

Stockholm 13 februari 2003

Trio bokslutskommuniké 2002

- Nettoomsättningen fjärde kvartalet uppgick till 38,3 (54,0) MSEK och under 2002 till 142,6 (165,2) MSEK. Resultat före goodwillavskrivningar fjärde kvartalet -1,9 (0,6) MSEK och för 2002 -40,7 (-24,6) MSEK. Nettoresultat fjärde kvartalet -3,1 (0,5) MSEK och för 2002 -48,7 (-25,0) MSEK
- Under fjärde kvartalet har verksamheten i Trio PresentOffice och Objecta TeleVoice bekräftat en turn around
- Viktiga nyckelorder tagna samt fortsatt tillväxt i Trio Mobile Office under fjärde kvartalet
- Åtgärdsprogram avslutat enligt plan under fjärde kvartalet minskar kostnaderna med 25 MSEK på årsbasis och sänker nivån för break even till cirka 150 MSEK i nettoomsättning
- 2002 befäster Trio sin ställning som marknadsledande leverantör av mobila kontorslösningar till mobiloperatörer i Norden. Under fjärde kvartalet tecknas kompletterande order om sammanlagt 10,4 MSEK med Telenor Mobil och Sonera för att klara stark efterfrågan på den norska respektive finska marknaden

MSEK	Kv 4 2002	Kv 4 2001	Helår 2002	Helår 2001
Orderingång	38	42	143	157
Nettoomsättning	38,3	54,0	142,6	165,2
Res. före goodwillavskrivningar	-1,9	0,6	-40,7	-24,6
Periodens resultat	-3,1	0,5	-48,7	-25,0

VERKSAMHETEN

Trio är ett telekommunikationsföretag som utvecklar system för samtalshantering som ökar den interna effektiviteten och förbättrar kundservicen. Ca 2 000 system har levererats i Norden till främst stora och medelstora företag. Bland kunderna märks fem ledande nordiska mobiloperatörer. Trio arbetar inom följande produktområden:

Trio Mobile Office erbjuder en fullständig övergång från fast till mobil telefoni. Abonneras som en tjänst från mobiloperatörer och kan även ingå som en del i Trios integrerade telefoni.

Trio PresentOffice erbjuder integrerad telefoni och avancerad samtals- och meddelande-hantering. Integrerad telefoni innebär att fast-, mobil- och IP-telefoni knyts ihop till ett enda virtuellt telefonisystem.

Objecta TeleVoice erbjuder lösningar för kundtjänstsystem. Innefattar flexibla call och contact center, interaktiva talsvarssystem som bank-på-telefon och taligenkänning.

FJÄRDE KVARTALET 2002

Under fjärde kvartalet slutfördes det åtgärdsprogram som initierades under tredje kvartalet för att anpassa koncernens verksamhet till det rådande marknadsklimatet. Programmet minskar kostnaderna med 25 MSEK på årsbasis och får full effekt från 1 januari 2003.

Koncernens nettoomsättning under fjärde kvartalet uppgick till 38,3 (54,0) MSEK och rörelseresultat före goodwillavskrivningar till -1,9 (0,6) MSEK.

Omkostnaderna i koncernen i kvartalet uppgick till 24,1 (33,4) MSEK. Minskningen förklaras främst av kostnadsneddragningen som gjordes i tredje kvartalet.

Nettoomsättningen för Trio Mobile Office uppgick under kvartalet till 12,2 (22,3) MSEK och rörelseresultatet före goodwillavskrivningar till -5,0 (1,7) MSEK. Motsvarande siffror för Trio PresentOffice är 21,4 (25,5) MSEK och 2,8 (1,5) MSEK, samt för Objecta TeleVoice 4,6 (6,2) MSEK och 0,3 (-1,5) MSEK.

Kassaflödet under fjärde kvartalet uppgick till -10,4 MSEK, delvis till följd av den omstruktureringskostnad som togs i tredje kvartalet och som kasseflödesmässigt påverkat fjärde kvartalet med 5 MSEK.

Trio har under kvartalet tecknat order med Telenor Mobil på 5,7 MSEK respektive 2,7 MSEK. Dessa innefattar en fortsatt utbyggnad av operatörens mobila kontorstjänst ProffNett som krävts för att klara den stora tillströmningen av företagskunder.

