Pressinformation
3 mars 2003

com hem lanserar ny digital-tv-tjänst:
- möjlighet att förändra programpaketet med fjärrkontrollen

Den nya interaktiva digital-tv-tjänsten gör det möjligt att byta ut kanaler i programpaketet 8 favoriter, med några enkla knapptryckningar på fjärrkontrollen. Detta innebär att alla com hems digital-tv-kunder varje månad, kan välja helt nya kanaler ur utbudet.

com hem var en av de första i Europa att införa valfrihetskonceptet ”8 favoriter”, där man handplockar åtta favoritkanaler ur det totala kanalutbudet för 129 kronor i månaden. Nu utökas valfriheten ytterligare.

– Våra undersökningar visar tydligt att kunder efterlyser bättre tv snarare än större utbud. com hem var bland de första att erbjuda ett stort utbud av kanaler i individuella programpaket. Det är därför extra roligt att fortsätta att leda utvecklingen och stärka den individuella tv-upplevelsen genom att utnyttja digital-tv-tekniken, säger Per Nilsson, vd com hem.

Tjänsten aktiveras den 3 mars. Bytet av kanaler är kostnadsfritt, går att göra när som helst och börjar gälla från den första dagen i nästkommande månad. För att ersätta befintliga kanaler kan man välja bland alla baskanaler i com hems utbud, dvs. cirka 50 stycken.

com hem är först med att kunna erbjuda denna tjänst i Sverige. com hem-kunder som vill förändra sitt utbud kan nu välja mellan att göra det på www.comhem.se, ringa kundtjänst, eller sköta det direkt och interaktivt via fjärrkontrollen.

Mer information om byte av 8 favoriter finns på www.comhem.se

För ytterligare information, kontakta:
Informationsansvarig Janna Olenius, tel: 0771 – 66 00 00
eller gå in på www.comhem.se

com hem erbjuder tv-underhållning, bredbandsaccess och interaktiva fastighetstjänster. Med 1,4 miljoner anslutna hushåll och marknadens största utbud av tv-kanaler är com hem Sveriges ledande tv-distributör.