



PRESSMEDDELANDE

27 november 2002

Röststyrd Telefonist blir Intelligent med hjälp av Mimer SQL

Sofia är ett röststyrt automatiskt telefonistöd utvecklat av det svenska IT-företaget Arico. Genom att bygga in databashanteraren Mimer SQL Engine från Upright Database Technology kan Arico erbjuda sina kunder ett system som snabbt och automatiskt kopplar inkommande samtal till rätt person. Sofia är tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan. All information som Sofia behöver för att kunna ge denna service finns lagrad i den inbyggda Mimer SQL Engine-databasen.

Sofia är en tjänst som avlastar och underlättar arbetet för telefonister. Systemet är modulärt uppbyggt och kan kompletteras med ett flertal moduler för t.ex. marknadsundersökning, tidtabellsuppläsning och orderhantering. Sofia passar för såväl små- och medelstora företag som för storföretag, varför skalbarhet och lättanvändbarhet är andra viktiga egenskaper hos Sofia.

”Vi behövde en snabb och skalbar databashanterare som inte kräver en massa underhåll och övervakning.”, säger **Ola Eriksson**, utvecklingschef, på Arico. ”Att Mimer SQL Engine uppfyllde alla våra tekniska krav plus Uprights flexibla affärsmodell och deras goda produktsupport var de faktorer som fällde avgörandet vid vårt val av databashanterare.”, avslutar **Ola Eriksson**.

Det röststyrda telefonistödet Sofia lanserades i Sverige under hösten 2002. Internationell introduktion är planerad till första kvartalet 2003. Redan nu har man beställningar från bland annat Storbritannien och Dubai. Arico räknar även inom kort att komma in på den sydostasiatiska marknaden. Ordersumman till Upright är konfidentiell och man ser en mycket stor potential i samarbetet. Marknaden för röststyrda applikationer är idag värd miljardbelopp och ökar konstant.

”Arico är ytterligare ett bra exempel på vårt framgångsrika koncept där vi levererar inbyggda databashanterare till företag som arbetar på en volymmarknad.”, säger **Per Harsem**, Försäljningschef på Upright Database Technology. ”Vi ser en stor potential i samarbetet med Arico. Speciellt spännande är Aricos internationella framgångar som kommer att sprida vår teknologi till helt nya marknader.”, avslutar **Per Harsem**.

För mer information, kontakta

Gösta Bergbrant, Försäljningschef, Arico AB
Tel: +46 (0) 523-66 81 70
info@arico.se / www.arico.se

Olof Edlund, VD, Upright Database Technology AB
Tel: +46 (0)18-780 92 10
olof.edlund@upright.se / www.mimer.com

Fakta om Arico

Arico är en av marknadens ledande företag inom utveckling av röststyrda tjänster. Arico tillhandahåller flexibla tjänster där uppdragsgivaren alltid ges möjlighet att expandera sina tjänster i en kontinuerlig strävan att förbättra sin service och öka tillgängligheten av sitt företags information. Med dagens möjligheter till interaktiv kommunikation spelar röststyrda tjänster en stor roll. Konceptet är enkelt och oslagbart och Aricos personal tar ansvar för att designa och utveckla kundens tjänster på ett sätt som snabbt ger resultat och ökar företagets kundservice.

Fakta om Upright Database Technology AB

Upright Database Technology är världsledande på underhållsfria databaser. Produkterna Mimer SQL Mobile, Mimer SQL Embedded och Mimer SQL Engine vänder sig främst till produktutvecklande företag. Ingår i Upright koncernen.