





Vem är Bengan?

Hunden som syns flitigt i vår årsredovisning är av rasen Saluki. I vår tappning heter hunden Bengan och han har under flera år representerat oss i vår kommunikation. Hundrasen Saluki är sannolikt världens äldsta. Fynd från Mellanöstern visar att rasen är närmare 6000 år gammal. Den avlades fram av beduiner och andra nomadstammar och är snabb nog att användas vid jakt på blixtnabba gaseller.

En Saluki var värdefull och kunde inte köpas för pengar. Man fick den som gåva eller så byttes den mot hästar eller kameler. Salukin kom till Europa i mitten på 1800-talet, som gåva till en engelsk kolonialherre. Till Norden kom den 1924 och nu finns den över hela världen.

Som unga valpar är Salukis förstas mycket lekfulla. Den karaktären finns ofta kvar även i vuxen ålder, ibland hela livet ut.

En Saluki är elegant, uthållig och snabbare än de flesta. Den springer i 70 km/h, inte bara under ett kort explosivt ögonblick utan långa sträckor. Den är egensinnig och har en vilja att hitta sina egna vägar.

Ingen kan säga riktigt vart den är på väg. Bara att den är just på väg, i en något snabbare takt än omgivningen. Vi gillar den.

Innehåll

Allt om HiQ – blyxtversionen.	3
Kort om 2002.	5
Fem år i sammandrag	6
Lars om 2002 och framåt	9
Carl Bildt – IT? Telekom? Finns det fortfarande?	11
Vision, affärsidé och mål.	12
Strategier.	13
Styrkor	14
Kunder och branscher	17
Applikationsområden och tjänster	19
Intellectuellt kapital	25
Aktien	27
Förvaltningsberättelse	30
Resultat- och balansräkningar	34
Kassaflödesanalyser.	38
Tilläggsupplysningar.	39
Styrelse	50
Ledning	51
Organisation	52
Revisionsberättelse	53
Definitioner av nyckeltal.	54
Teknisk ordlista	55
Adresser	56

Bolagsstämma

Ordinarie bolagsstämma äger rum den 29 april 2003 kl 18.00 i HiQs lokaler på Sveavägen 17, 17 trappor i Stockholm. Kallelse till bolagsstämma publiceras i Post- och Inrikes Tidningar, i Svenska Dagbladet samt på bolagets hemsida, www.hiq.se

Datum för finansiell information

Delårsrapport för perioden januari-mars presenteras den 29 april 2003
Bolagsstämma äger rum den 29 april 2003
Delårsrapport för perioden januari-juni presenteras den 14 augusti 2003
Delårsrapport för perioden januari-september presenteras den 28 oktober 2003
Bokslutskommuniké 2003 presenteras den 3 februari 2004

För mer information kontakta:

Anna Svensson, Informationschef och ansvarig för Investor Relations på HiQ,
tel 08-588 90 000, 0704-200 103, anna.svensson@hiq.se



HiQ har sedan länge en stark position inom telekom, där vi genomför avancerade uppdrag åt såväl leverantörer, operatörer som användare. Vi arbetar med högteknologi hos telekomleverantörerna, vilket ger oss bättre kunskaper om tekniken bakom tjänsterna som vi utvecklar åt operatörer. Vilket i sin tur är en fördel när vi utvecklar lösningar för användare.

HiQ – blyxtversionen

HiQ kombinerar högteknologisk och affärsmässig kompetens. Vi utvecklar framgångsrikt våra kunders teknik och verksamhet. Vi är kundorienterade, snabbfotade, kvalitetsinriktade och lönsamhetsfokuserade. Norden är vår hemmamarknad.

Vår bedömning är att vi under 2002 flyttat fram positionerna, stärkt vårt varumärke och tagit marknadsandelar från våra konkurrenter. Under 2002 har vi breddat verksamheten såväl branschmässigt som geografiskt samt anpassat verksamheten efter marknadsläget. Det har resulterat i ett minskat beroende av enskilda kunder, branscher och regioner. Detta tillsammans med en stark finansiell ställning ger HiQ en god plattform för lönsamhet även i rådande marknadsläge. Läs mer om detta i VD-ordet på sidorna 9-10.

Kunder

HiQ arbetar med kunder i ett tiotal branscher. 48% av omsättningen kommer från kunder inom telekom, 20% från kunder inom försvar och 32% från kunder i branscher som finans & försäkring, underhållning & spel, fordon, myndigheter & verk, medicin & bioteknik samt industri & energi. Några av kunderna heter AstraZeneca, Ericsson, Försvarets Materielverk, Nokia, Nordea, OM, Post och Telestyrelsen i Sverige, Saab, Skandia, Svenska Spel, Tele2, Telia, Veikkaus, Vodafone och Volvo. Men vi har många fler, alla lika viktiga. Läs mer om våra kunder och branscher på sidorna 17-18.

Kundnytta

Som specialiserat tjänsteföretag med hög kompetens inom kommunikation, programvaruutveckling och simulering hjälper vi våra kunder att öka deras konkurrenskraft och lönsamhet. Läs mer om HiQs styrkor på sidan 14 och tjänster på sidan 24.

Applikationsområden

Vi utvecklar system, produkter och tjänster inom följande applikationsområden:

- telekom
- mobiltelefoni
- träningssimulatorer
- IT i fordon & telematik
- spel via Internet
- IT-lösningar för finans, försäkring och myndighet
- IT-lösningar för industrisektorn

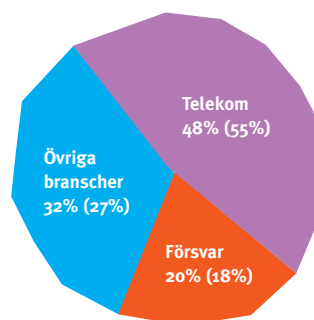
Läs mer om HiQs applikationsområden på sidorna 19-23.

Siffror

HiQ startades 1992 och omsatte 2002 cirka 414 Mkr. Vi hade ett rörelseresultat före goodwill på 0,7 Mkr. Rörelseresultatet före goodwill exklusive kostnader för anpassning av verksamheten blev 29,7 Mkr. Vi hade vid slutet av året 432 medarbetare i Sverige, Finland och Danmark.

Våra långsiktiga finansiella mål är en tillväxt på 30% och en rörelsemarginal före goodwill på 15%. Läs mer om siffrorna på sidorna 6-7 och 30-49.

OMSÄTTNINGSFÖRDELNING
2002 (2001)



48% av omsättningen kommer från kunder inom telekom, 20% från kunder inom försvar och 32% från kunder i branscher som finans & försäkring, underhållning & spel, fordon, myndigheter & verk, medicin & bioteknik samt industri & energi.

Resultat före goodwill:	0,7 Mkr
Omsättning:	413,8 Mkr
Soliditet:	66,4%
Kassa:	47,1 Mkr



HiQ arbetar med att utveckla avancerade lösningar för att hantera säkerhet, tillgänglighet och prestanda vid spel över Internet. Uppdragen handlar framförallt om utveckling och implementering av spelplattformar.

Kort om 2002

För HiQ präglades året främst av tre saker. Branschmässig och geografisk breddning, skillnader mellan olika regioner där HiQ arbetar samt anpassning av verksamheten till efterfrågan på marknaden. Det tuffa marknadsklimatet som utvecklades under 2001 blev kärvare under 2002. Trots detta fortsatte HiQ att visa ett positivt resultat före goodwill. Det berodde främst på vårt starka varumärke, långa kundrelationer och erfarna medarbetare. När stora kunder valde ett färre antal externa leverantörer att arbeta med fanns HiQ bland dessa. Generellt sett prioriterade kunderna snabba kostnadsbesparingar, lönsamhet och effektivitet.

Första kvartalet – lönsamhet på tuff marknad

Under första kvartalet upplevde vi att marknaden blev tuffare. Vi fick fler förfrågningar om outsourcinguppdrag och vi förde fler diskussioner om större projekt hos såväl befintliga som nya kunder. Några viktiga händelser:

- Ny order från Försvarets Materielverk på 24 Mkr för utveckling av tränings-simulatorer för JAS 39 Gripen.
- Nytt dotterbolag startades i Lund, HiQ Skåne AB.
- Order på 30 Mkr för uppdrag åt ny kund inom försäkringsbranschen.
- Nytt ramavtal tecknades med Nokia Mobile Phones i Danmark.
- Avtal tecknades med Ericsson Mobile Platforms för utveckling och test av mobil-plattformar i Lund.
- Nytt ramavtal tecknades med Ericsson som preferred supplier inom Research & Development, IS/IT och Technical Documentation.

Ericsson
Nokia
HiQ Skåne AB

Andra kvartalet – kärv marknad och låg investeringsvilja

Marknaden var fortsatt kärv och investeringsviljan låg. Avvikelse förekom mellan olika regioner och marknadsområden. Vi ökade antalet större projekt jämfört med samma period förra året. Trenden att produkter och system blir allt mer komplexa fortsatte, vilket ökade behoven av simulering, test och verifiering, och vi arbetade med allt fler uppdrag inom dessa områden. Några viktiga händelser:

- Förvärv av den finländska IT-teknikkonsulten Softplan med 50 medarbetare i Espoo.
- Ny order från Försvarets Materielverk på 40 Mkr för utveckling av tränings-simulatorer för JAS 39 Gripen.
- Ramavtal tecknades med Vägverket Produktion.
- Ramavtal förnyades med Saab Automobile.
- HiQs finländska verksamhet fokuserades till HiQ Softplan medan HiQ East utvecklades.

FMV
HiQ Softplan

Tredje kvartalet – möjligheter till nya affärer

Det hårda klimatet på marknaden fortsatte, men för HiQs del fanns tecken på stabilisering. Utslagningen inom konsultbranschen blev mer tydlig och gav möjlighet till nya affärer och ökande marknadsandelar för HiQ. Några viktiga händelser:

- Vi fick uppdrag för De Lotto i Nederländerna att integrera Veikkaus spelplattform OnNet.
- Vi startade ett labb för interoperabilitetstest av produkter för mobil kommunikation och testade mobila terminaler för Sony Ericsson.
- HiQ tecknade avtal med IL Recycling gällande IT-strategier för affärsstyrning.
- HiQ integrerade spel över Internet med elektroniska banktjänster för Veikkaus och Nordea Bank.

De Lotto
Sony Ericsson
Veikkaus

Fjärde kvartalet – stabilisering

Efterfrågan på marknaden stabiliserades på en lägre nivå. Vi fortsatte att göra affärer och att effektivisera verksamheten. Tack vare detta skapade vi förutsättningar för god lönsamhet i rådande marknads läge. De regionala skillnaderna som utkristalliserats under året bestod. Den generella överetableringen av konsulter och den genomgående prispressen var tydligast i Stockholm och Göteborg. Efterfrågan var god i Danmark, Finland och Skåne. Några viktiga händelser:

- Ramavtal tecknades med Vägverket och SMHI samt med FMV inom det nätverksbaserade försvaret.
- HiQ blev preferred supplier av konsulttjänster till 3.
- HiQ projektledde utveckling av pensions- och kapitaltjänster för Nordea.
- Dotterbolaget HiQ A/S i Norge utvecklades.
- Anpassning av verksamheten innebar bl a en personalminskning med totalt 60 personer under året, vilket påverkade helårsresultatet för 2002 med en engångskostnad på 29 Mkr.

FMV
Vägverket
3

Fem år i sammandrag

Under den senaste femårsperioden har HiQ haft en genomsnittlig tillväxt på 29% med en genomsnittlig rörelsemarginal före goodwillavskrivningar på 12,9%. Tabellerna nedan beskriver HiQs finansiella utveckling under perioden 1998 till 2002.

29% genomsnittlig tillväxt och närmare 13% marginal under 5 år.

RESULTATRÄKNING

(Belopp i Mkr)	2002	2001	2000	1999	1998
Nettoomsättning	413,8	492,0	404,9	223,2	151,5
Rörelsens kostnader exkl. avskrivningar	- 407,7 ¹⁾	- 420,9	- 327,1	- 181,7	- 126,5
Rörelseresultat före avskrivningar	6,1	71,1	77,8	41,5	25,0
Avskrivningar, materiella anläggningstillgångar	- 5,5	- 5,0	- 4,5	- 2,7	- 2,1
Rörelseresultat före avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	0,7	66,1	73,3	38,8	22,9
Avskrivningar, immateriella anläggningstillgångar	- 18,3	- 11,9	- 7,0	- 0,8	- 0,8
Rörelseresultat	- 17,7	54,3	66,3	38,0	22,1
Jämförelsestörande poster	- 5,8 ²⁾	0	2,1 ³⁾	- 4,1 ⁴⁾	0,0
Finansiella poster	2,1	3,2	1,2	0,4	-0,3
Resultat före skatt	- 21,3	57,5	69,6	34,3	21,8
Skatt som belastar årets resultat	- 3,2	- 19,4	- 21,4	- 10,1	- 7,2
Resultat efter skatt	- 24,5	38,1	48,2	24,2	14,6

¹⁾ Varav 29 Mkr avser anpassningskostnader av engångskaraktär under 2002

²⁾ 5,8 Mkr avser kostnader för avveckling av verksamheten i HiQ A/S samt HiQ East under 2002

³⁾ 2,1 Mkr avser återbäring av SPP-medel under 2000

⁴⁾ 4,1 Mkr avser kostnader för börsnotering under 1999

BALANSRÄKNING

(Belopp i Mkr)	2002	2001	2000	1999	1998
TILLGÅNGAR					
Immateriella anläggningstillgångar	168,7	97,5	98,2	1,9	2,7
Materiella anläggningstillgångar	17,1	19,3	18,6	11,0	9,1
Finansiella anläggningstillgångar	15,5	4,3	0,9	0,1	0,0
Summa anläggningstillgångar	201,3	121,1	117,7	13,0	11,8
Kundfordringar	71,0	56,0	63,0	31,1	17,9
Övriga omsättningstillgångar exkl. likvida medel	47,7	39,2	50,7	29,5	24,2
Likvida medel	47,1	133,6	82,2	31,7	19,2
Summa omsättningstillgångar	165,8	228,8	195,9	92,3	61,3
Summa tillgångar	367,1	349,9	313,6	105,3	73,1
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER					
Eget kapital	243,8	239,0	208,6	57,3	35,1
Icke räntebärande avsättningar	23,0	15,3	10,3	5,6	3,6
Räntebärande långfristiga skulder	6,8	8,7	6,5	4,3	4,0
Icke räntebärande kortfristiga skulder	91,4	85,0	86,6	36,9	30,4
Räntebärande kortfristiga skulder	2,0	1,9	1,6	1,2	0,0
Summa eget kapital, avsättningar och skulder	367,1	349,9	313,6	105,3	73,1

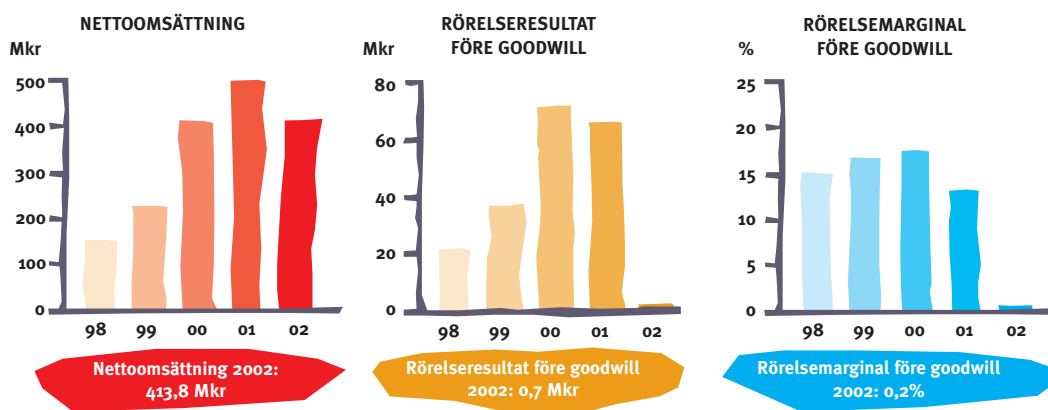
NYCKELTAL

För definitioner se sid 54

	2002	2001	2000	1999	1998
Nettoomsättning, Mkr	413,8	492,0	404,9	223,2	151,5
Omsättningstillväxt, %	- 15,9	21,5	81,4	47,3	34,4
Bruttomarginal, %	1,5	14,5	19,2	18,6	16,6
Rörelsemarginal före goodwill, %	0,2	13,4	18,1	17,4	15,1
Rörelsemarginal efter goodwill, %	- 4,3	11,0	16,3	17,0	14,6
Avkastning på eget kapital, %	- 10,2	17,0	36,2	52,3	50,7
Avkastning på operativt kapital, %	- 11,1	43,5	79,9	149,7	154,0
Omsättning per anställd, tkr	1.023	1.227	1.374	1.252	1.198
Förädlingsvärde per anställd, tkr	729	869	945	859	782
Rörelseresultat per anställd, tkr	- 44	135	224	213	175
Genomsnittligt antal anställda	406	401	295	178	127
Antal anställda vid årets slut	432	438	417	254	165
Soliditet, %	66,4	68,3	66,5	54,4	48,0

OMSÄTTNING OCH RESULTAT PER KVARTAL 2002

	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4
Nettoomsättning, tkr	102,6	109,8	92,0	109,3
Rörelseresultat före goodwill, tkr	5,7	2,8	2,9	-10,8
Marginal, %	5,6	2,6	3,2	-9,9





Med HiQs långa erfarenhet av telekom i ryggen arbetar vi med utveckling och test av system och stödsystem för GSM, EDGE, WCDMA, GPRS och UMTS. Vi utvecklar och testar nya produkter som terminaler och mobilplattformar samt mobila tjänster och lösningar.

Lars om 2002 och framåt



2002 blev, som vi alla känner till, ett år med svag ekonomisk utveckling, oro och krigshot. För vår bransch var 2002 ett år med en rejäl avmattning på marknaden med svagare efterfrågan och prispress som följd – detta tvingade självklart vår bransch till anpassning av såväl marknadserbjudande som kostnader. För HiQ präglades året främst av tre saker. Branschmässig och geografisk breddning, skillnader mellan olika regioner där HiQ arbetar samt anpassning av verksamheten till efterfrågan.

Med ödmjukhet inför det faktum att HiQ visade lönsamhet på en lägre nivå under 2002 blev dock resultat före goodwill positivt. Vi fortsätter att ha en stabil finansiell situation med stark kassa och balansräkning.

Sammantaget gör det att HiQ idag har en god plattform för lönsamhet även i rådande marknadsläge.

Vår bedömning är att vi under 2002 flyttat fram positionerna, stärkt vårt varumärke och tagit marknadsandelar från våra konkurrenter. Detta under ett år som av många betecknas som det besvärligaste någonsin för IT-branschen då många små och medelstora konsultföretag slogs ut helt från marknaden.

Och framtiden? Jag säger som jag brukar, ingen kan säga riktigt vart vi är på väg. Det enda man kan säga är att framtiden kommer att vara annorlunda jämfört med idag och att konjunkturen tidsnog vänder uppåt. Under tiden fortsätter vi på HiQ att vara ett snabbväxande konsultbolag med tjänster baserade på specialistkompetens inom tele- och datakommunikation, programvaruutveckling samt simulering – ett företag som anpassar sig och levererar det kunderna efterfrågar.

2002

I tider när överlevnad är ett vanligare ord än expansion, är försiktighet och noggrannhet viktigt vid upphandling av konsulttjänster. Beslutsprocesser centraliseras, projektidéer och leverantörer granskas noggrannare. Kunderna väljer leverantörer med goda referenser som säkert kommer att finnas kvar en lång tid framöver. Istället för att arbeta med många leverantörer knyter man ett mindre antal duktiga leverantörer närmare till sig.

Tack vare ett intensifierat säljarbete, vårt etablerade varumärke och inte minst bra referenser från våra långa kundrelationer har vi klarat oss bra i upphandlingarna under 2002. Detta bekräftas också av att vi återigen finns i toppskiktet när kunderna väljer Sveriges bästa IT-konsult i affärstidningen Veckans Affärer.

Den branschmässiga breddningen av verksamheten som vi fortsatte med under året har medfört minskat beroende av enskilda kunder, branscher och regioner. Branschfördelningen var: telekom 48%, försvar 20% och övriga branscher 32%. Ungefär en tredjedel av omsättningen kommer från verksamhet utanför Sverige år 2002, vilket är en 40-procentig ökning jämfört med 2001.

Geografiskt breddade vi verksamheten genom ett lyckat förvärv av Softplan Oy i Finland och genom att starta ett nytt bolag, HiQ Skåne AB, i Lund. Genom HiQ Softplan har vi idag en god lönsamhet, tydlig profil och stabil kundbas i Finland, och genom HiQ Skåne har vi framgångsrikt stärkt vår närvaro i Öresundsregionen och tagit marknadsandelar.

Genom anpassningar av verksamheten, dvs effektivisering av sälj och administration, minskning av antalet medarbetare, avveckling av två olönsamma bolag och allmänna kostnadsbesparingar, har vi en god plattform för framtida lönsamhet även i rådande marknadsklimat.

2003

Oro för världsfreden, rejäl kris i flera stora branscher och allmän lågkonjunktur. Det var i början på 1990-talet. Knappast någon hade dator hemma. Inte många hade mobiltelefon. Internet var inte ens en fluga. Bandbredd var ett okänt begrepp. Vad som hänt efter det vet vi.

Inte heller 2003 stannar den tekniska utvecklingen bara för att vi just nu befinner oss i ett liknande konjunkturläge. I många fall är det faktiskt tvärtom – den tekniska utvecklingen accelererar och nya produkter utvecklas i allt snabbare takt.

Samtidigt ökar konkurrensen. Och ett sätt för företag i alla branscher att möta den ökade konkurrensen är att bli bättre på att kommunicera med omvärld, kunder och medarbetare.

Kommunikation ger mer och bättre information snabbare – information som rätt använd förbättrar affärsprocesser och effektiviserar verksamheten. Och ger företag fördelar gentemot konkurrenterna.

Den ökande konkurrensen gör också att företag specialiserar sig – ingen kan längre allt utan man anlitar specialiserade tjänsteföretag som partners för att stärka sin egen konkurrenskraft. Företag som HiQ.

Ett exempel på att dessa grundläggande förändringar pågår är snabbheten i nya mobilsystem som gör att både företag och privatpersoner kan dra nytta av helt nya typer av tjänster. Och faktum är att försäljningen av mobiltelefoner inte minskar. 2001 såldes 385 miljoner telefoner och 2002 395 miljoner. Telefoner som nu finns med färgskärm, kamera och en datorkraft som närmast får en tre år gammal PC att framstå som antik.

Ett annat exempel är att spel över nätet ökar kraftigt. Vår kund Veikkaus i Finland, motsvarigheten till Svenska Spel, har ökat antalet registrerade användare som spelar över Internet med ca 65% per år 1999-2002. Det är bara möjligt tack vare ny teknik för snabb och säker kommunikation.

Ett tredje exempel är inom fordonsindustrin, där IT har blivit ett av de absolut viktigaste konkurrensmedlen. En lastbil innehåller idag ca 20 datorer för såväl intern som extern kommunikation. För tio år sedan hade man möjligen en dator som styrde ABS-bromsarna.

Utvecklingen går fort och konkurrensen hårdnar. Det här är den verklighet vi på HiQ och våra kunder lever i, med och av – och som vi kommer att fortsätta utvecklas i.

Under 2003 fortsätter vi att utveckla HiQ som specialiserat tjänsteföretag med Norden som hemmamarknad. Med våra tjänster baserade på specialistkompetens inom tele- och datakommunikation, programvaruutveckling samt simulering hjälper vi våra kunder att utveckla såväl teknik som affär för att öka deras konkurrenskraft.

Nöjda kunder kommer tillbaka vilket ger stabilitet och lönsamhet. Även i framtiden.

Lars Stugemo

Koncernchef och verkställande direktör i HiQ International AB

27 mars 2003



Inte heller 2003 stannar den tekniska utvecklingen bara för att vi just nu befinner oss i lågkonjunktur. I många fall är det faktiskt tvärtom – den tekniska utvecklingen accelererar och nya produkter utvecklas i allt snabbare takt.

Carl Bildt – IT? Telekom? Finns det fortfarande?

Ibland möter man de förvånade frågorna. För några år sedan fanns diskussioner om IT och telekom överallt. Nu verkar det inte finnas alls.

Sanningen

Men sanningen är en annan. Vi har sett en finansiell bubbla brista. Och vi lever fortfarande med konsekvenserna. Det känns förvisso. Inte någon del av ekonomin har undvikit att bli påverkad av detta.

Men den teknologiska utvecklingen fortsätter med samma rasande fart och kraft som tidigare. Mikroprocessorutvecklingen följer fortfarande Moores s k lag. Frekvensutrymmet utnyttjas med allt större fantasi. Integreringen av olika funktioner med hjälp av Internet går framåt med rasande fart. Allt detta skapar ständigt nya möjligheter.

Investeringar i högteknologi har börjat att tydligt ta fart i USA. Det talas nu om en ökning på ca 10% av industrins investeringar i informations- och kommunikationsteknologi förra året.

Konsumenterna driver nya utvecklingar

Nya tillämpningar kommer i fokus. Säkerheten – i vid bemärkelse – har blivit allt viktigare. Och försvarssektorn framträder som en ny drivkraft. Här i Sverige har Försvarets Materielverk skrivit ett ramavtal med HiQ om det som kallas Nätverksbaserat Försvar.

Och konsumenterna driver nya utvecklingar. Vi står med all sannolikhet inför en snabb konsumentdriven utveckling av trådlösa bredbandssystem, s k WiFi.

Allt detta ställer nya krav också på HiQ att bli bredare i arbetet med att tillämpa sitt högteknologikunnande. Och att lyckas.



Carl Bildt

Styrelseledamot HiQ International AB

Vision, affärsidé och mål

Vision

”Vi ska bygga det företag vi alltid själva velat jobba i, och som kunderna vill jobba med.”

Med de orden startades HiQ – och de fortsätter att vara vägledande när arbetet med att utveckla företaget går vidare. HiQ ska uppfylla det behov som finns på marknaden av ett snabbfotat, specialiserat tjänsteföretag med hög teknisk kompetens och med helhetssyn på problem och lösningar.

HiQ ska tillföra högteknologisk kompetens i internationella branscher och uppdrag. Vi ska vara ett entreprenörsföretag som lever på, med och för snabba förändringar.

Affärsidé

Att erbjuda kunder i högteknologiska branscher ökad konkurrenskraft och lönsamhet genom tjänster som utvecklar deras teknik och verksamhet. Som specialiserat tjänsteföretag med hög kompetens inom kommunikation, programvaruutveckling och simulering tillför vi den kompetens som kunderna inte själva har.

Mål

Kvalitetsmål

Leveranskvalitet. På HiQ vill vi att varje kund ska vara en bra referens. Därför är vårt mål att varje lösning för en kund ska upplevas som överraskande bra. För att uppnå detta gäller det att alla medarbetare, från receptionen via konsulterna till ekonomiavdelning gör sitt jobb – överraskande bra.

Medarbetarkvalitet. Arbetsmiljön på HiQ präglas av affärsmässighet. En utvecklande och stimulerande plats med en kombination av mjuka armbågar och vässad kompetens, som gör att vi kan leverera hög kvalitet till våra kunder.

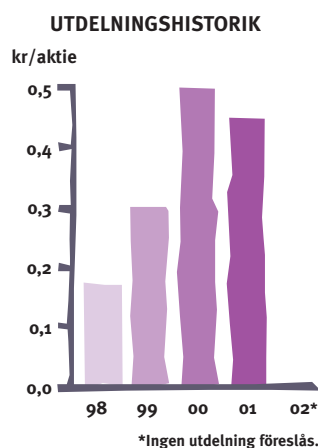
Aktieägarkvalitet. Kvalitet i informationen till våra aktieägare möjliggör vi genom att ge en korrekt, tillförlitlig och rättvisande bild av koncernen för att skapa förutsättningar för en värdering som återspeglar HiQs verksamhet.

Finansiella mål

Våra långsiktiga finansiella mål är att ha en tillväxt på 30% och en rörelsemarginal före goodwill på 15%. Våra finansiella mål ska ej betraktas som en prognos.

Utdelningsmål

Utdelningsnivån ska vara anpassad efter det kapitalbehov som koncernen har, främst i form av investeringar och ökad rörelsekapitalbindning, samt aktieägarnas önskan om en god direktavkastning. Målsättningen är att den långsiktiga utdelningsnivån ska uppgå till cirka 50% av koncernens redovisade resultat efter skatt.



Strategier

Kvalitet, lönsamhet och tillväxt

Kvalitet ger nöjda kunder, ger lönsamhet, ger tillväxt – vi kallar det den goda cirkeln. Vi prioriterar kvalitet och lönsamhet före tillväxt. När kvalitet och lönsamhet är på plats kommer tillväxten. Vi växer i den takt som krävs för att kunna leverera. Det har visat sig vara bra för oss och våra kunder.

Norden som hemmamarknad

Vi arbetar med nordiska företag i Norden samtidigt som våra internationella kunder erbjuds konsulthjälp på samma geografiska marknad. Vi följer även med våra nordiska kunder ut på internationella uppdrag.

Renodlat konsultbolag

HiQ tillför den tekniska kompetens och det kunnande som våra kunder inte själva har. Vi är ett renodlat konsultföretag utan affärsmässiga bindningar till leverantörer, produkter och teknik. Därför kan vi alltid agera med kundens bästa för ögonen.

Hög kompetens inom kommunikation, programvaruutveckling och simulering

Vi arbetar med tele- och datakommunikation, programvaruutveckling samt simulering. Vi har en stark position inom tele- och datakom där vi arbetar med både leverantörer, operatörer och användare. 3/4 av vår verksamhet handlar om programvaruutveckling. Vi arbetar med utveckling av nya produkter och system som är våra kunders framtid. Vår kompetens inom simulering härstammar ända från avancerade träningssimulatorer för flygplan Draken på 70-talet fram till dagens JAS.

Teknik och affär

Genom vårt teknikkunnande har vi kunskap om hur tekniken kan användas för lönsamma affärer. Och genom att vi vet hur våra kunder gör affärer kan vi tillföra kompetens om vilken teknik som kan förbättra lösningen.

Brygga mellan branscher

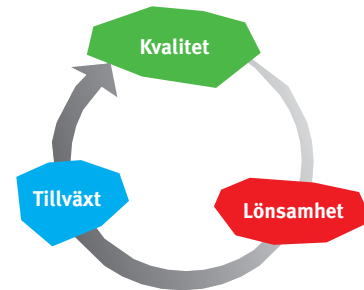
Vi arbetar aktivt med att överföra vår kompetens inom tele- och datakommunikation, programvaruutveckling samt simulering till kunder i olika branscher. Samma tekniska kompetens kommer till nytta igen när vi hjälper nya företag och organisationer i branscher som vi tidigare inte arbetat inom.

Erfarna och kompetenta medarbetare

Våra medarbetare har hög teknisk kompetens och ett brett verksamhetskunnande. HiQs systemutvecklare och managementkonsulter har i genomsnitt tio års erfarenhet. Fler än åtta av tio har akademisk examen.

Tydliga värderingar

Redan från starten gjorde vi ett strategiskt val att lägga vikt vid och tydligt förmedla våra värderingar. Med hjälp av HiQs värderingar som affärsmässighet, långsiktighet, kundnytta och lönsamhet skapas stabilitet för såväl kunder som medarbetare.



Den goda cirkeln – kvalitet ger lönsamhet ger tillväxt.

Styrkor

Ett företags samlade styrkor är oftast många, och detta gäller även HiQ. När vi träffar våra kunder nämner de främst tre styrkor som skiljer oss från mängden. Att vi är ett specialiserat tjänsteföretag med hög kompetens. Att vi har geografisk och branschmässig bredd. Och att vi är en långsiktig leverantör med stark finansiell ställning.

Specialiserat tjänsteföretag med hög kompetens

Den accelererande tekniska utvecklingen leder till att produkter och tjänster blir allt mer komplicerade. Företag får allt svårare att själva ha den kompetens som krävs för att konkurrera. Med det perspektivet finns ett stort behov på marknaden för specialiserade tjänsteföretag som kan hjälpa kunderna. Specialiserade tjänsteföretag som HiQ.

Vi tillför den kompetens som kunderna inte själva har och hjälper våra kunder att öka deras konkurrenskraft och lönsamhet. Detta genom att utveckla nya högteknologiska system, produkter och tjänster inom applikationsområden som telekom, mobiltelefoni, träningssimulatorer, IT i fordon & telematik, spel via Internet samt IT-lösningar för finans, försäkring, myndighet och industri-sektorn.

Geografisk och branschmässig bredd

Geografiskt och branschmässigt har vi en stor bredd. Det gör HiQ mindre beroende av enskilda kunder, branscher och regioner.

Vi är ett nordiskt konsultföretag som finns där våra kunder finns. Vi arbetar med nordiska kunder i Norden, följer med våra kunder ut på internationella marknader och arbetar med internationella kunder på den nordiska marknaden. Under 2002 stärkte vi vår position i Finland genom förvärvet av HiQ Softplan samt förstärkte vår närvaro i Öresundsregionen genom att etablera ett nytt dotterbolag i Lund, HiQ Skåne.

Idag arbetar HiQ med kunder i ett tiotal branscher. 48% av omsättningen kommer från kunder inom telekom, 20% från kunder inom försvar och 32% från kunder i branscher som finans & försäkring, underhållning & spel, fordon, myndigheter & verk, medicin & bioteknik samt industri & energi. Detta ger kunderna möjlighet att via HiQ korsvis dra nytta av kunskaper som överförs från en bransch till en annan.

Finansiell stabilitet och långsiktig leverantör

Vår finansiella ställning är stark vilket gör oss till en stabil och långsiktig leverantör till våra kunder. Vi eftersträvar långa kundsamarbeten där vi tillsammans med kunden blir bättre och bättre för varje år. Många kunder har följt oss ända sedan HiQ startades. Nöjda kunder som kommer tillbaka skapar långsiktig lönsamhet och stabilitet för HiQ.



HiQ utvecklar plattformar, system och tjänster för fordon. Både för kommunikation mellan olika enheter i bilen, t ex från den elektroniska gaspedalen till motorns gasspjäll, och för kommunikation till och från bilen, som t ex automatisk uppringning av en larmcentral vid en kollision.

HiQ är ledande i Norden inom
simuleringsteknik. Vi utvecklar
såväl högteknologiska tränings-
simulatorer för JAS 39 Gripen,
som simulatorer för mobiltelefoni,
finans och energiindustrin.



Kunder och branscher

Kunderna av idag blir allt noggrannare och när de upphandlar konsulttjänster väljer man leverantörer med goda referenser. Stabila konsultbolag som kommer att finnas kvar en lång tid framöver. Och istället för att arbeta med många leverantörer väljer kunderna ett mindre antal riktigt duktiga som kan hjälpa till i den allt hårdare konkurrensen, när tuffare tider ställer högre krav på utveckling av tjänster och produkter.

Våra kunder finns inom branscher som telekom, försvar, finans & försäkring, underhållning & spel, fordon, myndigheter & verk, medicin & bioteknik samt industri & energi. Några av våra kunder heter AstraZeneca, Ericsson, Försvarets Materielverk, Nokia, Nordea, OM, Post- och Telestyrelsen i Sverige, Saab, Skandia, Svenska Spel, Tele2, Telia, Veikkaus, Vodafone och Volvo. Men vi har många fler, alla lika viktiga.

Telekomleverantörer och telekomoperatörer

Utvecklingen inom telekom fortsätter. Ökad bandbredd i såväl fasta som mobila nät ger möjlighet till nya tjänster som ofta lanseras som både fasta och mobila. I Norden fortsätter utveckling av system och produkter samt utbyggnaden av 3G-nätet. Dessutom växer tele- och datakommunikation ihop och bildar ett, för användaren, effektivare sätt att kommunicera. Behoven av simulering samt test och verifiering ökar på grund av den accelererande tekniska utvecklingen.

Telekom stod för 48% (55%) av omsättningen 2002. Några av kunderna var Banverket, Ericsson, France Telecom, Motorola, Nokia, Orange, Siemens, Sonera, Sonofon, Sony Ericsson, TDC, Tele2, Telenor, Telia, Teligent, Teracom, Viking Telecom, Vodafone, 3 och 3GIS.

Försvar

Utvecklingen inom försvaret går mot ett mer utbrett internationellt samarbete där tele- och datakommunikation samt simulering är viktiga ingredienser. Träning och utbildning med hjälp av simulatorer har länge varit en viktig del i piloters utbildning och kommer i framtiden att spela en allt större roll i ett allt mer kostnadseffektivt försvar. Samtidigt planeras mer civil teknik att användas. Ett exempel på det är utvecklingen av NBF, det nätverksbaserade försvaret, där vår gedigna kompetens inom tele- och datakom kan användas på ett helt nytt område.

Försvar stod år 2002 för 20% (18%) av omsättningen 2002. Några av kunderna var Försvarets Materielverk och Saab Avionics.

Finans & försäkring

Finans- och försäkringsbranschen är branscher som kräver avancerade, affärskritiska realtidslösningar, ofta med krav på 24-timmars tillgänglighet. Det är globala branscher där handel pågår dygnet runt och integration av olika system och aktörer är nödvändigt.

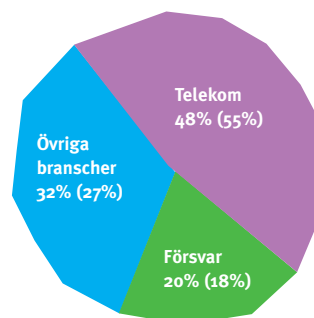
Finans- & försäkringsbranschen stod för 9% (8%) av omsättningen 2002. Några av kunderna var NeoNet Technology, Nordea, OM, Skandia, Startel och Värdepapperscentralen.

OMSÄTTNING
10 STÖRSTA KUNDER



De 10 största kunderna 2002 stod för 65% av omsättningen. Bland dem finns Försvarets Materielverk, Ericsson, Nokia, Veikkaus, Sonera, Sony Ericsson och OM.

OMSÄTTNINGSFÖRDELNING
2002 (2001)



48% av omsättningen kommer från kunder inom telekom, 20% från kunder inom försvar och 32% från kunder i branscher som finans & försäkring, underhållning & spel, fordon, myndigheter & verk, medicin & bioteknik samt industri & energi.

Underhållning & spel

Vadslagning och spel över Internet blir alltmer populärt. Ny teknologi och större bandbredd ger möjligheter till nya mobila tjänster. Spel över Internet innebär tidsvinster och mindre krångel för kunden. Att slå vad om att Ajax slår Manchester United över nätet istället för att hitta ett öppet spelombud, är ett roligare och enklare sätt för användaren i vardagen.

Underhållning & spel stod för 7% (3%) av omsättningen 2002. Några av kunderna var De Lotto, Essnet, Svenska Spel och Veikkaus.

Fordon

I nio av tio bilannonser pratar man om de nya tekniska lösningarna på sina bilar. Någon kan styra hundratals funktioner med en joystick, andra har ett överlägset system för att hantera vägens skiftande förhållanden, en tredje har navigationssystem för hela Europa. Att IT är ett fantastiskt konkurrensmedel i fordonsbranschen är en underdrift. Det utvecklas allt fler lösningar för kommunikation inom bilens väggar men också många som handlar om kommunikation till och från bilen.

Fordon stod för 5% (5%) av omsättningen 2002. Några av kunderna var Mecel, Saab, Scania och Volvo.

Myndigheter & verk

För myndigheter och verk blir nya IT-lösningar allt viktigare när de ska effektivisera sin verksamhet och spara pengar. Behovet av utveckling inom branschen är stort och lösningarna ofta avancerade, bl a eftersom det krävs 24-timmars tillgänglighet för informationshämtning och ärendehantering.

Myndigheter & verk stod för 4% (1%) av omsättningen under 2002. Några av kunderna var Emergency Center of Helsinki, Krisberedskapsmyndigheten, Post- och Telestyrelsen i Sverige, Riksförsäkringsverket, Rikspolisstyrelsen, Riksskatteverket och Tekes.

Medicin & bioteknik

Medicin och bioteknik är branscher som bl a innefattar tillverkare av medicinsk utrustning, tillverkare av biotekniska produkter samt farmaceutisk industri. Här integreras IT och kommunikation i allt högre utsträckning. Operationer genomförs med hjälp av fjärrstyrd kommunikationsutrustning för att öka precisionen och förbättra resultatet. Ny medicinsk utrustning testas med hjälp av simuleringsteknik för att spara kostnader och tid. Analysverktyg utvecklas och informationsinsamling utförs med hjälp av IT.

Medicin & bioteknik stod för 4% (2%) av omsättningen 2002. Några av kunderna var Affibody, AstraZeneca, Bang & Olufsen Medicom och Novo Nordisk Engineering.

Industri & energi

Industri- och energibranschen har många likheter med telekombranschen. Även här arbetar man med styrning och integration av kommunikation. Energibranschen lever numera på samma typ av avreglerad marknad. Men för oss som leverantör finns det även andra likheter. Man efterfrågar även här mobila lösningar och system för att öka säkerheten samt för att öka kostnadseffektiviteten.

Industri & energi stod för 3% (6%) av omsättningen 2002.

Några av kunderna var Connex, Copenhagen Airport, Electrolux, Foss Electric, General Electric, IL Recycling, Peek Traffic, Swedish Match och Vägverket.

KONKURRENTER I KORTHET

Telekomleverantörer
och telekomoperatörer



Finans & försäkring,
myndigheter, spel



Försvar, fordon,
industrisektorn



HiQ konkurrerar med olika företag i olika branscher. Både små, nischade mjukvarubolag och stora börsnoterade IT-företag.

Applikationsområden och tjänster

Det kan vara svårt att skilja på vad olika IT-bolag egentligen har för verksamhet, eftersom begreppet IT-bolag är så brett. HiQ arbetar till exempel inte med utveckling och försäljning av egna produkter eller med standardsystem som ekonomi- eller affärssystem. Vi arbetar som specialiserat tjänsteföretag inom kommunikation, programvaruutveckling och simulering med kunder i teknikintensiva branscher. Tre fjärdedelar av vår verksamhet handlar om programvaruutveckling och den återstående delen om telekomexpertis och strategiutveckling. Vi arbetar med nya produkter och system som är våra kunders framtid. Och vi tror vi på långsiktig tillväxt inom just de områden vi är verksamma.

Inom kommunikations- och informationsteknologibranschen erbjuds mängder av tjänster. HiQ arbetar enbart med de applikationsområden och tjänster som vi är riktigt duktiga på. Vi fokuserar på några väl valda applikationsområden där vi har lång erfarenhet, hög kompetens och starka kundreferenser. Bakom samtliga tjänster ligger mer än ett tiotal års erfarenhet från uppdrag för mer än ett hundratal kunder.

Vi hjälper våra kunder att öka deras konkurrenskraft och lönsamhet inom följande applikationsområden: telekom, mobiltelefoni, tränings-simulatorer, IT i fordon & telematik, spel via Internet samt IT-lösningar för finans, försäkring & myndighet och industrisektorn.

TJÄNSTER	APPLIKATIONSOMRÅDEN						IT-lösningar för finans, försäkring och myndighet	IT-lösningar för industrisektorn
	Telekom	Mobiltelefoni	Tränings-simulatorer	IT i fordon & telematik	Spel via Internet			
Simulerings-teknik	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕	
Test och verifiering	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕	
System-utveckling	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕	
Integration	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕	
Tele- och datakom-specialister	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕	
Projekt-ledning	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕	
Affärs-optimering	✕	✕	✕	✕	✕	✕	✕	
EXEMPEL PÅ KUNDER	Ericsson Nokia Motorola PTS Tele2 Telia Sonera Vodafone	Ericsson Nokia PTS Sony Ericsson Vodafone 3	FMV	Mecel Saab Saab Scania Volvo	De Lotto Svenska Spel Veikkaus	Nordea OM RPS RSV Skandia Tekes	AstraZeneca Electrolux Novo Nordisk Saab Swedish Match Volvo Väggerket	

Det kan vara svårt att skilja på vad olika IT-bolag egentligen har för verksamhet, eftersom begreppet IT-bolag är så brett. HiQ arbetar som specialiserat tjänsteföretag inom kommunikation, programvaruutveckling och simulering med kunder i teknikintensiva branscher. Vi fokuserar på några väl valda applikationsområden där vi har lång erfarenhet, hög kompetens och starka kundreferenser.

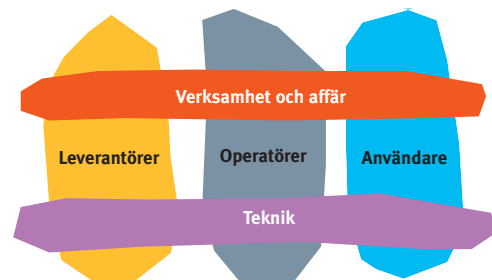


HiQ utvecklar och testar IT-lösningar för finans, försäkring och myndighet. Vi jobbar också med integration och anpassning av gränssnitt mot finansiella system. Vanliga uppdrag är att utveckla ärendehanterings-, stöd- och webbsystem.

APPLIKATIONSOMRÅDEN

Telekom

Vi har sedan länge en stark position inom telekom, där vi genomför avancerade uppdrag åt ledande leverantörer, operatörer och användare. Vi arbetar med högteknologi hos telekomleverantörerna, vilket ger oss bättre kunskaper om tekniken bakom tjänsterna som vi utvecklar åt operatörerna, vilket i sin tur är en styrka när vi utvecklar lösningar åt användarna.



Vi har en stark position på den nordiska telekommarknaden och arbetar med såväl leverantörer, operatörer som användare.

Exempel på uppdrag

- För 3G-operatörerna har vi under året arbetat med olika uppdrag som design av radio-, transmissions- och kärnnät samt upphandling av nätutrustning och IT-stödsystem. Dessutom arbetar vi med att rulla ut 3G-nät och testa tjänsteplattformar.
- För Post- och Telestyrelsen i Sverige har vi exempelvis arbetat med informationsinsamling om bredbandsmarknaden – aktörer, lösningar, affärslogik och värdekedjor. I det påföljande analysarbetet genomförde vi bl a scenarioanalys.

Mobiltelefoni

Med vår stora kompetens inom telekom i ryggen arbetar vi med utveckling av system och stödsystem för GSM, EDGE, WCDMA, GPRS och UMTS. Vi utvecklar nya produkter som terminaler och mobilplattformar samt mobila tjänster och lösningar.

Exempel på uppdrag

- Under 2002 arbetade vi med interoperabilitetstest av en ny avancerade mobiltelefon. Den är en komplex produkt med kombinerad PDA och GPRS-funktionalitet och inbyggd kamera. HiQ testade och verifierade produkten för att säkerställa alla funktioner. Dessutom testades produkten för kommunikation med andra produkter som till exempel laptops, chat pens, mobiltelefoner och mailservrar.
- GATE II (GPRS Application Test Environment) simulerar egenskaperna i mobilnät. För en telekomleverantör har HiQ utvecklat GATE som har två huvudsakliga användningsområden – att demonstrera applikationer för potentiella köpare och att testa applikationer under utveckling. Simulatoren möjliggör test av framtida tjänster långt innan tredje generationens mobiltelefoninät är på plats vilket sparar både tid och pengar.

Träningssimulatorer

Vi är ledande i Norden inom simuleringsteknik. Vi utvecklar högteknologiska träningssimulatorer för JAS 39 Gripen, men vi utvecklar också simulatorer för mobiltelefoni, finans och energiindustrin.

Exempel på uppdrag

- Som systemleverantör till försvaret har HiQ ett helhetsåtagande som innebär totalansvar för utveckling av tränings- och utbildningssimulatorer för JAS 39 Gripen. HiQ arbetar med utveckling och integration av samtliga delar av simulatoren. Träningssimulatorerna används bl a för att utbilda nya piloter samt för att upprätthålla och förbättra befintliga piloters färdigheter.

IT i fordon & telematik

Vi utvecklar plattformar, system och tjänster för fordon. Både för kommunikation mellan olika enheter i bilen, t ex från den elektroniska gaspedalen till motorns gasspjäll, och för kommunikation till och från bilen, som t ex automatisk uppringning av en larmcentral vid en kollision. Vi utvecklar också motorstyrssystem och diagnostiklösningar.

IT och kommunikation integreras i allt större utsträckning i branscher som energi, medicin och tillverkningsindustri. HiQ utvecklar t ex verksamhetskritiska stödsystem, produkter och mobila lösningar.



Exempel på uppdrag

- En av Sveriges fordonstillverkare satsar stort på införandet av avancerade infotainmentsystem i sina bilmodeller – dvs telefon, navigation, trådlös kommunikation med bilen samt rena telematik-tjänster. HiQ var projektledare med ansvar för införande av all infotainmentfunktionalitet.
- För att ytterligare förstärka sin position som en av världens ledande lastbilstillverkare, utvecklar kunden mobila tjänster där lastbilens olika datorer kommunicerar trådlöst med centralt placerade system. I det arbetet hjälpte vi kunden med upphandlingen av telekomkapacitet och definierade de krav som måste ställas på telekomoperatören. Vi arbetade även fram en väl anpassad affärsplan för en effektiv och lönsam lansering av kundens nya tjänster.

Spel via Internet

Vi är ledande i Norden inom utveckling av plattformar för spel via Internet. Vi arbetar med att utveckla avancerade lösningar för att hantera säkerhet, tillgänglighet och prestanda vid spel över Internet. Uppdragen handlar framförallt om utveckling och implementering av plattformar för spel.

Exempel på uppdrag

- Veikkaus, Finlands motsvarighet till Svenska Spel, började med spel på internet 1996 via OnNet-systemet. OnNet är Finlands största e-handelslösning gentemot konsumenter och ger kunderna möjlighet att spela t ex Lotto, Keno och olika former av vadslagning inom sport. OnNet har över 220.000 registrerade användare och omsätter drygt 1,3 miljoner euro/vecka. HiQ har varit med sedan start i utvecklingen av OnNet och arbetar idag med att förbättra funktionaliteten ytterligare, samt lägga till nya spel.
- För att behålla sin position som Sveriges ledande spelföretag arbetar Svenska Spel kontinuerligt med utveckling, både av nya typer av spel och av nya sätt att spela via Internet. I det arbetet har HiQ bidragit med specialistkunskap till Svenska Spel kring hur man bygger säkra transaktions-system med hög prestanda samt utvecklat stora delar av funktionaliteten.

IT-lösningar för finans, försäkring och myndighet

Vi utvecklar och testar IT-lösningar för finans, försäkring och myndighet. Vi jobbar också med integration och anpassning av gränssnitt mot andra finansiella system. Vanliga uppdrag är att utveckla ärendehanterings-, stöd- och webbsystem.

Exempel på uppdrag

- För ett större försäkringsbolag utvecklar HiQ ett nytt nordiskt kundhanteringssystem. Det nya systemet ska effektivisera kundhanteringen och ersätta flera befintliga system. HiQ tar ett helhetsåtagande för utvecklingen av systemet med ansvar för design, utveckling, implementering och vidareutveckling. HiQ utbildar även kunden avseende drift och förvaltning.
- OM tecknade under 2002 avtal med en amerikansk finansiell organisation om utveckling av ett system. HiQ fick i uppdrag att anpassa det befintliga systemet till den amerikanska marknaden. Arbetet omfattade ett totalåtagande och tilläggstjänster avseende specifikationer, design, utveckling och modultestning.

IT-lösningar för industrisektorn

Vi utvecklar verksamhetskritiska stödsystem, produkter och mobila lösningar för energi-, medicin- och tillverkningsindustrin.

Exempel på uppdrag

- Svenska Kraftnät äger och driver ett nät för elkraft. Till affärsverksamheten hör att ansvara för att elsystemet är i balans och att dess anläggningar samverkar driftsäkert. I ett projekt ansvarade HiQ för leveranstester av ett nytt system för gröna elcertifikat. Arbetet innebar bland annat att planera testverksamheten, skriva testspecifikationer samt att genomföra testerna av systemet.
- Vi utvecklade en informationstjänst om tågförseningar. Efter en förstudie och analys av den befintliga tekniken och arbetsprocesser tog HiQ fram en SMS-tjänst. Tjänsten som man prenumarerar på ger information till resenärerna om tågförseningar och inställda tåg efter varje kunds önskemål.

TJÄNSTER

Inom ramen för våra applikationsområden erbjuder HiQ följande tjänster:

Simuleringsteknik

Simulatorer och simuleringsteknik används idag inom många olika områden. Tekniken används inom allt från telekom och medicinindustri till fordon. Vi har t ex utvecklat en testsimulator för avläsning av elförbrukning åt energiindustrin och en simulator för att mäta trafiken i ett mobiltelenät. Men det är kanske främst det militära försvaret som man brukar tänka på när simulatorer från HiQ kommer på tal. Där utvecklar vi sedan länge tränings- och utbildningssimulatorer för JAS 39 Gripen.

Test och verifiering

Att testa och verifiera komplicerade system är svårt och kräver kunskap om såväl helhet som detaljer. Vi arbetar med tester av produkter och system genom simulering av verkligheten för att provköra exempelvis mobilsystem, mobiltelefoner och styrsystem för bilmotorer innan de lanseras på marknaden. Interoperabilitetstester genomförs för att säkerställa att olika system och produkter på marknaden inte bara fungerar var och en för sig, utan klarar av att kommunicera med varandra utan problem.

Systemutveckling

Det är komplicerat att snabbt och effektivt utveckla system som stödjer affär och verksamhet. Vi utvecklar öppna system såsom system för aktiehandel, spel via Internet och ärendehanteringssystem för myndigheter. Inbyggda realtidssystem utvecklas för att styra funktionaliteten i olika typer av produkter och processer. Vi arbetar t ex med realtidssystem i mobiltelefoner, mobilsystem, bilar och flygplanssimulatorer.

Integration

Efterfrågan på effektiva integrationslösningar ökar beroende på att många företag har flera olika system och lösningar som inte är byggda för varandra. Krav ställs på förbättrad integration, dels på grund av effektiviseringskrav, men också beroende på nya affärsmöjligheter inom webbsystem. Vi arbetar med att integrera olika system och produkter till fungerande helheter i många olika miljöer.

Tele- och datakomspecialister

Kännedom om teknik och marknad, investeringskunnande samt driftkunskap är av största vikt för en aktör i telekombranschen. Vi arbetar som specialister inom tele- och datakom och hjälper sedan många år kunder exempelvis med att designa, upphandla och rulla ut tele- och datanät.

Projektleddning

Oavsett storlek ska ett projekt ha tydliga mål, tidsplan och budget. Vi ansvarar för och driver många olika typer av projekt för våra kunder, t ex utveckling av system, produkter och tjänster samt testledning och kundprojektleddning

Affärsoptimering

Effektiva IT-lösningar och affärsstödjande kommunikationslösningar är idag högt prioriterade i alla organisationer. Vi arbetar med IT- och kommunikationsstrategier, marknads- och produktstrategier, strategier för outsourcing samt erbjuder upphandlingskompetens. Allt i syfte att utveckla våra kunders verksamhet.

Intellektuellt kapital

HiQs intellektuella kapital består av våra medarbetare och vårt strukturkapital. För ett konsultbolag som HiQ är det intellektuella kapitalet nyckeln till framgång. Ett starkt intellektuellt kapital skapar stabilitet och långsiktiga kundrelationer, vilket ger god lönsamhet.

Med orden: "Vi ska bygga det företag vi alltid själva velat jobba i, och som kunderna vill jobba med" startades HiQ och de orden är grunden till HiQ av idag. Med hjälp av tydliga värderingar har medarbetarna och företagets strukturella kapital utvecklats och bidrar idag till att HiQ är ett företag som är värdefullt för kunder, medarbetare och aktieägare.

HiQs medarbetare

HiQs medarbetare är erfarna och har många års erfarenhet i branschen. De utgör tillsammans en bra mix av specialister inom system- och verksamhetsutveckling.

Medarbetaren i genomsnitt

Genomsnittsmedarbetaren har 10 års erfarenhet av sitt yrke och var vid årsskiftet 35 år gammal. Till 70% civilingenjör, till 14% annan akademiker och har till 16% annan branscutbildning i bagaget. På HiQ arbetade vid årsskiftet 432 medarbetare, varav 20% kvinnor.

HiQs struktur

HiQs strukturkapital bygger främst på våra värderingar, våra arbetsmodeller och system för kompetensutveckling samt inte minst våra kunder.

Kunder

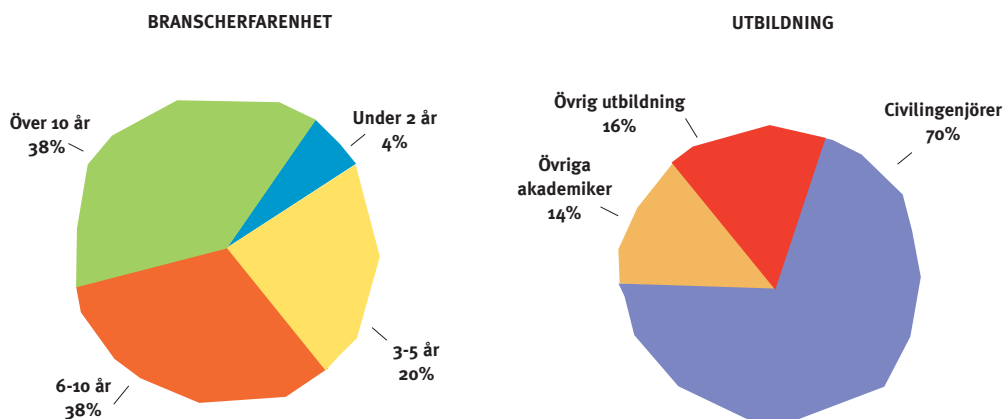
HiQ har sedan starten byggt upp bra samarbeten med alla etablerade leverantörer, operatörer och användare inom telekom. Dessutom arbetar vi med många företag och organisationer inom branscher som försvar, finans & försäkring, underhållning & spel, fordon, myndigheter & verk, medicin & bioteknik samt industri & energi.

Värderingar

Ända sedan HiQ bildades har våra värderingar varit grunden för att skapa stabilitet och lönsamhet i koncernen.

Affärsmässighet och kundnytta. HiQ är inriktad på affärsmässighet och kundnytta. Alla vet att det gäller att vara affärs- och marknadsorienterad samt att alltid leverera hög kvalitet till kunderna för att behålla lönsamheten. Att varje kund ska vara en god referens är en grundläggande inställning som finns hos alla på HiQ.

Entreprenörskap. HiQ strävar efter att skapa en tydlig organisation präglad av entreprenörsanda genom en platt organisation med delegerat resultatansvar. Därigenom uppnås småskalighet, självstyre och närhet till chefen.



Genomsnittsmedarbetaren har 10 års branschfarenhet och är till 70% civilingenjör, till 14% annan akademiker och har till 16% annan branscutbildning.

Engagemang. HiQs organisation ska stimulera till engagemang. Möjlighet till personlig utveckling och att kunna påverka bidrar till entusiasm och arbetsglädje. Något som om möjligt är ännu viktigare nu i dagens lite tuffare marknadsklimat.

Kunskap. För att utveckla kunskapen i företaget är det viktigt att alla delar med sig av sin kunskap. Genom att utvecklas i utmanande uppdrag ökar kunskapen hos den enskilde medarbetaren, vilket gynnar hela företaget och kunderna.

Arbetssätt

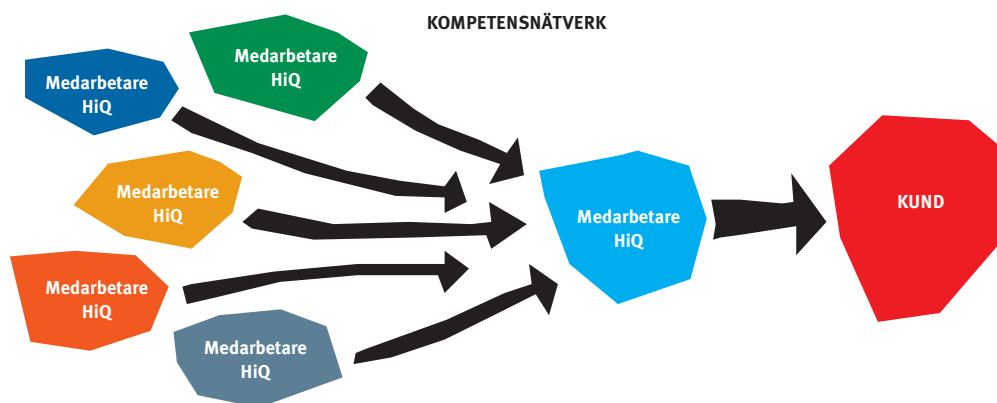
En viktig del i strukturkapitalet är vårt arbetssätt, som lätt förenklat kan delas in i fyra områden.

Försäljning. Vi arbetar utifrån en egenutvecklad säljprocess som t ex innebär att säljarna regelbundet mäts baserat på marknadsnärvaro, uppfyllande av strategiska marknadsprojekt samt lönsamhet och prestation.

Ledarskap och kvalitetsuppföljning. HiQs ledare har lång erfarenhet av konsulting och ledning av konsultföretag. Våra ledare arbetar efter en ledarskapsmodell med fyra arbetsområden: marknadsnärvaro, kundrelationer, rekrytering och medarbetaransvar. Ytterst är ledaren ansvarig för att kunden får leverans i rätt tid, med rätt kvalitet och till rätt pris.

Projektmetoder. Med medarbetare som har 10 års erfarenhet av att leda projekt arbetar vi enligt såväl egenutvecklade som dokumenterade projektmetoder som t ex PPS, PROPS och RUP.

Kompetensutbyte. En viktig del i HiQs arbetssätt är vårt interna kompetensnätverk som gör det lätt att skapa kontakter mellan medarbetare. Våra kunder får ta del av hela företagets kunskapsmassa istället för enbart en enskild konsult och därför löser vi uppdragen på bästa och snabbast möjliga sätt för våra kunder. Ett annat aktivt kompetensutbyte sker på regelbundna säljkonferenser där HiQs säljare och kundansvariga tillsammans analyserar marknad och arbetar med marknads mål.



Kompetensutveckling

Ett kunskapsföretag måste ständigt vidareutveckla kompetensen hos medarbetarna. HiQ arbetar medvetet med detta, dels genom erfarenheter från pågående kunduppdrag och dels genom vårt kompetensnätverk som skapats för att konsulterna ska lära av varandra samt genom tre egna vidareutbildningar.

HiCollege är ett omfattande utbildningsprogram med ett antal kurser som alla medarbetare ska genomgå och andra kurser som är frivilliga. Kurserna inom ramen för HiCollege innehåller olika former av teknikutbildning, kurser i projektledning och metoder samt sälj- och ledarträning.

HiPhi är ett introduktionsseminarie för alla nyanställda. Det leds av företagsledningen och behandlar ämnen som HiQs mål och strategier, värderingar, arbetssätt, konsultrollen och sälj- och presentationsteknik.

Konsultskolan genomförs med samtliga medarbetare som arbetar med våra kunder. Medarbetarna vidareutbildas i konsultrollen med syfte att erbjuda våra kunder högsta kvalitet och bästa mervärde varje dag.

Aktien

Aktiekapitalet i HiQ uppgick den 31 december 2002 till 4 684 360 kr, fördelat på 46 843 599 utestående aktier med ett nominellt belopp på 0,10 kr. Varje aktie berättigar till en röst och samtliga aktier äger lika rätt till del i bolagets tillgångar och vinst. Vid bolagsstämman får varje röstberättigad rösta för det fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier, utan begränsningar i rösträtten.

Under 2002 ökade aktiekapitalet med 331 720 kr, motsvarande 3 317 201 aktier till följd av lösen av teckningsoptioner samt nyemission i samband med förvärvet av Softplan. Nyemissionsbeslutet fattades av HiQs styrelse med stöd av bemyndigande från ordinarie bolagsstämma 2 maj 2002.

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Nom. belopp	Förändr. aktiekap.	Totalt aktiekap.	Antal utestående aktier
1996	Grundande av moderbolaget	100	100,000	100,000	1,000
1998	Fondemission 39:1	100	3,900,000	4,000,000	40,000
1998	Split 100:1	1	-	4,000,000	4,000,000
1999	Lösen av teckningsoptioner	1	58,250	4,058,250	4,058,250
2000	Köpeskilling Wise Network	1	77,749	4,135,999	4,135,999
2000	Köpeskilling Open Software	1	58,590	4,194,589	4,194,589
2000	Split 10:1	0,10	-	4,194,589	41,945,890
2000	Tilläggsköpeskilling Wise Network	0,10	16,741	4,211,330	42,113,298
2000	Lösen av teckningsoptioner	0,10	106,950	4,318,280	43,182,798
2001	Lösen av teckningsoptioner	0,10	34,360	4,352,640	43,526,398
2002	Köpeskilling Softplan	0,10	298,955	4,651,595	46,515,949
2002	Lösen av teckningsoptioner	0,10	32,765	4,684,360	46,843,599

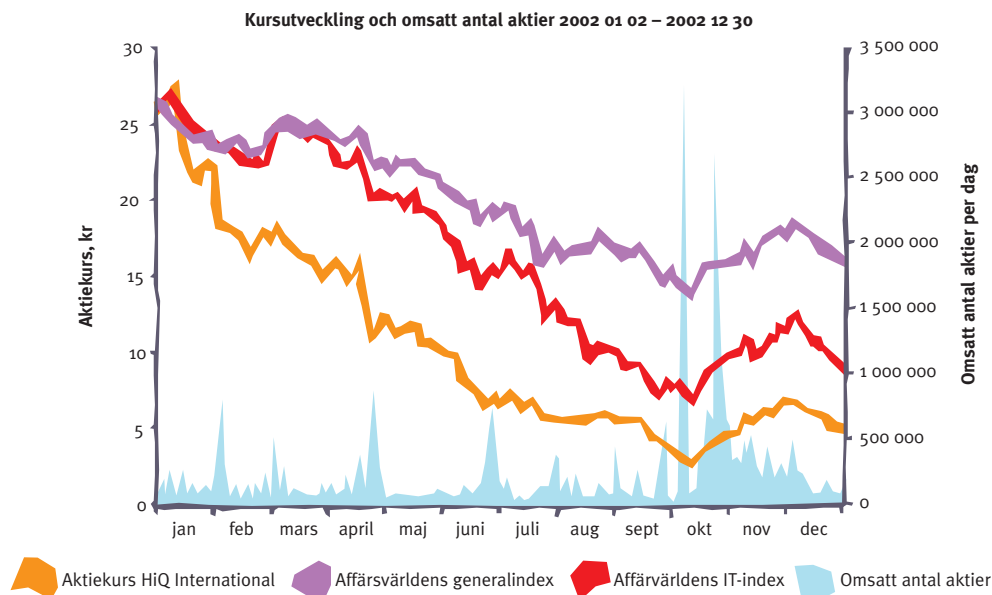
Delägarprogram

Under 1998 till 2002 har HiQ genomfört ett antal delägarprogram riktade till medarbetare i HiQ med syftet att attrahera, behålla och motivera dessa. Programmen är alla baserade på förlagslån med avskiljbara teckningsoptioner. För att löpande kunna erbjuda nyanställda teckningsoptioner har de olika programmen varit uppdelade i delprogram. Löptiden för de olika programmen varierar mellan 2 och 3 år.

Antalet utestående optioner, där varje option berättigar till teckning av 10 st aktier, uppgick vid årsskiftet till 51 290 st. Antalet utestående teckningsoptioner, där varje option berättigar till teckning av 1 st aktie uppgick vid årsskiftet till 1 460 300 st. Vid fullt utnyttjande av samtliga teckningsoptioner tillkommer 1 973 200 aktier, motsvarande en utspädningseffekt om 4,0%.

Optionsdata

Namn	Antal utestående optioner	Antal underliggande aktier	Löptid	Teckningsperiod	Teckningskurs/aktie
2000:1	38,830	388,300	3 år	juni 2003	133,90
2000:2	4,240	42,400	3 år	september 2003	107,30
2000:3	4,380	43,800	3 år	december 2003	124,10
2000:4	3,840	38,400	3 år	mars 2004	105,00
2001:1	442,300	442,300	2 år	maj 2003	56,00
2001:2	70,000	70,000	2 år	15 aug – 15 sep 2003	26,00
2001:3	85,000	85,000	2 år	november 2003	24,00
2001:4	60,000	60,000	2 år	10 feb – 10 mars 2004	20,00
2002:1	548,700	548,700	2 år	maj 2004	12,90
2002:2	254,300	254,300	2 år	november 2004	5,40



Grafen ovan visar HiQs aktiekursutveckling under perioden 2 januari 2002 till 30 december 2002. För dagsaktuell kursinformation hänvisas till Stockholmsbörsens hemsida (www.stockholmsborsen.se).

HiQ är noterat på Stockholmsbörsens O-lista. Första dag för notering var den 12 april 1999. Noteringskursen, omräknad för genomförd split, uppgick till 10,60 kr. Den 30 december 2002 var börskursen 5,00 kr. HiQs börsvärde uppgick därmed till cirka 234 miljoner kronor (före utspädning). Den högsta aktiekursen under året var 27,60 kr, den 11 januari. Den lägsta aktiekursen under året var 2,62 kr, den 9 oktober.

Under året omsattes totalt 47,2 miljoner aktier. I genomsnitt omsattes cirka 187 000 aktier per dag.

Utdelningspolitik

HiQs utdelningsnivå skall vara anpassad efter det kapitalbehov som vi har, främst i form av investeringar och rörelsekapitalbindning, samt aktieägarnas önskan om en god direktavkastning. Målsättningen är att den långsiktiga utdelningsnivån skall uppgå till cirka 50% av HiQs resultat efter skatt.

Nyckeltal per aktie

(Kr, där inte annat anges)	2002	2001	2000	1999	1998
Vinst efter skatt, före utspädning	-0,54	0,88	1,15	0,60	0,36
Vinst efter skatt, efter utspädning	-0,54	0,88	1,15	0,59	0,35
Utdelning per aktie (2002 föreslagen)	0,00	0,46	0,50	0,30	0,18
Eget kapital (före utdelning)	5,20	5,49	4,83	1,41	0,88
Direktavkastning, %	0,0	2,1	0,7	0,6	–
Börskurs vid årets utgång	5,00	24,30	70,00	54,50	–
Genomsnittligt antal aktier, tusental	45.545	43.478	41.861	40.000	40.000
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	45.545	43.478	41.987	41.310	41.600
Antal utestående aktier, tusental ¹⁾	46.844	43.526	43.183	40.582	40.000
Antal aktier efter full utspädning	48.817	45.256	44.405	42.400	41.600

¹⁾ I antalet utestående aktier vid 1999 års utgång har 582 500 tecknade men ännu ej registrerade aktier inkluderats.

Ägarstruktur

Det totala antalet aktieägare i HiQ uppgick vid årsskiftet till 7 959 st. Andelen utländskt ägande uppgick till 29%. Vid årsskiftet ägdes 24% av svenska institutionella ägare, 21% av utländska institutionella ägare och 55% av privatpersoner. 31% av aktierna var direktregistrerade och 69% förvaltningsregistrerade.

Innehav	Antal ägare	Andel ägare	Antal aktier	Andel aktier
1 – 1 000	5 810	73,0%	2 340 811	5,0%
1 001 – 5 000	1 576	19,8%	4 142 864	8,8%
5 001 – 10 000	315	4,0%	2 547 955	5,4%
10 001 – 50 000	194	2,4%	4 129 489	8,8%
50 001 – 100 000	22	0,3%	1 686 159	3,6%
100 001 –	42	0,5%	31 996 321	68,4%
	7 959	100,0%	46 843 599	100,0%

15 största ägarna 2002-12-30

Namn	Antal aktier	Andel av kapital och röster
Hans Karlsson	2 774 870	5,9%
GDC Gestritres	2 308 200	4,9%
Lannebo Småbolag Select	2 270 000	4,8%
Hannu Lehesaari	2 000 968	4,3%
Handelsbanken/SPP Fonder	1 691 810	3,6%
Ken Gerhardsen	1 690 700	3,6%
Rolf Anderson	1 643 732	3,5%
JP Morgan Chase Bank	1 562 460	3,3%
Ragnar ter Vehn	1 482 298	3,2%
Didner & Gerge aktiefond	1 366 600	2,9%
Skandia	1 327 300	2,8%
Robur Fonder	1 192 900	2,5%
Lars Stugemo	1 106 500	2,4%
Pecunia Fonder	1 052 000	2,2%
SEB Fonder	878 500	1,9%

Förvaltningsberättelse för HiQ International AB (Publ) Org. nr. 556529-3205

HiQ är IT- och managementkonsultbolaget som arbetar med högteknologiska lösningar inom kommunikation, programvaruutveckling och simulering. Bolaget är ledande inom dessa områden och har Norden som hemmamarknad. Vi arbetar främst inom telekom, försvar, finans & försäkring, underhållning & spel och fordon. Inom telekom har vi en stark position på den nordiska marknaden och arbetar med leverantörer, operatörer och användare. Koncernen omsatte år 2002 413,8 Mkr, hade vid årsskiftet 432 anställda och verksamhet i Sverige, Finland och Danmark. HiQ är noterat på Stockholmsbörsens O-lista.

Marknadsutveckling

Under 2002 har många kunder fortsatt att prioritera snabb lönsamhet och senarelagt investeringar. Kunderna ser över vilka projekt som ska genomföras, och besluten centraliseras, vilket gör att upphandlingar tar längre tid. Det finns skillnader i marknadsläget under 2002 mellan de regioner där HiQ är verksam. Den generella överetableringen av konsulter och den genomgående prispresen har varit tydligast i Stockholm och Göteborg.

Överetableringen har lett till en utslagning inom konsultbranschen vilken har givit möjlighet till nya affärer och resulterat i ökande marknadsandelar för HiQ. När stora kunder idag väljer ett färre antal externa leverantörer att arbeta med fortsätter HiQ att finnas med bland dessa, vilket är en styrka. Vi har ökat antalet större projekt jämfört med samma period förra året och får fortsatt fler förfrågningar om s k outsourcinguppdrag. Vår bedömning är att vi under 2002 flyttat fram positionerna, stärkt vårt varumärke och tagit marknadsandelar från våra konkurrenter. Detta under ett år som av många betecknas som det besvärligaste någonsin för IT-branschen då många små och medelstora konsultföretag slogs ut helt från marknaden.

HiQ har under året fortsatt att marknadsmässigt bredda verksamheten, vilket medför minskat beroende av enskilda kunder, branscher och regioner. HiQs omsättning under perioden har följande branschmässiga fördelning: telekom 48% (55%), försvar 20% (18%) och andra branscher 32% (27%). Ca en tredjedel av omsättningen kommer från verksamhet utanför Sverige år 2002, jämfört med år 2001 då motsvarande siffra var 20%.

Viktiga händelser under året

För HiQ har år 2002 präglats av branschmässig och geografisk breddning, skillnader mellan de olika regioner inom vilka HiQ är verksam samt anpassning av verksamheten till rådande marknad.

För att stärka HiQs position i Finland förvärvades i april den finländska IT-teknikkonsulten Softplan. Förvärvet förstärker dessutom HiQs profil som nordiskt konsultföretag. HiQ Softplan är ett välrenommerat bolag med kunder inom främst underhållning & spel, myndigheter & verk, och telekom. HiQ Softplan tillför koncernen unik kompetens inom utveckling av plattformar för spel på Internet.

Utöver förvärvet av Softplan har HiQ under året fortsatt att geografiskt bredda verksamheten genom start av nytt bolag i Skåne. Genom HiQ Softplan har vi idag en god lönsamhet, tydlig profil och stabil kundbas i Finland, och genom HiQ Skåne har vi stärkt vår närvaro i Öresundsregionen samt tagit marknadsandelar. Genom anpassningar av verksamheten, dvs effektivisering av sälj och administration, personalminskningar och allmänna kostnadsbesparingar, har HiQ en god

plattform för lönsamhet i rådande marknad. Vidare har två olönsamma verksamheter, HiQ East i Finland och HiQ A/S i Norge, avvecklats under 2002.

Vår bedömning är att utvecklingen under året medfört att HiQ har en fortsatt god position som kompetent och specialiserat tjänsteföretag med långa kundrelationer, ett starkt varumärke och stark finansiell ställning.

Under året har flera nya avtal tecknats inom samtliga HiQs marknadsområden, bland annat med Alfa Laval, AstraZeneca, Electrolux, Ericsson, Försvarets Materielverk, France Telecom, General Electric, Motorola, Nokia, Nordea, OM, Post- och Telestyrelsen i Sverige, Rikspolisstyrelsen, Riksskatteverket, Saab, Senea, Siemens, Sony Ericsson, Svenska Spel, Tele2, Telia, Vodafone, Volvo och 3.

Resultat och finansiell ställning

HiQs omsättning uppgick till 413,8 (492,0) Mkr, vilket motsvarar en minskning med 16% jämfört med föregående år. Resultatet före goodwill och jämförelsestörande poster uppgick till 0,7 (66,1) Mkr. Det motsvarar en marginal före goodwillavskrivningar på 0,2%. Motsvarande resultat exklusive engångskostnader för anpassningar av verksamheten uppgår till 29,7 Mkr, motsvarande en marginal på 7,2%. Under året har resultatet belastats med engångskostnader förknippade med anpassningar av verksamheten som uppgick till 29 Mkr. Rörelseresultatet uppgick till -23,4 (54,3) Mkr, vilket motsvarar en rörelsemarginal på -5,7%.

HiQs finansiella ställning är fortsatt stark. Vid periodens slut uppgick koncernens likvida medel till 47,1 (133,6) Mkr, en minskning med 86,5 Mkr. Räntebärande nettokassa uppgick till 39,6 (123,7) Mkr, en minskning med 84,1 Mkr. Den främsta förklaringen till minskningen är förvärvet av Softplan. Det egna kapitalet uppgick till 243,8 Mkr den 31 december 2002 jämfört med 239,0 Mkr den 31 december 2001, en ökning med 4,8 Mkr. Vid periodens slut uppgick soliditeten till 66,4% (68,3%).

Investeringar

Koncernens nettoinvesteringar uppgick under perioden till 101,3 (17,7) Mkr, varav investeringar i finansiell leasing utgjorde 0,2 (4,5) Mkr.

Medarbetare

Vid periodens slut uppgick antalet medarbetare till 432 st (438). Under året har antalet medarbetare anpassats till rådande marknadsläge, vilket inneburit en minskning med cirka 60 medarbetare. Förvärvet av Softplan har tillfört cirka 50 medarbetare.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning, som i sin helhet är koncernintern, uppgick till 9,2 (13,5) Mkr. Rörelseresultatet uppgick till -4,4 (-8,3) Mkr. Nettot av finansiella intäkter och kostnader uppgick till 10,2 (41,3) Mkr vari ingår resultat från andelar i koncernföretag med 9,2 (38,1) Mkr. Efter bokslutsdispositioner på 0,0 (-8,9) Mkr, och skatt som belastar årets resultat med -1,1 (7,2) Mkr, uppgick årets nettoresultat till 7,0 (16,9) Mkr. Per den 31 december uppgår räntebärande nettokassa till -11,5 (105,0) Mkr, det justerade egna kapitalet till 228,2 (172,8) Mkr samt soliditeten till 75% (87%). Bolagets nettoinvesteringar under perioden uppgick till 132,2 (-0,9) Mkr, varav huvuddelen avser investeringar i Softplan.

Miljöpolicy

HiQs miljöarbete och miljöpolicy ses fortlöpande över. Enligt HiQs miljöpolicy skall HiQ bedriva ett aktivt miljöarbete, med syftet att ständigt förbättra miljön på ett ekonomiskt och affärsmässigt försvarbart sätt. Vår övertygelse är att detta leder till ett attraktivare företag för både medarbetare, kunder, leverantörer och aktieägare.

Arbetet med miljön är en integrerad del av verksamheten och varje bolagschef har det lokala ansvaret för att HiQs miljöpolicy tillämpas och eventuella handlingsprogram genomförs. Inom varje bolag skall en lokal miljöplan upprättas som bl a innehåller mätbara mål som skall följas upp.

HiQ redovisar företagets miljöpåverkan till Miljöindex varje år. Undersökningen ger feedback och förbättringsförslag för företagets miljöarbete. HiQ har de senaste åren placerat sig högt i Miljöindex vilket är positivt och eftersträvänsvärt.

Jämställdhetsplan

HiQ anser att en mixad arbetsplats med hänsyn till såväl kön som andra olikheter bidrar till ett arbetsklimat präglad av kreativitet och produktivitet vilka är viktiga nyckelord för ett framgångsrikt bolag.

HiQs ambition är att arbeta för full jämställdhet där ingen särbehandlas på grund av kön, nationalitet eller språk. Varje anställd rekryteras och utvecklas efter dess personliga egenskaper och önskemål i linje med HiQs personalkultur och marknadsbehov.

HiQs jämställdhetsplan är framtagen av ledande befattningshavare i koncernen samt förankrad i styrelsen som består av koncernens VD, externa ledamöter samt personalrepresentanter. Jämställdhetsplanen följs upp, diskuteras och uppdateras årligen.

Framtidsutsikter

Vi bedömer att efterfrågan på marknaden under senare delen av 2002 har stabiliserats på en lägre nivå och att de regionala skillnaderna består. Vidare är vår bedömning att strukturuomvandling och fortsatt avreglering med ökad konkurrens som följd ger nya möjligheter till affärer för specialiserade tjänsteföretag med tydligt tjänsteerbjudande. Till dem hör HiQ. Vi anser att vi har goda möjligheter att få ytterligare uppdrag framöver inom samtliga branscher där HiQ verkar, baserat på HiQs ställning som högteknologisk systemleverantör och leverantör av konsulttjänster.

HiQ är ett renodlat, specialiserat konsultföretag inom kommunikation, programvaruutveckling och simulering med etablerat varumärke, långa kundrelationer och en stark finansiell ställning. Vi kommer att fortsätta att tydliggöra vårt tjänsteerbjudande, fokusera på nya affärer samt anpassa verksamheten för rådande marknad. Vårt mål är att ta marknadsandelar på befintlig marknad och gå stärkta ur lågkonjunkturen.

HiQ prioriterar som alltid kvalitet, lönsamhet och tillväxt, i den ordningen. Våra långsiktiga finansiella mål är att ha en tillväxt på 30% och en rörelsemarginal före goodwill på 15%.

Styrelsens arbete under 2002

Styrelsen har haft sju sammanträden under året. Samtliga styrelsemöten protokollfördes.

Arbetet har följt den arbetsordning som fastställts av styrelsen bland annat för att säkerställa styrelsens behov av information samt tydlighet och snabbhet i kommunikationen till aktiemarknaden. För att tillgodose styrelsens informationsbehov deltar bolagets revisorer personligen när bokslut och bokslutsrapport behandlas. VD informerar styrelseledamöterna månadsvis om koncernens verksamhet och affärläge, resultat samt personalläget. Minst en gång om året ordnas styrelseseminarier där företagsledningen tillsammans med styrelsen analyserar nuvarande verksamhet och framtida möjligheter.

Under året har styrelsen arbetat med frågor som till exempel förvärvet av det finländska bolaget Softplan, optionsprogram för personalen, budget samt globala och ekonomiska analyser av vad som kan påverka HiQ som bolag. Två strategikonferenser har genomförts under året. Arbetet på konferenserna har fokuserats på möjligheter för tjänsteföretag som HiQ på en konkurrensutsatt marknad samt strategier för geografisk och marknadsmässig breddning av verksamheten.

Styrelsen har utsett en nomineringskommitté. Kommittén har till uppgift att framlägga förslag rörande sammansättningen av HiQs styrelse, styrelsearvode och val av revisorer. Fram till tiden för ordinarie bolagsstämma den 29 april 2003 utgör Hans Karlsson, Anders Ljungh och Lars Stugemo nomineringskommittén.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående medel (kkkr)	
balanserat resultat	7.505
årets resultat	6.990
Totalt	14.495
disponeras för	
utdelning till aktieägarna	0
överföring till balanserat resultat	14.495
Totalt	14.495

Koncernens fria egna kapital uppgår till kkr 10.683 varav kkr 0 åtgår för avsättning till bundna reserver.

Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalys samt tilläggsupplysningar.

Resultat- och balansräkningar

RESULTATRÄKNINGAR KONCERNEN (kkkr)	Not	2002	2001
Nettoomsättning	1	413.793	492.028
RÖRELSENS KOSTNADER			
Kostnad för sålda tjänster		– 49.102	– 53.278
Övriga externa kostnader	2	– 37.452	– 50.307
Personalkostnader	3	– 321.103	– 317.319
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	4	– 23.810	– 16.845
Jämförelsestörande poster	5	– 5.768	0
Rörelseresultat		– 23.442	54.279
FINANSIELLA POSTER			
Resultat från övriga finansiella anläggningstillgångar	6	0	– 201
Ränteintäkter och liknande intäkter	7	2.804	4.305
Räntekostnader och liknande kostnader	8	– 687	– 861
Resultat före skatt		– 21.325	57.522
Skatt som belastar årets resultat	10	– 3.210	– 19.418
ÅRETS RESULTAT		– 24.535	38.104
Resultat per aktie före utspädning, kr		– 0,54	0,88
Resultat per aktie efter utspädning, kr		– 0,54	0,88
BALANSRÄKNINGAR KONCERNEN (kkkr)	Not	2002 12 31	2001 12 31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	13		
Immateriella anläggningstillgångar			
Goodwill	17	168.675	97.463
		168.675	97.463
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringskostnader på annans fastighet	14	3.510	3.799
Inventarier	15	4.779	4.914
Leasade inventarier	16	8.844	10.634
		17.133	19.347
Finansiella anläggningstillgångar			
Aktier och andelar	19	8.513	20
Uppskjutna skattefordringar	20	5.608	3.582
Andra långfristiga fordringar	21	1.348	690
		15.469	4.292
Summa anläggningstillgångar		201.277	121.102
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Fordringar			
Kundfordringar		70.977	56.014
Övriga fordringar	22	19.160	703
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	28.558	38.449
		118.695	95.166
Kortfristiga placeringar	24,36	13.760	102.258
Kassa och bank	25,36	33.337	31.372
Summa omsättningstillgångar		165.792	228.796
SUMMA TILLGÅNGAR		367.069	349.898

BALANSRÄKNINGAR KONCERNEN (kkkr)	Not	2002 12 31	2001 12 31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
EGET KAPITAL	26,27		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		4.684	4.353
Bundna reserver		228.449	180.344
Summa bundet eget kapital		233.133	184.697
Fritt eget kapital			
Fria reserver		35.218	16.178
Årets resultat		– 24.535	38.104
Summa fritt eget kapital		10.683	54.282
Summa eget kapital		243.814	238.979
AVSÄTTNINGAR			
Övriga avsättningar	29	8.000	0
Uppskjutna skatter	20	15.004	15.283
Summa avsättningar		23.004	15.283
LÅNGFRISTIGA SKULDER	30		
Skuld finansiell leasing		6.844	8.739
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		10.007	7.998
Skatteskulder		0	6.821
Övriga skulder		31.773	29.650
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		51.627	42.428
Summa kortfristiga skulder		93.407	86.897
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		367.069	349.898
Ställda säkerheter		Inga	Inga
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

RESULTATRÄKNINGAR MODERBOLAGET (kkkr)		Not	2002	2001
Nettoomsättning	11		9.210	13.543
RÖRELSENS KOSTNADER				
Kostnad för sålda tjänster	11		– 505	– 2.430
Övriga externa kostnader	11,2		– 4.625	– 12.942
Personalkostnader	3		– 8.431	– 6.444
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	4		– 28	– 25
Rörelseresultat			– 4.379	– 8.298
FINANSIELLA POSTER				
Resultat från andelar i koncernföretag	12		9.210	38.133
Resultat från övriga finansiella anläggningstillgångar	6		0	– 201
Ränteintäkter och liknande intäkter	7,11		2.129	3.399
Räntekostnader och liknande kostnader	8		– 1.117	– 50
Resultat efter finansiella poster			5.843	32.983
BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH SKATT				
Bokslutsdispositioner	9		0	– 8.911
Resultat före skatt			5.843	24.072
Skatt som belastar årets resultat	10		1.147	– 7.206
ÅRETS RESULTAT			6.990	16.866

BALANSRÄKNINGAR MODERBOLAGET (kkkr)		Not	2002 12 31	2001 12 31
TILLGÅNGAR				
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR				
Materiella anläggningstillgångar	13			
Inventarier	15		115	102
Finansiella anläggningstillgångar				
Aktier i dotterföretag	18		239.325	110.532
Uppskjutna skattefordringar	20		339	0
Summa anläggningstillgångar			239.779	110.634
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR				
Fordringar				
Kundfordringar			0	7
Fordringar hos dotterföretag			26.049	9.339
Övriga fordringar	22		14.865	5
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			482	364
			41.396	9.715
Kortfristiga placeringar	24,36		13.760	102.258
Kassa och bank	25,36		11.620	2.698
Summa omsättningstillgångar			66.776	114.671
SUMMA TILLGÅNGAR			306.555	225.305

BALANSRÄKNINGAR MODERBOLAGET (kk)	Not	2002 12 31	2001 12 31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL	26,27		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (46.843.599 aktier à 0,1kr)		4.684	4.353
Överkursfond		185.040	134.079
Reservfond		20	20
Summa bundet eget kapital		189.744	138.452
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		7.505	17.516
Årets resultat		6.990	16.866
Summa fritt eget kapital		14.495	34.382
Summa eget kapital		204.239	172.834
OBESKATTADE RESERVER	28	33.331	33.331
LÅNGFRISTIGA SKULDER	30		
Skulder till dotterföretag		36.897	0
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		628	406
Skulder till dotterföretag		26.216	9.883
Skatteskulder		0	1.223
Övriga skulder		314	1.044
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		4.930	6.584
Summa kortfristiga skulder		32.088	19.140
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		306.555	225.305
Ställda säkerheter		Inga	54
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

Kassaflödesanalyser

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Kassaflödesanalyser (kkf)	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2002	2001	2002	2001
Den löpande verksamheten					
Resultat efter finansiella poster	32	- 21.325	57.522	5.843	32.983
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m	33	39.887	17.045	- 1.771	6.471
		18.562	74.567	4.072	39.454
Betald skatt		- 32.882	- 22.035	- 12.779	- 11.913
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital					
		- 14.320	52.532	- 8.707	27.541
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital					
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar		1.482	18.543	- 12.883	31.110
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder		555	3.248	3.636	7.946
Kassaflöde från den löpande verksamheten					
		- 12.283	74.323	- 17.954	66.597
Investeringsverksamheten					
Förvärv av dotterföretag	34	- 52.733	- 2.085	- 80.978	- 2.085
Likvidation dotterföretag	35	0	0	0	230
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		- 1.382	- 1.242	- 41	- 79
Investeringar i finansiella tillgångar		- 658	- 815	0	- 179
Kassaflöde från investeringsverksamheten					
		- 54.774	- 4.142	- 81.019	- 2.113
Omräkningsdifferenser		24	810	-	-
Finansieringsverksamheten					
Nyemission		3.978	4.097	3.978	5.083
Upptagna lån		0	0	36.897	0
Amortering låneskulder, finansiell leasing		- 1.999	- 1.895	0	0
Utbetald utdelning		- 21.478	- 21.719	- 21.478	- 21.719
Kassaflöde från finansieringsverksamheten					
		- 19.499	- 19.517	19.397	- 16.636
Årets kassaflöde		- 86.533	51.474	- 79.576	47.848
Likvida medel vid årets början		133.630	82.156	104.956	57.108
Likvida medel vid årets slut	36	47.097	133.630	25.380	104.956

Tilläggsupplysningar

A. REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

HiQs redovisning har upprättats enligt Årsredovisningslagen och Redovisningsrådets rekommendationer och uttalanden.

Koncernen

Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden. HiQs samtliga utländska dotterbolag klassificeras som självständiga dotterbolag, varför dagskursmetoden tillämpas för omräkning av deras bokslut.

Intäkter

För pågående tjänsteuppdrag till fast pris redovisas inkomsten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett tjänsteuppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad.

För tjänsteuppdrag på löpande räkning redovisas utfört ännu ej fakturerat arbete som nettoomsättning i den period arbetet utförts.

Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell bedömning beräknas inflyta.

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar i uppskjuten skatt.

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs.

B. NOTER TILL RESULTATRÄKNINGEN

1. Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning fördelar sig på följande kundsegment:	%
Telekomleverantörer	31
Telekomoperatörer	17
Försvar	20
Finans & försäkring	9
Underhållning & spel	7
Fordon	5
Myndigheter & verk	4
Medicin & bioteknik	4
Industri & energi	3
	100

2. Revisorernas arvode (kkkr)	2002		2001	
	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Trevision KB				
Revision och revisionsnära tjänster	214	72	310	170
Öhrlings PricewaterhouseCoopers				
Revision och revisionsnära tjänster	577	292	571	311
Summa	791	364	881	481

3. Personal	2002			2001		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
Medelantalet anställda har varit:						
Moderbolaget						
Stockholms kommun	5	3	2	6	3	3
Dotterföretagen						
Stockholms kommun	192	43	149	204	59	145
Arboga kommun	51	9	42	49	11	38
Göteborgs kommun	72	16	56	81	18	63
Lunds kommun	0	0	0	–	–	–
Norge, Oslo	10	3	7	16	4	12
Danmark, Brøndby	42	5	37	39	5	34
Finland, Espoo	33	1	32	6	1	5
Totalt i koncernen	405	80	325	401	101	300

	2002		2001	
	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Löner och andra ersättningar (kkkr):				
Styrelse och verkställande direktör	10.034	2.279	9.924	2.109
Övriga anställda	212.478	2.528	197.018	970
Totala löner och ersättningar	222.513	4.808	206.942	3.079
Sociala avgifter enligt lag och avtal	63.729	1.864	62.523	1.292
Pensionskostnader				
Styrelse och verkställande direktör	2.060	277	2.530	626
Övriga anställda	25.503	374	22.274	281
Totala löner och ersättningar, pensionskostnader och sociala avgifter	313.805	7.323	294.269	5.278

Det har under 2002 utgått löner, ersättningar, pensionskostnader och sociala avgifter avseende dotterföretag i Sverige med 247.722 (245.166) kkr, Norge med 7.645 (12.035) kkr, Danmark med 33.682 (31.825) kkr och i Finland med 24.755 (5.243) kkr. Den rörliga delen av lön och ersättningar till styrelse och VD är 48 (102) kkr i koncernen och 0 (0) kkr i moderbolaget.

4. Avskrivningar och nedskrivning av immateriella och materiella anläggningstillgångar (kkkr)	2002		2001	
	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Avskrivningar av inventarier enligt plan	- 2.042	-28	- 1.825	-25
Avskrivningar leasade inventarier enligt plan	- 1.999	0	- 1.895	0
Avskrivningar förbättringskostnad på annans fastighet enligt plan	- 1.420	0	- 1.266	0
Avskrivningar förvärvat affärsvärde enligt plan	0	0	- 345	0
Avskrivningar goodwill enligt plan	- 18.349	-	- 11.514	-
	- 23.810	- 28	- 16.845	- 25

5. Jämförelsestörande poster (kkkr)	2002		2001	
	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Avvecklingskostnader	5.768	0	0	0
	5.768	0	0	0

6. Resultat från övriga finansiella anläggningstillgångar (kkkr)	2002		2001	
	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Nedskrivning övriga aktier och andelar	0	0	- 201	- 201
	0	0	- 201	- 201

7. Ränteintäkter och liknande intäkter (kkkr)	2002		2001	
	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Ränteintäkter	1.196	530	1.531	691
Valutakursvinst	104	97	187	121
Utdelningar värdepapper	1.504	1.502	2.587	2.587
	2.804	2.129	4.305	3.399

8. Räntekostnader och liknande kostnader (kkkr)	2002		2001	
	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Räntekostnader	- 687	- 1.117	- 671	- 50
Valutakursförlust	0	0	- 190	0
	- 687	- 1.117	- 861	- 50

9. Bokslutsdispositioner, moderbolaget (kkkr)	2002		2001	
	Moderb.		Moderb.	
Avsättning periodiseringsfond	0		- 8.911	
	0		- 8.911	

10. Skatt som belastar årets resultat (kkkr)	2002		2001	
	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Förändring uppskjuten skatt	2.305	339	- 2.199	-
Aktuell skatt	- 5.515	808	- 17.499	- 7.486
Skatt hänförlig till tidigare år	0	0	280	280
	- 3.210	1.147	- 19.418	- 7.206
Inkomstskattesats Sverige	28,0%	28,0%	28,0%	28,0%
Effekt av utländsk inkomstskatt	- 1,6%	-	0,3%	-
Icke avdragsgill goodwill	- 24,1%	-	5,6%	-
Ej avdragsgilla kostnader/ej skattepliktig inkomst	- 18,5%	- 43,7%	1,2%	3,1%
Övrigt	1,1%	- 3,9%	- 1,3%	- 1,2%
Genomsnittlig effektiv skattesats	- 15,1%	- 19,6%	33,8%	29,9%

11. Inköp och försäljning inom koncernföretag, moderbolaget (kkkr)	2002	2001
Nettoomsättning till koncernföretag	9.207	13.524
Inköp från koncernföretag	2.078	1.903
Ränteintäkter från annat koncernföretag	238	212
Räntekostnader till annat koncernföretag	1.092	0

12. Resultat från andelar i dotterföretag, moderbolaget (kkkr)	2002	2001
	Moderb.	Moderb.
Resultat från likvidation av dotterföretag	0	- 2.769
Nedskrivning av aktier i dotterföretag	- 1.677	- 3.476
Uppskrivning av tidigare års nedskrivning	3.476	0
Utdelning på aktier i dotterföretag	7.411	2.778
Erhållna koncernbidrag	0	41.600
	9.210	38.133

C. NOTER TILL BALANSRÄKNINGEN

13. Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar skrivs av enligt plan över den beräknade ekonomiska livslängden. Följande avskrivningsprocent har använts:

Förbättringskostnader på annans fastighet	20% per år	baserat på anskaffningsvärde
Inventarier	20% per år	baserat på anskaffningsvärde
Leasade inventarier	17% per år	baserat på anskaffningsvärde
Koncerngoodwill	10% per år	baserat på anskaffningsvärde

Avskrivningar på koncerngoodwill görs enligt plan som fastställs individuellt vid varje förvärvstillfälle.

PC-datorer inköpta som utvecklingsverktyg till datakonsulter har bedömts ha en kortare ekonomisk livslängd än 3 år och kostnadsförs därför som korttidsinventarier. Inköp av sådana datorer har under verksamhetsåret gjorts i moderbolaget med kkr o (o) samt i koncernen med kkr 1.314 (2.800).

14. Förbättringskostnader på annans fastighet, koncernen (kkr)	2002 12 31	2001 12 31
Anskaffningsvärden		
Ingående anskaffningsvärde	6.356	6.271
Förvärvade anskaffningsvärden	259	0
Årets inköp	1.048	39
Omräkningsdifferens utländska dotterföretag	35	46
Utgående anskaffningsvärde	7.698	6.356
Avskrivningar enligt plan		
Ingående avskrivningar enligt plan	- 2.557	- 1.267
Förvärvade avskrivningar enligt plan	- 155	0
Årets avskrivningar enligt plan	- 1.420	- 1.266
Omräkningsdifferens utländska dotterföretag	- 56	- 24
Utgående avskrivningar enligt plan	- 4.188	- 2.557
Utgående restvärde enligt plan för kvarvarande förbättringskostnader på annans fastighet	3.510	3.799

	2002		2001	
15. Inventarier (kkr)	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Anskaffningsvärden				
Ingående anskaffningsvärden	11.785	164	10.679	85
Förvärvade anskaffningsvärden	1.216	0	0	0
Årets inköp	1.583	41	1.252	79
Årets utrangeringar	- 171	0	- 255	0
Omräkningsdifferens utländska dotterföretag	- 9	-	109	-
Utgående anskaffningsvärde för kvarvarande inventarier	14.404	205	11.785	164
Avskrivningar enligt plan				
Ingående avskrivningar	- 6.871	- 62	- 5.122	- 37
Förvärvade avskrivningar enligt plan	- 656	0	0	0
Avgår avskrivningar på utrangerade inventarier	56	0	124	0
Årets avskrivningar på kvarvarande inventarier	- 2.042	- 28	- 1.825	- 25
Omräkningsdifferens utländska dotterföretag	- 112	-	- 48	-
Utgående avskrivningar enligt plan på kvarvarande inventarier	- 9.625	- 90	- 6.871	- 62
Utgående restvärde enligt plan för kvarvarande inventarier	4.779	115	4.914	102

16. Leasade inventarier, koncernen (kkkr)	2002 12 31	2001 12 31
Anskaffningsvärden		
Ingående anskaffningsvärde	13.821	10.898
Årets inköp	3.115	6.725
Årets försäljningar	-4.075	-3.802
Utgående anskaffningsvärde för kvarvarande leasade inventarier	12.861	13.821
Avskrivningar enligt plan		
Ingående avskrivningar	-3.187	-2.851
Avgår avskrivningar på sålda leasade inventarier	1.169	1.559
Årets avskrivningar på kvarvarande leasade inventarier	-1.999	-1.895
Utgående avskrivningar enligt plan på kvarvarande leasade inventarier	-4.017	-3.187
Utgående restvärde enligt plan för kvarvarande leasade inventarier	8.844	10.634

Koncernens leasade inventarier har anskaffats via finansiell leasing.

Förhyrning av koncernens verksamhetslokaler sker på marknadsmässiga villkor.

Bolaget tillhandahåller personaldatorer till de anställda. Förhyrningen av dessa datorer sker på marknadsmässiga villkor.

17. Goodwill, koncernen (kkkr)	2002 12 31	2001 12 31
Anskaffningsvärden		
Ingående anskaffningsvärde	116.508	104.621
Omräkningsdifferens utländska dotterföretag	-1.770	9.733
Årets förvärv	91.114	2.154
Utgående anskaffningsvärde för kvarvarande goodwill	205.852	116.508
Avskrivningar enligt plan		
Ingående avskrivningar	-19.045	-6.778
Omräkningsdifferens utländska dotterföretag	217	-753
Årets avskrivningar på kvarvarande goodwill	-18.349	-11.514
Utgående avskrivningar enligt plan på kvarvarande goodwill	-37.177	-19.045
Utgående restvärde enligt plan för kvarvarande goodwill	168.675	97.463

18. Aktier i dotterföretag

	Org.nr	Säte	Antal aktier	Kapital andel	Bokfört värde (kk)
HiQ Approve AB	556443-8736	Lidingö	1.000	100%	215
HiQ Data AB	556506-5819	Stockholm	1.000	100%	1.303
HiQ Väst AB	556534-5336	Lidingö	1.000	100%	600
HiQ A/S	979818823	Oslo	31.500	100%	210
HiQ Open AB	556244-6384	Göteborg	1.000	100%	44.798
HiQ Wise A/S	245.526	Brøndby	1.000	100%	63.836
HiQ East Oy	1608545-9	Helsingfors	500	100%	70
HiQ Softplan Oy	0648086-9	Espoo	1.000	100%	128.193
HiQ Skåne AB	556628-0136	Lund	1.000	100%	100
					239.325

Anskaffningsvärden	2002 12 31	2001 12 31
Ingående anskaffningsvärden	118.285	115.722
Under året genomförd likvidation av dotterföretag	–	– 2.999
Årets förvärv	128.793	5.562
Utgående anskaffningsvärde aktier i dotterföretag	247.078	118.285
Nedskrivningar		
Ingående nedskrivningar	–7.753	– 4.277
Årets nedskrivningar på kvarvarande aktier i dotterföretag	0	– 3.476
Utgående nedskrivningar på kvarvarande aktier i dotterföretag	–7.753	– 7.753
Utgående bokfört värde på aktier i dotterföretag	239.325	110.532

19. Aktier och andelar (kk)

	2002		2001	
	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Anskaffningsvärden				
Ingående anskaffningsvärden	421	401	243	223
Årets inköp	8.493	0	178	178
Utgående anskaffningsvärde aktier och andelar	8.914	401	421	401
Nedskrivningar				
Ingående nedskrivningar	– 401	– 401	– 200	– 200
Årets nedskrivningar på kvarvarande aktier och andelar	0	0	– 201	– 201
Utgående nedskrivningar på kvarvarande aktier och andelar	– 401	– 401	– 401	– 401
Utgående bokfört värde på aktier och andelar	8.513	0	20	0

20. Uppskjutna skatter, (kk)

	2002		2001	
	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Uppskjutna skattefordringar				
Nedskrivning av kundfordran	0	0	540	0
Underskottsavdrag	4.878	339	2.586	0
Anläggningstillgångar	730	0	456	0
	5.608	339	3.582	0
Uppskjutna skatteskulder				
Obeskattade reserver	15.004	0	15.283	0
	15.004	0	15.283	0

21. Andra långfristiga fordringar, koncernen (kkf)	2002 12 31	2001 12 31
Anskaffningsvärden		
Ingående anskaffningsvärden	690	52
Årets anskaffningar	707	661
Årets amorteringar	- 49	- 23
Utgående anskaffningsvärden för kvarvarande långfristiga fordringar	1.348	690

22. Övriga fordringar (kkf)	2002 12 31		2001 12 31	
	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Skattefordringar ingår med	18.011	14.464	0	0

23. Större periodiseringsposter, koncernen (kkf)	2002 12 31	2001 12 31
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		
Övriga periodiseringsposter	6.136	5.446
Ännu ej fakturerade tjänsteuppdrag	22.422	33.003
	28.558	38.449

24. Kortfristiga placeringar, moderbolaget (kkf)	Antal andelar	Marknadsvärde	Bokfört värde
Trevise SSVX fond	13.024,76	13.760	13.760

25. Kassa och bank, moderbolaget

En outnyttjad checkkredit finns på 10.000.000 SEK (10.000.000).

26. Eget kapital (kkf)	2002 12 31			2001 12 31	
Aktiekapital	Aktier	Röster		Aktier	Röster
Antal aktier och röster	46.843.599	46.843.599		43.526.398	43.526.398
MODERBOLAGET	Aktie-	Överkurs-	Reserv-	Balanserat	Årets
	kapital	fond	fond	resultat	resultat
Årets förändring av eget kapital					
Belopp vid årets ingång	4.353	134.079	20	17.516	16.866
Disposition av föregående års resultat:					
Utdelning				- 4.612	- 16.866
Lämnat koncernbidrag				- 5.400	
Nyemission vid förvärv	298	47.016			
Nyemission vid inlösen av optioner	33	3.945			
Optionspremier		1			
Årets resultat					6.990
Belopp vid årets utgång	4.684	185.040	20	7.505	6.990
KONCERNEN			Aktie-	Bundna	Fria reserver och
			kapital	reserver	årets resultat
Årets förändring av eget kapital					
Belopp vid årets ingång			4.353	180.344	54.282
Disposition av föregående års resultat:					
Utdelning					- 21.478
Nyemission vid förvärv			298	47.017	
Nyemission vid inlösen optioner och optionspremier			33	3.945	
Valutakursdifferens vid omräkning av utländska dotterbolag				- 443	
Överföring till bundna reserver				- 2.414	2.414
Årets resultat					- 24.535
Belopp vid årets utgång			4.684	228.449	10.683

27. Delägarprogram för anställda

Under 2002 genomförde bolaget ett delägarprogram riktat till anställda i koncernen. Detta skedde genom en emission av tre förlagslån om totalt nominellt 863 kr med 863.000 avskiljbara teckningsoptioner. Varje teckningsoption berättigar till teckning av 1 st aktie i bolaget. Delägarprogrammet är uppdelat i två tidsperioder. Optionerna löper under 2 år och teckning kan ske under den sista månaden för respektive program år 2. Erhållen likvid vid försäljning av teckningsoptioner från moderbolaget till dotterbolaget HiQ Data AB uppgår till o Mkr och har avsatts till överkursfond. Erhållen likvid vid försäljning av teckningsoptioner till personalen uppgår till o,6 Mkr.

28. Obeskattade reserver (kk)	2002 12 31	2001 12 31
MODERBOLAGET		
Periodiseringsfond tax-98	3.589	3.589
Periodiseringsfond tax-99	5.135	5.135
Periodiseringsfond tax-00	5.439	5.439
Periodiseringsfond tax-01	10.257	10.257
Periodiseringsfond tax-02	8.911	8.911
	33.331	33.331

29. Övriga avsättningar, koncernen (kk)	2002 12 31	2001 12 31
Omstruktureringskostnader	8.000	0

30. Långfristiga skulder (kk)	2002 12 31		2001 12 31	
	Koncernen	Moderb.	Koncernen	Moderb.
Samtliga skulder förfaller till betalning mellan två och fem år efter balansdagen				
Skuld finansiell leasing	6.844	0	8.739	0
Skuld till dotterföretag	–	36.897	–	0

31. Förmåner för ledande befattningshavare

Lön och ersättning har för verkställande direktören under 2002 uppgått till 1.513 kkr, varav rörlig del uppgår till o kkr. Pensionspremier har utgått med 277 kkr. Sociala avgifter har erlagts med 564 kkr. Verkställande direktören har under året förvärvat 16.000 teckningsoptioner i enlighet med de grunder och villkor som bolagsstämman beslutade under 2002. Marknadsvärdet för dessa teckningsoptioner uppgick vid tilldelningstillfället till 46 kkr. Verkställande direktören har erlagt ett förvärvspris om 23 kkr för teckningsoptionerna vilket medför en förmån om 23 kkr. Verkställande direktörens anställning löper med en uppsägningstid från bolagets sida på sex månader under vilken tid lön och övriga förmåner utgår på oförändrad nivå. Verkställande direktören har även rätt till ett avgångsvederlag motsvarande sex månaders ersättning. Vid uppsägning från VD:s sida utgår lön och övriga förmåner under sex månader efter uppsägningen.

Ersättning till styrelseledamöter har utgått med 550 kkr, varav styrelsens ordförande erhållit ett arvode om 150 kkr.

Övriga 8 ledande befattningshavare har under 2002 erhållit lön och ersättning uppgående till totalt 7.182 kkr, varav rörlig del uppgår till 48 kkr. Sociala avgifter har uppgått till 2.144 kkr. Den rörliga delen är resultatbaserad. Pensionspremier har utgått med 1 779 kkr. Övriga ledande befattningshavare har under året förvärvat 29.000 teckningsoptioner i enlighet med de grunder och villkor som bolagsstämman beslutade under 2002. Marknadsvärdet för dessa teckningsoptioner uppgick vid tilldelningstillfället till 74 kkr. Dessa teckningsoptioner har förvärvats för 25 kkr vilket medför en förmån om 48 kkr.

Övriga ledande befattningshavare har en ömsesidig uppsägningstid om 3-6 månader samt i de flesta fall rätt till avgångsvederlag motsvarande 3-12 månader vid uppsägning från bolagets sida.

D. NOTER TILL KASSAFLÖDESANALYSER (kkkr)

	Koncernen		Moderbolaget	
32. Betalda räntor och erhållen utdelning	2002	2001	2002	2001
Erhållen utdelning	2.713	2.587	5.162	5.365
Erhållen ränta	1.196	1.531	530	691
Erlagd ränta	- 687	- 671	- 1.117	- 50

	Koncernen		Moderbolaget	
33. Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m m	2002	2001	2002	2001
Anticiperad utdelning från dotterföretag	-	-	0	0
Av- och nedskrivningar av tillgångar	23.810	17.045	- 1.771	3.702
Resultat från likvidation av dotterföretag	-	-	0	2.769
Avsättningar och periodiseringar	16.077	0	0	0
	39.887	17.045	- 1.771	6.471

	Koncernen		Moderbolaget	
34. Transaktioner som inte medför betalningar	2002	2001	2002	2001
Förvärv av tillgång genom finansiell lease	209	4.482	0	0
Förvärv av rörelse genom apportemission	47.315	0	47.315	0

	Koncernen		Moderbolaget	
35. Förvärv och avyttring av dotterföretag och andra affärsenheter	2002	2001	2002	2001
Förvärvade tillgångar och skulder:				
Immateriella anläggningstillgångar	89.794	0	-	-
Materiella anläggningstillgångar	10.148	0	-	-
Finansiella anläggningstillgångar	0	0	-	-
Kortfristiga fordringar	7.003	0	-	-
Likvida medel	28.245	0	-	-
Summa tillgångar	135.190	0	-	-
Avsättningar	584	0	-	-
Kortfristiga skulder	6.545	0	-	-
Summa skulder och avsättningar	7.129	0	-	-
Köpeskilling	128.293	0	128.293	0
Utbetald tilläggsköpeskilling	0	2.085	0	2.085
Likvidation dotterföretag	0	0	0	- 230
Avgår: Apportemission	47.315	0	47.315	0
Utbetald köpeskilling	80.978	2.085	80.978	1.855
Avgår: Likvida medel i den förvärvade verksamheten	28.245	0	-	-
Påverkan på likvida medel	52.733	2.085	80.978	1.855

36. Likvida medel (kk)	Koncernen		Moderbolaget	
	2002	2001	2002	2001
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:				
Kassa och bank	33.337	31.372	11.620	2.698
Kortfristiga placeringar, jämställda med likvida medel	13.760	102.258	13.760	102.258
Summa likvida medel	47.097	133.630	25.380	104.956

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

Stockholm den 27 mars 2003

Ken Gerhardsen

Hans Karlsson
Ordförande

Carl Bildt

Per Östlund

Anna-Karin Hansson

Anders Ljungh

Lars Stugemo
Verkställande direktör

Tomas Täuber

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits den 27 mars 2003.

Stephan Tolstoy
Auktoriserad revisor

Tomas Johansson
Auktoriserad revisor

Styrelse



- 1. Hans Karlsson**, född 1950. Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan. Styrelsens ordförande, ledamot sedan 1992. Övriga uppdrag: Styrelseledamot NeoNet Holding AB och TMT One AB. Innehav i HiQ: 2 774 870 aktier.
- 2. Carl Bildt**, född 1949. Ledamot sedan 2000. Riksdagsman 1979-01, partiordförande för moderaterna 1986-99 och statsminister 1991-94. Också internationell verksamhet som fredsmäklare i Bosnien och som FN:s generalsekreterares sändebud på Balkan. Initiativtagare till och ordförande i IT-kommissionen 1994. Ordförande i Nordic Venture Network. Styrelseledamot i RAND Corporation i USA. Övriga uppdrag: Styrelseordförande Teleoptimering AB, styrelseledamot i KREAB, Öhmans, Lundin Petroleum och Vostok Nafta. Innehav i HiQ: 1 000 köpooptioner.
- 3. Ken Gerhardsen**, född 1952. Civilingenjör, Linköpings Tekniska Högskola. Ledamot sedan 1995. Koncernchef och verkställande direktör i HiQ International AB t o m 00 02 02. Innehav i HiQ: 1 732 299 aktier, 22 000 teckningsoptioner.
- 4. Anna-Karin Hansson**, född 1963. Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan. Ledamot sedan 1998, personalrepresentant, konsult. Innehav i HiQ: 10 000 aktier, 12 100 teckningsoptioner.
- 5. Anders Ljungh**, född 1942. Tekn.Dr. Kungliga Tekniska Högskolan, Civilekonom HHS. Ledamot sedan 2001. Morgan Stanley Senior Adviser 1996-01. European Bank for Reconstruction and Development CFO 1991-94. Handelsbanken utlandschef 1975-90. Världsbanken 1969-75. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Carnegie, Banque Carnegie Luxembourg och SAS International Hotels. Styrelseordförande i Growth Partner Ltd och Elinbolagen. Medlem av Rädda Barnens Etniska Råd. Innehav i HiQ: 10 000 aktier.
- 6. Lars Stugemo**, född 1961. Civilingenjör Elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan. Ledamot sedan 1996. Koncernchef och verkställande direktör sedan 00 02 02. Innehav i HiQ: 1 106 500 aktier, 25 000 teckningsoptioner.
- 7. Tomas Täuber**, född 1967. Civilingenjör, Linköpings Tekniska Högskola. Ledamot sedan 1998, personalrepresentant, konsult. Innehav i HiQ: 21 550 aktier, 7 000 teckningsoptioner.
- 8. Per Östlund**, född 1954. Civilekonom, Uppsala Universitet. Ledamot sedan 1998. Verktällande direktör i Per Östlund Affärsutveckling AB. Övriga uppdrag: Styrelseordförande Gotlandsbrödet AB, G.A.D AB, Blåeld Fastighets AB och ImCode Partner AB, styrelseledamot Awetek AB. Innehav i HiQ: 100 000 aktier.

Styrelsens sammansättning

HiQs styrelse bestod under verksamhetsåret 2002 av sex stycken ledamöter och två personalrepresentanter. Samtliga styrelseledamöter återvaldes vid ordinarie bolagsstämma den 2 maj 2002. Nominering av styrelseledamöter inför bolagsstämman skedde efter avstämning med de största aktieägarna.

Sammansättningen av styrelsen bygger på en god balans mellan entreprenörskap, nyckelkompetenser inom internationell ekonomi och politik samt industrierfarenhet. Entreprenörerna representeras av Hans Karlsson, Ken Gerhardsen, Lars Stugemo och Per Östlund. Karlsson, Gerhardsen och Stugemo står tillsammans bakom grundandet av HiQ. Hans Karlsson är dessutom en av grundarna av det noterade bolaget NeoNet AB. Anders Ljungh och Carl Bildt har båda nyckelkompetenser inom internationell ekonomi och politik. Samtliga sex ledamöter har lång industrierfarenhet från olika branscher som till exempel bank & finans, IT och telekom vilken gynnar HiQ som bolag då koncernen arbetar på just dessa marknader. Personalrepresentanterna Anna-Karin Hansson och Tomas Täuber bidrar med såväl branschkompetens som erfarenheter som konsulter.

REVISORER

Tomas Johansson, född 1957. Auktoriserad revisor, Trevision KB. Revisor i HiQ sedan 1996.

Stephan Tolstoy, född 1940. Auktoriserad revisor, Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB. Revisor i HiQ sedan 1998.

Ledning



1. Lars Stugemo, född 1961. Koncernchef och verkställande direktör HiQ International AB sedan 00 02 02. Civilingenjör Elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan 1986. Anställd sedan mars 1995. Tidigare anställningar: VD HiQ Data AB 1998-99, VD Communicator Infotech AB 1994-95, konsult och kundansvarig Enator Teknik AB 1987-94. Innehav i HiQ: 1 106 500 aktier, 25 000 teckningsoptioner.

2. Fredrik Malm, född 1974. Ekonomichef HiQ International AB sedan februari 2003. Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm 1997. Anställd sedan 2002. Tidigare anställningar: Corporate Finance, Enskilda Securities 2000-02. Corporate Finance, Nordea Securities 1997-00. Innehav i HiQ: 8 000 teckningsoptioner.

3. Anna Svensson, född 1973. Informationschef och ansvarig för Investor Relations HiQ International AB. Master of European Affairs, Lunds Universitet 1998. Anställd sedan 1999. Tidigare anställningar: Consular Officer, Brittiska ambassaden 1998. Innehav i HiQ: 5 000 aktier, 8 500 teckningsoptioner.

4. Patrik Boman, född 1964. Verkställande direktör HiQ Data AB. Civilekonom Stockholms Universitet 1990. Anställd sedan 1998. Tidigare anställningar: Ansvarig HiQ Telecom och HiQ Business Consulting 1998-99, Manager Voice Projects Europe & