Pressmeddelande 30 oktober, 2002

RÖSTSTYRD BETALNING - JA TACK!

SAS IT-bolag, Scandinavian IT Group och Voice Provider levererar Skandinaviens första röststyrda betaltjänst.

Scandinavian IT Group och Voice Provider har utvecklat och levererar nu den första röststyrda betaltjänsten i Skandinavien. Först ut att använda betaltjänsten är bussbolaget Ybuss som driver busstrafik mellan Norrland och Stockholm.

Ybuss resenärer erbjuds en komplett röststyrd tjänst med tidtabellsupplysning, bokning, betalning med kreditkort och resenären behöver inte längre hämta sin biljett på någon fysisk plats innan bussens avgång.

"Vi är stolta över att vara först ut på den Skandinaviska marknaden att erbjuda en röststyrd betalningstjänst till våra resenärer. Med den nya tjänsten kommer våra kunder att få bättre åtkomst till att boka och betala sina resor med oss och vi minskar betydligt våra kostnader för hanteringen av våra bokningar, säger Tomas Byberg VD på Ybuss."

"Med den nya betalningstjänsten tar vi steget längre i utvecklingen inom röstteknologin. Vi kan nu erbjuda kompletta tjänster med informationsupplysning, bokning och betalning i en och samma tjänst. Enkla lösningar för användaren och mycket kostnadseffektivt för företagen, säger Bengt Persson, VD på Voice Provider."

Betalningstransaktionerna i tjänsten kontrolleras av företaget Wallit AB som tillsammans med moderbolaget Faktab Finans AB har mer än 30 års erfarenhet av att hantera betalningar och är ett kreditmarknadsbolag auktoriserat av Finansinspektionen. Wallit kan idag erbjuda en av de snabbaste, mest kostnadseffektiva och säkra betalningslösningarna som finns på marknaden idag.

"En av framgångsfaktorerna för att lyckas med nya betaltjänster är att användaren känner sig säker när det är dags att betala. Wallits betalsystem bygger på att samtliga transaktioner krypteras med högsta tillåtna kryptering från respektive betaltjänst hela vägen till banksystemen och det är endast Wallit och banken som känner till respektive transaktions kortnummer. Att betaltjänsten ständigt är i drift och att transaktionerna processas snabbt är en annan viktig framgångsfaktor och detta säkerställer vi, säger Johan Kjellman, projektledare på Wallit."

"Vi har som mål att alltid leverera nya innovativa lösningar som höjer standarden och kvaliteten inom området och Ybuss tjänst visar att vi kommit längst på marknaden. Det förvånar mig om inte alla rese- och flygbolag har denna typ av tjänster inom en snar framtid, säger Ove Lundvall, Affärs- och utvecklingschef för röst- och kundtjänstlösningar på Scandinavian IT Group."

Voice Provider Sweden AB
Bredgränd 4
SE-111 30 STOCKHOLM

Scandinavian IT Group
SE-195 87 STOCKHOLM

För mer information, vänligen kontakta:

Ove Lundvall, Chef Speech and Contact Center Solutions, Scandinavian IT Group
Tfn: 08-797 10 18
ove.lundvall@sas.se

Bengt Persson, VD, Voice Provider
Tfn: 08-456 96 60
bengt.persson@voiceprovider.com

Tomas Byberg, VD, Y-buss
Tfn: 0613-202 80
tomas@byberg-nordinbuss.se

Johan Kjellman, Projektledare, Wallit
Tfn: 08-457 08 85
jk@wallit.com

Voice Provider har medarbetare som är experter inom området röststyrda tjänster (taligenkänning, text-till-tal, talarverifiering). Voice Provider utvecklar och marknadsför lösningar för röststyrda telefonitjänster genom en ASP-modell. Lösningarna marknadsförs som ett sätt att förbättra och effektivisera företags och organisationers kundkommunikation. Voice Provider ägs av Ledstiernan, Telenor Venture II ASA, Mobile Garden samt entreprenörerna. www.voiceprovider.com

Scandinavian IT Group är ett av Skandinaviens största IT-företag med över 1300 anställda. Företaget har en bred kompetens inom informationsteknologi kombinerad med djup kunskap om flygindustrin där man erbjuder kostnadseffektiva IT-lösningar inom ett brett segment av teknikområden. Företaget har en kvalificerad driftsorganisation som driftar större kritiska system för kunder inom bl.a. flygindustrin och bank. Scandinavian IT Group är ett dotterbolag till SAS.
Sedan 1992 har ett specialistteam utvecklat telefoni och mobila tjänster där man bl.a. ansvarat för utvecklingen av ett av världens mest avancerade call center samt utvecklat röststyrda lösningar på många olika språk. Teamet tillhandahåller idag röststyrda, mobila samt Contact Center lösningar och har referenser från flertalet branscher.
www.scandinavianIT.com/sigsolutions