

INgroup tulee Pohjoismaiden markkinoille solmimalla sopimuksen HP Finlandin kanssa

Ulkoistamispalveluyritys INgroup on tehnyt ensimmäisen pohjoismaisen kaupan allekirjoittamalla yhteistyösopimuksen HP Finlandin kanssa. Sopimuksen arvo on satoja tuhansia euroja vuositason tasolla. Sopimukseen kuuluvat jatkuvat callcenter-palvelut.

Yhteistyösopimus merkitsee, että suomalainen tytäryhtiö INgroup Finland Oy saa ensimmäisen asiakkaansa. Yhteistyösopimuksen myötä HP Finland saa tehokkaan Contact Center -yhteydenottoverkoston, joka kuuluu luokkansa parhaimmistoon. - Sopimuksen saaminen on erittäin hyvä uutinen. HP Finland on strategisesti tärkeä asiakas, joka toivottavasti antaa meille hyvän päänavauksen Suomessa, kertoo INgroupin toimitusjohtaja Lars Harrysson.

- Meillä oli jo aiemmin yhteistyösuhde INgroupin Contact Centerin kanssa, joka toimi erittäin hyvin. Tuntuu erittäin mukavalta, että pääsemme kehittämään tätä yhteistyötä edelleen, kertoo Helena Pesonen, joka toimii Suomen HP:n teleweb-palveluiden myyntipäällikkönä.

- Olemme erittäin iloisia siitä, että HP Finland valitsi meidät yhteistyökumppanikseen, vaikka markkinoilla on myös kotimaisia toimijoita. Näemme tämän suurena luottamuksen osoituksena, kertoo Lars Ellbrant, joka vastaa INgroupin Contact Center -toiminnoista.

INgroup on palkannut Suomeen 17 edustajaa. Tammikuussa palkataan 3 - 5 henkilöä lisää.

INgroup on yritysten ulkoistettujen tukipalveluiden johtava yritys. INgroup toimii ulkoistamiskumppanina, joka auttaa yrityksiä tehostamaan toimintaansa ja parantamaan laatua liiketoiminnan tukipalvelujen tietyissä osissa tai kokonaisvaltaisesti. INgroup toimii koko Ruotsin alueella, ja sen palveluksessa on noin 1 100 työntekijää. Liikevaihto on 1,2 miljardia kruunua.

Lisätietoja:

INgroup

Lars Harrysson, toimitusjohtaja, +46 70 690 90 59

Lars Ellbrant, Contact Center -toiminnoista vastaava johtaja, +46 70 444 73 72

Jonas Berggren, markkinointi/myynti, +46 70 509 30 22

www.ingroup.se

HP Finland

Helena Pesonen, teleweb-palveluiden myyntijohtaja, +358 40 555 08 30

www.hp.com