-466 10 58, 070-359 10 58

Apoteket har ett viktigt samhällsuppdrag: att sörja för att läkemedel finns i hela landet på ett effektivt sätt. Apotekets medarbetare är experter på läkemedel och hälsofrågor. Apoteket driver 900 apotek och har 12.000 anställda.

Postadress
Apoteket AB
131 88 Stockholm

Besöksadress
Fabrikörvägen 4
Nacka Strand

Namn och e-postadress
Andreas Rosenlund
andreas.rosenlund@apoteket.se

Tfn (vx) 08-466 10 00
Fax (vx) 08-466 15 15
Tfn (dir) 08-466 10 58
Fax (dir) 08-466 11 42