

2002-11-28

Vattenfall förenklar betalningen för Gästriklandskunderna

Vattenfalls kunder i Gästrikland kommer att erbjudas endast en faktura med både el- och nätkostnaderna på samma faktura. Erbjudandet är en del i en omfattande satsning från Vattenfall för att underlätta för elkunderna.

Idag får kunderna två fakturor – en från Vattenfall på elen och en från Gävle Energi AB som innehåller avgifterna för elnät.

– Vattenfall är i Gästrikland för att stanna och vi kommer att göra allt för att behålla och värna om våra kunder säger Tomas Sandberg, försäljningschef i Vattenfall Försäljning. Som ett första steg i flera kommande erbjudanden, kommer vi från och med 1 januari nästa år att erbjuda kunderna att betala sin el med endast en faktura i stället för två.

– Att betala sin el på endast en faktura är ett mycket rimligt kundkrav som vi ställer oss bakom till 100 procent. Under nästa år kommer vi med fler erbjudanden till kunderna, bland annat enklare elfakturor och nya betalningssätt. Allt för att göra det enklare och bekvämare för kunden.

Med start fredagen den 29 november till och med söndag, kan intresserade kunder komma till Vattenfalls kontor på Kyrkogatan 4 för att anmäla sitt intresse för enklare betalning och fakturering. Samtidigt kan man teckna elavtal och få sin adventsljusstake kontrollerad inför första advent.

Lämnat av Vattenfalls Pressavdelning, telefon 08-739 50 10.

För vidare information kontakta:

John Murray, affärsprojektledare, Vattenfall AB Mega, telefon +46-70-664 54 66.

*Vattenfalls vision är att vara ett ledande europeiskt energiföretag. Idag producerar Vattenfall el och levererar energi till flera miljoner kunder i Norden och norra Europa. De största elkunderna är industrier och energiföretag. Vattenfalls huvudprodukter är el och värme.*