Under kvartalet har Trio även levererat en tilläggsorder värd ca 2 MSEK för utökande av kapaciteten i Soneras mobila kontorslösning för den finska företagsmarknaden. Ordern är baserad på Trio Mobile Office som möjliggör för mobiloperatörernas företagskunder att helt eller delvis gå från fast till mobil telefoni.

HELÅRET 2002

Väsentliga händelser under året

Under 2002 befäster Trio sin ställning som ledande leverantör av mobila kontorslösningar, trots en djup kris inom telekomindustrin. Fem av Nordens ledande mobiloperatörer har köpt system baserade på Trio Mobile Office. Dessa är Telia, Telenor Mobil, Vodafone Sverige, Sonera och TDK Mobil. Mobiloperatörer svarade för 43 procent av Trios nettoomsättning under året.

Tillströmningen av abonnenter till operatörernas mobila kontorslösningar under 2002 är ett kvitto på att Trio Mobile Office svarar mot ett växande behov av mobilitet. Merparten av tillväxten inom Trio Mobile Office kommer från licensförsäljning som generats av det växande antalet abonnenter.

Den operatör som hunnit längst i lanseringen av tjänster baserade på Trio Mobile Office är Telenor Mobil. Operatören har under det gångna året i snabb takt byggt ut sin tjänst benämnd ProffNett. Det samlade ordervärdet från Telenor Mobil uppgår till 34 MSEK under 2002.

Telia genomförde under hösten en bred lansering av sin mobila kontorslösning benämnd Mobile Switcher.

Med Vodafone Sverige tecknade Trio under tredje kvartalet en order kring operatörens tjänst Det Trådlösa Kontoret. Ordern innebär att Vodafones tjänst kompletteras med Trio Network Attendant (TNA). Därmed kan Vodafone även erbjuda större företag med 50-500 anställda att gå över till att endast använda mobiltelefoni.

Produktlanseringar. Under hösten lanserades Trio Network Attendant inom konceptet Trio Mobile Office. TNA möjliggör för mobiloperatörer att erbjuda en avancerad mobil kontorslösning med en kvalificerad telefonistarbetsplats, hänvisning och utbyggd växelfunktionalitet. TNA bygger på de erfarenheter som Trio har skapat inom företagstelefonin.

Under hösten lanserades även Trio PresentOffice 3.1 Mobile Edition inom konceptet Trio PresentOffice. Systemet möjliggör att mobiltelefoner hanteras som fasta telefoner i företags befintliga växelbaserade telefoni.

Under sommaren lanserades version 4.0 av call- och contact center-lösningen TeleVoice Agent inom konceptet Objecta TeleVoice. Telefoni, call back, fax, e-post och web kan hanteras på ett enhetligt sätt. Det innebär att företag kan öka servicenivån mot sina kunder.

Bud på Netwise. Trio lämnade den 25 oktober 2001 ett offentligt erbjudande till aktieägarna i Netwise att förvärva samtliga utestående aktier och optioner. Den 8 mars 2002 beslutade Trios styrelse att inte ytterligare förlänga budet då det ej förelåg förutsättningar att uppnå 90 procent av kapital och röster. Trio innehar idag aktier i Netwise motsvarande cirka 32 procent av kapitalet och 26 procent av rösterna.

Åtgärdsprogram. För att anpassa verksamheten till rådande marknadsklimat inledde Trio ett åtgärdsprogram under tredje kvartalet som minskar kostnaderna med totalt 25 Msek på årsbasis. Programmet fick successiv effekt från och med årets fjärde kvartal med fullt genomslag från den 1 januari 2003. Åtgärdsprogrammet innebar att antalet anställda inom koncernen minskade med 20.

Ny organisation. Under årets tredje kvartal integrerades Trio PresentOffice och Objecta TeleVoice i en gemensam organisation. Avsikten är dels att minska kostnaderna, men också att öka intäktssynergierna i koncernen.

Ledning. Bolagets ledning effektiviserades under hösten till att omfatta Sverker Hannervall, VD; Thomas Doyon, Vice President Enterprise Division; Per Grönwall, Chief Financial Officer samt Mats Plahn som Chief Technology Officer och VP Sales.

