

INgroup gör entre i Norden genom avtal med HP Finland

Outsourcingföretaget INgroup har tagit sin första Nordiska affär genom ett samarbetsavtal med HP Finland. Avtalet är värt flera miljoner kronor per år och innefattar ett löpande callcenter-uppdrag.

Samarbetet innebär att det finska dotterbolaget INgroup Finland Oy får sin första kund. HP Finland får genom samarbetet en bas för ett effektivt contact center för finska kunder, som ska vara bäst i klassen.

- Det känns mycket roligt att ha landat det här avtalet. HP Finland är en strategiskt viktigt kund som förhoppningsvis kan ge oss en bra öppning i Finland, säger Lars Harrysson, vd INgroup.

- Vi har sedan tidigare en relation till Contact Center inom INgroup som fungerat mycket bra, därför känns det roligt att få utveckla den, säger Helena Pesonen, försäljningschef telewebb, HP Finland.

- Vi är mycket glada att HP Finland valde att samarbeta med oss, trots att det finns inhemska spelare. Det ser vi som ett stort förtroende, säger Lars Ellbrant, ansvarig för Contact Center, INgroup.

INgroup har rekryterat 17 agenter i Finland och ytterligare 3-5 nya personer kommer att rekryteras i januari.

INgroup är det ledande outsourcingföretaget inom business support. Som outsourcingpartner hjälper INgroup företag att effektivisera och höja kvaliteten på hela eller delar av sitt affärsstöd. INgroup finns i hela Sverige, har ca 1100 medarbetare och omsätter 1,2 miljarder kronor.

För mer information kontakta:

INgroup

Lars Harrysson, vd, +46 70 690 90 59

Lars Ellbrant, ansvarig Contact Center, +46 70 444 73 72

Jonas Berggren, marknad/försäljning, +46 70 509 30 22

www.ingroup.se

HP Finland

Helena Pesonen, försäljningschef telewebb, +358 40 555 08 30

www.hp.com