

Julkaisuvapaa 28.2.2003

SONERA JA ENGEL YHTEISTYÖHÖN VAIHTEENHOITOPALVELUJEN TUOTTAMISESSA

- ❖ Sonera keskittyy jatkossa palveluteknologian kehittämiseen, Engel palvelun tuottamiseen
- ❖ Osapuolet kehittävät uusia palveluja yhdessä

Sonera Oyj ja Engel Palvelut Oy ovat solmineet yhteistyösopimuksen, jonka mukaan Soneran vaihteenhoitopalvelujen tuotannosta vastaa Engel. Sonera tarjoaa jatkossa vaihteenhoitopalvelua kaikkialla Suomessa asiakkaan tiloissa tai palvelukeskuksesta käsin suurille sekä pienille yrityksille. Sonera vastaa palvelujen teknologiasta ja Engel henkilöstöstä. Sopimuksen mukaan osapuolet kehittävät jatkossa uusia palveluja yhdessä. Soneran vaihteenhoitopalvelussa työskentelee 45 henkilöä, jotka siirtyvät ns. vanhoina työntekijöinä Engelin palvelukseen. Yhteistyösopimus astuu voimaan 1. huhtikuuta 2003.

Tehokkuutta ja mahdollisuuksia kaikille osapuolille

Sonera pystyy entistä tehokkaammin keskittymään yritysasiakkaiden palvelemiseen ulkoistamalla palvelutuotannon, joka ei kuulu varsinaisesti yhtiön ydinliiketoimintaan. Engelille vaihteenhoitopalvelu on kasvava toimiala, joka kuuluu tärkeänä osana toimistopalvelujen palvelutarjontaan.

- Soneran vaihteenhoitopalvelujen asiakkaat saavat jatkossa entistä kattavammat palvelut, yrityspalvelujen johtaja **Jukka Leinonen** TeliaSonera Finlandista sanoo lisäksi, että ulkoistamispäätöksen perustana oli löytää vahva ja luotettava yhteistyökumppani.

- Sonera on ollut meille jo pitkään tärkeä kumppani kiinteistöön liittyvissä peruspalveluissa. Tämä uusi yhteistyömuoto vahvistaa kumppanuutta myös Soneran ydinliiketoimintaa tukevien lisäarvopalvelujen tuottamisessa, Engelin varatoimitusjohtaja **Risto Kyhälä** toteaa.

- Soneran vaihteenhoitopalvelujen henkilökunta on meille kaupan ydinarvo. Olemme palveluyritys, jonka toiminta keskittyy nimenomaan ammattitaitoisen ja motivoituneen henkilöstön tuottamiin palveluihin, Engelin aluejohtaja **Mauri Suuperko** ja toimistopalveluyksikön päällikkö **Johanna Ahro** sanovat. – Yhteistyö maan johtavan operaattorin kanssa vahvistaa Engelin asemaa vaihteenhoitopalvelujen tuottajana valtakunnallisesti ja avaa meille uusia näkymiä palvelujen kehittämiseen. Yhdistämällä erilaiset osaamisemme pystymme entistä paremmin tarjoamaan nykyisille ja uusille asiakkaillemme näiden liiketoimintaa tukevia palveluja ja ratkaisuja, Ahro jatkaa.

Taustatiedot

Engel

Engel on asiantuntijayritys, joka tarjoaa kiinteistön koko elinkaaren kattavia palveluja kiinteistöjen omistajille ja käyttäjille. Engelin palvelut ulottuvat myös ihmisen eri elämäntilanteisiin ja -vaiheisiin suunnattuihin hoivapalveluihin.

Kiinteistö- ja rakennuttamispalvelujen sekä siivous-, turva- ja hoivapalvelujen välisellä tiiviillä yhteistyöllä yhtiö voi tarjota asiakkaan kumppanina monipuolisia

palvelukokonaisuuksia. Kiinteistöjen elinkaariajattelun hyödyntämisessä Engel on Suomessa alansa markkinajohtaja. Se on myös kaikilla toimialoillaan markkinajohtaja tai yksi suurimmista toimijoista. Engelin liikevaihto vuonna 2002 oli 182 miljoonaa euroa ja henkilökuntaa on noin 7.000.

TeliaSonera Finland

TeliaSoneran Suomen tulossyksikkö TeliaSonera Finland tarjoaa tuotteita ja palveluja Sonera-brandin alla. Telian ja Soneran fuusiossa joulukuussa 2002 muodostunut TeliaSonera on Pohjoismaiden ja Baltian alueen johtava televiestintäkonserni. TeliaSoneran toiminnan painopiste on asiakkaiden palvelemisessa mahdollisimman hyvin yhtiön ydinliiketoiminnassa ja arvon luomisessa osakkeenomistajille tuottoja ja kassavirtaa kasvattamalla. TeliaSoneran osake noteerataan Tukholman ja Helsingin Pörssissä sekä yhdysvaltalaisessa Nasdaq-kaupankäyntijärjestelmässä. Vuoden 2002 proforma-liikevaihto oli 8,8 miljardia euroa. Konsernin palveluksessa on noin 29.000 henkilöä.

Lisätiedot

Engel:

* varatoimitusjohtaja Risto Kyhälä, puh. 020 424 2110, gsm 0400 998 800,

e-mail: risto.kyhala@engel.fi

* toimistopalveluyksikön päällikkö Johanna Ahro, puh. 020 424 2326,

gsm 040 706 1832, e-mail: johanna.ahro@engel.fi

www.engel.fi

TeliaSonera Finland:

* yrityspalvelujen johtaja Jukka Leinonen, puh. 020 406 6831, gsm 040 553 7071,

e-mail: jukka.leinonen@sonera.com

www.sonera.fi

* johtaja Hannu Harklin, Call Care, puh. 020 406 9400, gsm 0400 505 871,

e-mail: hannu.harklin@sonera.com

www.sonera.fi