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning uppgick till 142,6 (165,2) MSEK, en minskning med 14 procent. Den lägre försäljningen förklaras av en svag utveckling för svenska marknaden för telefonisystem baserade på traditionella företagsväxlar vilket påverkade försäljningen negativt för produktområdena Trio PresentOffice och Objecta TeleVoice.

För Trio PresentOffice uppgick nettoomsättningen till 62,4 (80,2) MSEK.

För Objecta TeleVoice uppgick nettoomsättningen till 19,3 (26,3) MSEK.

För Trio Mobile Office ökade nettoomsättningen under 2002 med 4 procent till 60,9 (58,7) MSEK, trots ett svårt marknadsklimat. Ökningen förklaras av en framgångsrik försäljning av Trio Mobile Office till flera ledande mobiloperatörer i Norden.

Bruttoresultat

Koncernens bruttoresultat minskade med 25 procent till 74,1 (98,2) MSEK, vilket innebar en bruttomarginal på 51,9 (59,4) procent. Den minskade bruttomarginalen var en följd av både produktmix och lägre försäljning.

I koncernredovisningen tillämpas principen att i kostnad för sålda produkter ingår förutom material och produktkostnader även kostnader för installations-, support- och utbildningspersonal.

Omkostnader

Omkostnaderna minskade med 11 procent och uppgick till 113,7 (127,4) MSEK, vilket främst var en följd av det åtgärdsprogram som initierades under året och väsentligt minskade kostnaderna i produktområdena Trio PresentOffice och Objecta TeleVoice. Koncernens utvecklingskostnader som 2001 motsvarade 21 procent av nettoomsättningen, uppgick under 2002 till 26,6 (34,3) MSEK, eller 19 procent av nettoomsättningen. Därutöver har 0,9 MSEK aktiverats i enlighet med RR15 Immateriella tillgångar.

Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster uppgick till –2,2 (4,5) MSEK. I jämförelsestörande poster ingår försäljning av immateriella rättigheter 5,8 MSEK samt omstruktureringskostnader –8,0 MSEK.

Rörelseresultat

För helåret uppgick rörelseresultatet före goodwillavskrivningar till –40,7 (–24,6) MSEK. Resultatförsämringen förklaras dels av en lägre försäljning och dels av en omstruktureringskostnad på –8 MSEK.

Personal

Antalet anställda inom koncernen var vid årets slut 93 (109) personer. Minskningen av antalet anställda är framförallt en följd av ett åtgärds paket som implementerades i organisationen under hösten.

Investeringar

Investeringar i inventarier och datorer har under året uppgått till 0,7 (1,9) MSEK. De planenliga avskrivningarna inklusive goodwill uppgick till 5,3 (5,8) MSEK.

Finansiell ställning och likviditet

Likvida medel uppgick per 31 december 2002 till 29,2 (61,7) MSEK. Koncernens eget kapital per 31 december 2002 uppgick till 69,2 (103,7) MSEK och soliditeten uppgick till 63 (68) procent.

Utsikter för 2003

För koncernen förväntas det under hösten 2002 genomförda omstruktureringsprogrammet sänka nivån för break even före goodwillavskrivningar till cirka 150 MSEK.

Inom produktområdena Trio Present Office och Objecta TeleVoice förväntas en viss tillväxt, främst som en följd av lanseringen av PresentOffice Mobile Edition 3.1. Systemet möjliggör att mobiltelefoner hanteras som fasta telefoner i företags befintliga växelbaserade telefoni. Detta har väckt ett stort intresse, inte minst bland Trios befintliga företagkunder i Norden.

Inom produktområdet Trio Mobile Office förväntas en ökad tillväxt under 2003. Tillväxten väntas delvis från nyförsäljning, där lanseringen av Trio Network Attendant under hösten 2002 får en central roll, men även från ökade licensintäkter i takt med att Trios mobiloperatörskunder skördar framgångar med tjänster baserade på Trio Mobile Office.

Första kvartalet 2003 förväntas resultatmässigt bli svagt. En högre andel stora affärer med mobiloperatörer innebär större variationer på kvartalsbasis avseende orderingång och resultatutveckling.

