

Smart servicewebb från Virtus håller ordning på Svenska Spels avtal

Virtus har fått i uppdrag att administrera Svenska Spels serviceavtal, supportavtal och licensavtal för maskin- och programvaror. Det sker via Virtus nya servicetjänst. I tjänsten ingår administration och uppdateringar av avtalen på en servicewebb samt kontakter med aktuella hårdvaru- och programvaruleverantörer.

– Med Virtus servicetjänst har vi kontroll på avtal och kostnader för support, underhåll och licenser. Därmed kan vi arbeta mer proaktivt för att sänka dessa kostnader, säger Yvonne Lovén, gruppchef Teknik på Svenska Spel i Visby.

Svenska Spel, Sveriges största spelföretag, har tecknat avtal med Virtus som avser hantering av företagets serviceavtal, supportavtal och licensavtal samt kontakter med leverantörer av hårdvara och programvara. I Virtus uppdrag ingår att hålla ordning och reda på en mängd avtal med olika löptider, servicenivåer och leverantörer.

– Med hjälp av Virtus servicewebb kan vi snabbt överblicka aktuella avtal och få klara besked om support- och licenskostnader för varje enskild maskin, säger Yvonne Lovén, gruppchef Teknik på Svenska Spel i Visby.

I och med att Virtus tar över arbetet med att administrera avtalen frigörs tid för mer kreativt och produktivt arbete.

– Med bättre överblick och med den tid som frigörs kan vi arbeta mer proaktivt för att sänka våra kostnader för support, underhåll och licenser, säger Yvonne Lovén.

Tjänsten Virtus servicewebb omfattar inventeringar, underhåll, nivåplanering, registrering samt uppdatering av avtalen. Virtus servicewebb är en kompletterande tjänst till tillverkarnas serviceutbud.

– Det är viktigt för oss på Virtus att kunna erbjuda våra kunder de bästa möjliga lösningarna, inte bara vad gäller infrastrukturen utan också för att säkerhetsställa driften. Det är därför naturligt att vi nu utvidgar vårt tjänsteutbud till att även omfatta kvalificerade servicetjänster, säger Erik Samuelsson, vice koncernchef Virtus.

Svenska Spel är Sveriges största spelföretag med produkter inom sport, lotterier, turspel, restaurangspel och kasinon. Svenska Spel ägs av staten och hela överskottet från verksamheten går tillbaka till svenska folket. Företaget har funnits sedan januari 1997 då det bildades genom en sammanslagning av AB Tipstjänst och Penninglotteriet AB.

Virtus	Webb: www.virtus.se	E-post: info@virtus.se	Organisationsnummer: 556496-7221	
	Tel: +46 8 546 00 200	Fax +46 8 546 00 233	Finlandsgatan 40, Box 20	164 93 Kista

För ytterligare information:

Yvonne Lovén, gruppchef Teknik, Svenska Spel, tel: 0498-26 35 49, e-post:

yvonne.loven@svenskaspel.se

Erik Samuelsson, vice koncernchef, Virtus, tel: 08-546 00 200, mobil: 073-660 39 00, e-post:

erik.samuelsson@virtus.se

Om Virtus

Virtus är Sveriges ledande specialist inom högtillgänglig, säker och kostnadseffektiv IT-infrastruktur för affärskritiska system. Virtus erbjuder konsulttjänster, systemlösningar och drifttjänster. Vi har marknadsledande kompetens inom Microsoft-plattformar, Unix samt server- och datalagringslösningar för affärskritiska miljöer. Virtus viktigaste samarbetspartner på systemsidan är HP och Sun och på programvarusidan Microsoft, Computer Associates, Veritas, Quest, Tivoli, Oracle, Citrix och NetIQ. Vi är idag 160 anställda och finns i Stockholm/Kista, Göteborg, Linköping, Malmö, Norrköping, Södertälje, Västerås och Örebro. För mer information se www.virtus.se.

Virtus	Webb: www.virtus.se	E-post: info@virtus.se	Organisationsnummer: 556496-7221	
	Tel: +46 8 546 00 200	Fax +46 8 546 00 233	Finlandsgatan 40, Box 20	164 93 Kista