Pressmeddelande 2002-10-15

Teleca får order av norska teleoperatören BaneTele

Teleca har fått i uppdrag av norska BaneTele att leverera ett system som hanterar företagets kundförfrågningar och kundleveranser. Uppdraget är ett helhetsåtagande värt cirka 2,5 miljoner kronor.

– Vi behövde ett orderhanteringssystem som också stödjer vårt arbetsflöde och valde Teleca eftersom de har erfarenhet från liknande uppdrag till andra telekomföretag. Eftersom vi redan hade installerat en Tibco-plattform var det viktigt att den nya lösningen kunde baseras på den, säger Ewa Granholm, IKT-chef på BaneTele. Vi har nu fått ett enhetligt system som bidrar till flexibilitet och effektivisering av stora delar av vår verksamhet.

Telecas lösning automatiserar arbetsflödet för kundförfrågningar och kundleveranser samt säkerställer företagets infrastruktur för denna hantering.

– Lösningen till BaneTele medför kostnadsbesparingar, snabbare leveranser och högre kvalitet i företagets leveranser av tjänster. Vi tar ett helhetsgrepp och ansvarar för allt från arkitektur till driftsättning av systemet. Ordern från BaneTele befäster vår position i Norge som är en intressant och expansiv marknad, säger Johan Strid, VD i Teleca OSS.

Lösningen till BaneTele bygger på Teleca Workflow and Integration Solution for Telecom (TWIST) som är en plattform för snabb och kostnadseffektiv implementering av infrastruktur. TWIST har en väl genomtänkt arkitektur, är framtidssäkert, skalbart och flexibelt. Systemet är baserat på produkter från Tibco som är en global leverantör av produkter för affärsintegration.

Teleca OSS är ledande i Norden inom integration av drifts- och underhållssystem till nätverksoperatörer. Företaget erbjuder konsulttjänster inom till exempel leveranssystem, systemintegration, processhantering och betalningslösningar.

För mer information, kontakta:

- Johan Strid, VD Teleca OSS AB, telefon 0703-79 10 61
- Birgitte Frisch, informationschef BaneTele AS, telefon +47 450 02 888.

Teleca är ett europeiskt konsultföretag inom ny teknik och FoU.

Vår affärsidé är att stärka kundernas position på marknaden och att korta deras utvecklingstider. Det gör vi genom att erbjuda professionella team med specialistkompetens som arbetar tillsammans med utvecklingsintensiva företag världen över.

Koncernen har mer än 2 300 anställda i 14 länder med en stark position i Norden, Storbritannien och Frankrike. Teleca är noterat på Stockholmsbörsens Attract40. www.teleca.com.