Styrelsen utvärderar löpande möjliga strukturaffärer och möjligheter till samverkan med andra företag.

Händelser efter periodens utgång

Trio tecknade i januari en order om 1 MSEK med Landskrona Kommun om att ansluta 1 000 mobiltelefoner till kommunens växel och stärkte därmed ytterligare sin ställning på den svenska marknaden för hänvisningssystem. Ordern innebär att Landskrona kommun uppgraderar sitt befintliga hänvisningssystem med Trio PresentOffice 3.1 Mobile Edition. Systemet ger de anställda stor frihet att bedriva sitt arbete på rörlig fot. De är ändå nåbara som om de satt vid sina skrivbord.

Trio tecknade i januari även ett avtal med FöreningsSparbanken om ca 3 MSEK. Ordern innebär att FöreningsSparbanken uppgraderar sina befintliga talsvarssystem och samtidigt utökar kapaciteten på sin tjänst "Banken via Telefon". Systemet bygger på TeleVoice CTI-server som FöreningsSparbanken använder sedan 1984.

Utdelning

Styrelsen har beslutat föreslå bolagsstämman att ingen utdelning sker.

Tidpunkter för ekonomisk information

Årsredovisning kommer att finnas tillgänglig på bolagets kontor den 9 april samt kan den beställas via företagets hemsida www.trio.com eller via e-post info@trio.com

Ordinarie bolagsstämma hålles den 24 april.

Delårsrapport för 3 månader publiceras den 24 april.

Halvårsrapport publiceras den 24 juli.
Delårsrapport för 9 månader publiceras den 23 oktober.

Stockholm den 13 februari 2003
Trio AB (publ)

Styrelsen

För ytterligare information: VD Sverker Hannervall, tel 0730-66 88 23 eller styrelsens ordförande
Christian H. Thommessen, tel +47 91 88 80 00.

Koncernens resultat- och balansräkningar (Msek)

Resultaträkning	2002 4 kv	2001 4 kv	2002 Helår	2001 Helår
Nettoomsättning	38,3	54,0	142,6	165,2
Kostnad för sålda produkter	-16,1	-18,9	-68,5	-67,0
Bruttoresultat	22,2	35,1	74,1	98,2
Försäljningskostnader	-14,3	-20,0	-57,5	-61,6
Administrationskostnader	-5,3	-8,1	-29,6	-31,5
Utvecklingskostnader	-4,5	-5,3	-26,6	-34,3
Övriga rörelseintäkter	-	-	1,1	0,1
Jämförelsestörande poster	-	-1,1	-2,2	4,5
Rörelseresultat före goodwillavskrivn.	-1,9	0,6	-40,7	-24,6
Goodwillavskrivningar	-0,6	-0,7	-3,0	-3,0
Rörelseresultat efter goodwillavskrivn.	-2,5	-0,1	-43,7	-27,6
Resultat från andel i intressebolag	-1,0	-	-6,2	-
Finansiella intäkter	0,4	0,7	1,5	3,1
Finansiella kostnader	-0,1	-0,1	-0,6	-0,5
Resultat efter finansiella poster	-3,2	0,5	-49,0	-25,0
Skatter	0,1	-	0,3	-
Periodens resultat	-3,1	0,5	-48,7	-25,0

Nyckeltal (SEK)

	2002 4 kv	2001 4 kv	2002 Helår	2001 Helår
Resultat per aktie före goodwillavskrivning	-0,03	0,01	-0,65	-0,42
Nettoresultat per aktie före utspädning	-0,05	0,01	-0,78	-0,42
Nettoresultat per aktie efter utspädning	-0,05	0,01	-0,78	-0,42
Eget kapital per aktie	1,08	1,76	1,08	1,76
Soliditet, %	63	68	63	68
Antal aktier vid periodens slut (tusental)	64 083	59 065	64 083	59 065
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	64 083	59 065	62 508	59 065
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning (tusental)	72 083	67 065	70 508	66 088
Innehav av egna aktier	-	-	-	-

Beräkning av antal utestående aktier och nettoresultat per aktie har skett med hänsyn till utestående optionsprogram och i enlighet med RR18 Resultat per aktie.

