



4. november 2002

PRESS meddelelse

Call Center Europe samler sine aktiviteter til Danmark

TDC Tele Danmark Call Center Europe styrker organisationen gennem at samle alle aktiviteter til Call Center Europe i Sønderborg og har derfor besluttet sig for at lægge ner afdelingen i Malmø.

"Marknaden er presset og beslutet er taget for at sikre øget konkurrencraft med fokus på omkostnader samt kærnkompentens. Strategisk partnerskab i Sverige är dock en mulighed vi kontinuerligt overvåger," siger Administrerende Direktør, Vibeke Vesta, TDC Tele Danmark Call Center Europe.

"Priskonkurrens på den Svenske marknad har markant blivit allt skarpare sedan vi etablerade afdelingen i Malmø. Trots en imponerende försäljningsinsats från våra Svenske medarbetare, värderar vi att marknaden inte kan bära de omkostnader det medför att ha en självständig afdelning i Sverige."

Förändringen medför även att samtliga aktiviteter och kompetensområden, gradvis samlas till Call Center Europe i Sønderjylland. Tjänster och produktområden inom Konference, Superfax och Interaktive Voice Responce (IVR) kommer att i framtiden flyttas över till TDC Tele Danmark Privat.

"Call Center Europe i Sønderborg är en välfungerande enhet med solid storlek och styrka med en bra anpassad kundportfölj. Dessutom är rekryteringsunderlaget i Sønderjylland mycket stort, vilket innebär en klar fördel när Call Center Europe omhändertar uppdrag som kräver många olika språkresurser." säger Vibeke Vesta.

De medarbetare i Danmark som förändringen berör, blir erbjudna omplacering till andra arbeten inom TDC.

Ytterligare oplysninger:

TDC's Press-Sekretariat , Telefon. +45 70 20 35 10

Koncern Kommunikation
Nørregade 21
0900 København C

Tlf. +45 70 20 35 10
Fax +45 33 43 73 19
www.tdc.dk