

### **Virtus hjälper Örebro kommun effektivisera kontoadministrationen**

**Örebro kommun inför ett nytt e-postsystem för sina 35 000 användare. Virtus har hjälpt kommunen att ta fram en lösning där uppgifterna från kommunens befintliga persondatabaser automatiskt återanvänds i det nya e-postsystemet.**

År 2000 fattade Örebro kommun beslut om att införa ett nytt gemensamt e-postsystem för kommunens alla anställda och elever. För att kunna hantera den enorma kontoadministrationen för alla dessa användare, sökte kommunen en lösning där uppgifterna i de befintliga persondatabaserna kunde återanvändas med automatik.

I Örebro kommun finns tre olika persondatabaser – en databas för eleverna i grundskolan, en databas för gymnasieeleverna och en tredje databas för kommunens anställda.

– Alternativet, som inte är något alternativ i praktiken, skulle ha varit att anställa en stor mängd personal som manuellt registrerade och uppdaterade e-postkonton, säger Iréne Ingvarsson, projektledare på Örebro kommuns IT-avdelning.

Den lösning Virtus föreslog är baserad på programvaran Microsoft Metadirectory Services (MMS). MMS är en metakatalog som integrerar system med varandra. Med hjälp av ett fördefinierat regelverk söker "agenter" efter nytillkomna användare och förändringar i personuppgifterna i de tre databaserna. MMS skapar respektive uppdaterar e-postkonton i e-postsystemet, som utgörs av Lotus Notes.

Utdelning och aktivering av konton respektive supporten till användare har effektiviserats med hjälp av en webbapplikation som är knuten till MMS. Webbapplikationen har möjliggjort en decentraliserad support till användarna.

#### **För ytterligare information:**

Iréne Ingvarsson, projektledare, Örebro kommuns IT-avdelning, tel: 019-21 15 74

e-post: irene.ingvarsson@orebro.se

Christer Berlin, VD Virtus i Örebro, mobil: 073-6603830, e-post: christer.berlin@virtus.se

Erik Samuelsson, vice VD, Virtus, tel: 08-546 00 200, mobil: 073-660 39 00, e-post: erik.samuelsson@virtus.se

---

#### **Om Virtus**

Virtus är Sveriges ledande specialist inom högtillgänglig IT-infrastruktur för affärskritiska system. Virtus erbjuder konsulttjänster, systemlösningar och datalagringstjänster. Vi har marknadsledande kompetens inom Microsoft-plattformar, Unix samt server- och datalagringslösningar för affärskritiska miljöer. Virtus viktigaste samarbetspartner på systemsidan är HP/Compaq och Sun och på programvarusidan Microsoft, Veritas, Quest, Tivoli, Oracle, Citrix och NetIQ. Virtus omsatte 450 MSEK med god lönsamhet verksamhetsåret 2001. Vi är idag 160 anställda och finns i Kista, Linköping, Norrköping, Malmö, Södertälje, Västerås och Örebro. För mer information se [www.virtus.se](http://www.virtus.se).

|               |                                                        |                                                            |                                  |              |
|---------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|
| <b>Virtus</b> | Webb: <a href="http://www.virtus.se">www.virtus.se</a> | E-post: <a href="mailto:info@virtus.se">info@virtus.se</a> | Organisationsnummer: 556496-7221 |              |
|               | Tel: +46 8 546 00 200                                  | Fax +46 8 546 00 233                                       | Finlandsgatan 40, Box 20         | 164 93 Kista |