Kommentarer till resultaträkningen

Trio tillämpar successiv resultatavräkning i större projekt. Principen innebär att resultatavräkningen sker successivt under projektets löptid i förhållande till projektets färdigställande.

I kostnad för sålda produkter för fjärde kvartalet ingår material- och produktionskostnader om 8,2 (8,6) MSEK samt kostnader för produktunderhålls-, installations-, support- och utbildningspersonal för motsvarande 7,9 (10,3) MSEK.

I jämförelsestörande poster på helår ingår försäljning av immateriella rättigheter 5,8 samt omstruktureringsskostnader 8,0 MSEK.

Kostnader för lokaler och interna system har fördelats efter respektive funktions utnyttjande.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar uppgick till 0,5 (0,6) MSEK och är fördelade efter respektive funktions utnyttjande.

Resultat i andel i intressebolag avser avskrivning av goodwill samt andel av intressebolagets resultat. Förvärvet av aktierna i Netwise har skett under första kvartalet 2002 och resultatet från intressebolaget redovisas med ett kvartals förskjutning.

Resultaträkning per produktområde (MSEK)

	2002 4 kv *)	2001 4 kv Pro forma	2002 Helår Pro forma	2001 Helår Pro forma
Trio PresentOffice				
Nettoomsättning	21,4	25,5	62,4	80,2
Rörelseresultat före goodwill	2,8	1,5	-14,0	-18,7
Trio Mobile Office				
Nettoomsättning	12,2	22,3	60,9	58,7
Rörelseresultat före goodwill	-5,0	1,7	-11,0	1,8
Objecta TeleVoice				
Nettoomsättning	4,6	6,2	19,3	26,3
Rörelseresultat före goodwill	0,3	-1,5	-8,0	-5,7

*) Rörelseresultat före goodwill exklusive omstruktureringskostnader 8 MSEK.

Under tredje kvartalet har utvecklingen och försäljningen av Trio Network Attendant överförs från Trio PresentOffice till Trio Mobile Office. Som en konsekvens av detta redovisas omsättning och resultat pro forma i produktområdena Trio Mobile Office och Trio PresentOffice för 2001 och för helår 2002. Förändringen innebär att rörelseresultat före goodwillavskrivningar har påverkats enligt följande jämfört med tidigare avgivna rapporter:

Trio PresentOffice			
Förändring av rörelseresultat före goodwill	-1,4	-2,4	-2,3
Trio Mobile Office			
Förändring av rörelseresultat före goodwill	1,4	2,4	2,3

Balansräkning

2002-12-31 2001-12-31

Immateriella anläggningstillgångar	16,4	18,6
Materiella anläggningstillgångar	2,7	4,3
Finansiella tillgångar	13,6	2,5
Övriga omsättningstillgångar	47,6	66,2
Kassa och bank	29,2	61,7
Summa tillgångar	109,5	153,3
Eget kapital	69,2	103,7
Avsättningar	—	0,1
Räntebärande skulder	3,3	1,2
Icke räntebärande skulder	37,0	48,3
Summa eget kapital och skulder	109,5	153,3

Kassaflödesanalys (MSEK)

	2002 4 kv	2001 4 kv	2002 Helår	2001 Helår
Löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	-2,3	3,3	-44,3	-24,1
Förändring av rörelsekapitalet	-11,2	-10,4	7,3	-35,3
Investeringsverksamheten	-0,4	-0,5	1,2	4,6
Finansieringsverksamheten	3,5	-0,4	3,3	-15,1
Periodens kassaflöde	-10,4	-8,0	-32,5	-69,9
Likvida medel vid periodens början	39,6	69,7	61,7	131,6
Likvida medel vid periodens slut	29,2	61,7	29,2	61,7

Förändringar i eget kapital (MSEK)

	2002 4 kv	2001 4 kv	2002 Helår	2001 Helår
Eget kapital i början av perioden	71,2	102,9	103,7	127,6
Nyemission	-	-	13,6	-
Optionsteckning	-	0,6	-	0,6
Omräkningsdifferenser mm	1,1	-0,3	0,6	0,5
Periodens resultat	-3,1	0,5	-48,7	-25,0
Eget kapital i slutet av perioden	69,2	103,7	69,2	103,7