PRESSMEDDELANDE 2002-10-23

Vattenfall satsar 600 miljoner för att förenkla för elkunden

Vattenfalls kunder ska få enklare mätning och fakturering och nya elprisprodukter. Projektet inleds nu i oktober 2002 och ska pågå till och med år 2005. Upp till 600 miljoner kronor kommer att satsas för att stärka kundens ställning på marknaden.

Alla Vattenfalls drygt 900 000 kunder erbjuds enklare fakturor genom olika åtgärder:

- Fjärravlästa mätare installeras hos minst 300 000 villaägare och andra större privatkunder, som får månadsvis avläsning, exakta fakturor och god överblick över elanvändningen.
- Övriga kunder erbjuds lättlästa och förenklade fakturor, enklare betalningsrutiner och nya prismodeller.
- Möjligheterna blir bättre att själv läsa av och rapportera sin elförbrukning.

– Elkundernas situation är idag oacceptabel. Till exempel är det inte rimligt att man som elkund inte förstår vad man betalar för. Därför tar vi detta steg och satsar 600 miljoner kronor för att förenkla för kunden, säger koncernchefen **Lars G Josefsson**.

Ansvarig för Vattenfalls satsning är **Hannu Kostiainen**

– Att installera 300 000 mätare ute hos kunderna på tre år är en stor utmaning, säger Hannu Kostiainen. När den genomförts, kommer våra kunder att ha en väsentligt enklare situation.

För lägenhetskunder införs möjligheten att välja en fast kostnad per månad. Då behövs inga fakturor utan betalningen sköts per autogiro. Det blir också enklare att själv rapportera in sin elförbrukning via Internet eller telefon, för den som väljer den möjligheten.

Vattenfall har tidigare gått i spetsen för att i ökad utsträckning sätta kunden i fokus, till exempel *Avbrottsgarantin vid elavbrott* som introducerades för nätkunder förra året.

Dagens presentation finns tillgänglig från 16:00 på www.vattenfall.se

Lämnat av Vattenfalls Pressavdelning, telefon 08-739 50 10.

För vidare information kontakta:
Karl-Erik Olsson, Presschef Vattenfall, telefon 08-739 75 83 eller
070-538 81 38, e-post: karlerik.olsson@vattenfall.com

Vattenfalls vision är att vara ett ledande europeiskt energiföretag. Idag producerar Vattenfall el och levererar energi till flera miljoner kunder i Norden och norra Europa. De största elkunderna är industrier och energiföretag. Vattenfalls huvudprodukter är el och värme. För vidare information, se www.vattenfall.se . Under OM VATTENFALL/PRESS finns medieservice, bland annat bildarkiv och pressmeddelanden.