

Pressmeddelande

Stockholm 2002-10-22

Mogul utvecklar webbtjänst för finsk detaljhandelskedja

Den finska detaljhandelskedjan Ketjuetu vill gärna leva upp till kundernas krav och har startat ett långsiktigt samarbetsprojekt med Mogul Finland för att utveckla ett nytt publiceringssystem för butikskedjornas hemsidor.

Ketjuetu ägs till lika stora delar av två betydande detaljhandelskoncerner i Finland, Tradeka och Elanto. Ketjuetu har ansvaret för att leda aktiviteterna av ägarnas tre inhemska detaljhandelskedjor. I kedjorna ingår 21 Maxi och Euromarket Stormarknadsbutiker, 450 lokala Siwa-affärer och 120 Valintatalo supermarket. Butikernas totala omsättning är på 1,2 miljarder Euro, vilket är 12,6 procent av den totala detaljhandelsmarknaden i Finland.

– Tidigare var kedjornas webbsidor helt olika. Nu skapar vi ett kundorienterat webbservicesystem under ett gemensamt varumärke som gör att vi kan erbjuda våra kunder en funktionell service. Uppdatering och underhåll kan göras på ett decentraliserat sätt vilket kommer att förenkla arbetet och dessutom spara pengar för oss, säger Riitta Raasakka, kommunikationsdirektör på Ketjuetu

Mogul Finland ska bland annat utveckla kedjornas och Ketjuetus egna kundkreditkonto YkkösBonus webbtjänster. Det innebär att webbtjänsten kommer att bli enklare att underhålla och kunderna får en helt uppdaterad informationstjänst. Det bidrar också till att Ketjuetus når målet att förena webbt teknologi och kundservice.

– Att satsa på utveckling av webbtjänster är nödvändigt i vår bransch. Kunderna är mycket mer medvetna idag och efterfrågar bra informationsnätverk, säger Riitta Raasakka. Vi tycker att det är viktigt att vår webbtjänst motsvarar de förväntningarna.

Utvecklingen av det nya publiceringssystemet är det första steget i ett strategiskt långsiktigt partnerskap mellan Ketjuetu och Mogul. Målet är att erbjuda Ketjuetus kunder en dynamisk webbservice. Redan nu har Ketjuetus kreditkontokunder möjlighet att uppdatera och kontrollera sin kontoinformation på internet.

För ytterligare information kontakta gärna:

Heikki Hakala, operativt ansvarig Mogul i Finland, tel + 358 9 682 320 20,

e-post: heikki.hakala@mogul.fi eller Mikko Saari, tel. + 358 9 682 320 50, mikko.saari@mogul.fi

Riitta Raasakka, Kommunikationsdirektör Ketjuetu, tel. + 358 9 733 22 04

riitta.raasakka@tradeka.fi,

***Mogul AB (publ.)** hjälper företag att identifiera och utnyttja nya affärsmöjligheter med fokus på Internet, genom att utveckla och implementera, heltäckande IT-relaterade kommunikationslösningar och affärssystem. Bland uppdragsgivarna finns företag som Alcro, Alecta, D&B, Eniro, Gjensidige NOR, Skandia, SkandiaBanken, SpareBank 1, Toyota och finska regeringen. De i koncernen ingående dotterbolagen Mogul Technology AS, Mogul Technology Center AB, Linewise AB, Mogul Finland Oy och Optosof Ltd har idag kontor i Sverige, Norge, England och Finland. Koncernens nettoomsättning år 2001 var 262 Mkr. Mogul är noterat på Stockholmsbörsens O-lista. Se vidare www.mogul.com*