

PRESSINFORMATION**Länsförsäkringar har Sveriges i särklass mest nöjda bankkunder**

Länsförsäkringar har Sveriges mest nöjda bankkunder. Det visar en specialbearbetning från årets undersökning "Svenskt Kvalitetsindex" som sammanställs vid Handelshögskolan i Stockholm.

Länsförsäkringar har den högsta kundnöjdheten bland alla banker i Sverige, med ett kundnöjdhetsindex om 79. Det som mäts är kundernas nöjdhet baserad på all erfarenhet av banken; i relation till förväntningarna och i relation till en tänkt idealbank. Länsförsäkringar upplevs som den mest prisvärda banken i Sverige och har dessutom landets högsta SKI-värden för upplevd produkt- och servicekvalitet.

- Det känns fantastiskt att vi som är en ung bank, med bara sex år på nacken, får ett så fint betyg. Vår unika kännedom om den lokala marknaden och närheten till kunderna är en framgångsfaktor. Det har kunderna upptäckt, säger Sören Ericson, VD Länsförsäkringar Bank.

Fakta om undersökningen:

Antalet intervjuer i undersökningen uppgår till närmare 4 000 privatkunder. Kundnöjdhetsindex för Länsförsäkringars bankverksamhet särredovisas i en sammanställning av gruppen "Andra banker". År 2001 hade Länsförsäkringar kundnöjdhetsindex 74, vilket då var bäst bland de banker som arbetar under ett gemensamt varumärke över hela landet. Kundnöjdhetsindex totalt för alla banker har i år ökat till 68, från 65 för år 2001.

För ytterligare information kontakta:

Sören Ericson, VD Länsförsäkringar Bank soren.ericson@lansforsakringar.se	08-588 410 88 073-964 10 88
Tomas Johansson, vice VD Länsförsäkringar Bank tomas.johansson@lansforsakringar.se	08-588 419 82 073-964 19 82
Mikael Östlund, Informationschef Länsförsäkringar mikael.ostlund@lansforsakringar.se	08-588 410 94 070-553 12 82

Länsförsäkringar är med 24 självständiga länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB Sveriges enda kundägda och lokalt förankrade bank- och försäkringsgrupp. Länsförsäkringar har ett brett utbud av försäkringar och finansiella tjänster för företag och privatpersoner. Länsförsäkringar är marknadsledande inom svensk sakförsäkring. Marknadsandelen uppgår till drygt 28 procent. Marknadsandelen inom liv- och pensionsförsäkring är cirka 8 procent och inom bank 2,5 procent. I Länsförsäkringar ingår även Agria Djurförsäkring. Länsförsäkringar förvaltar tillgångar om 170 miljarder kronor. Premieinkomsten uppgick år 2001 till drygt 19 miljarder kronor.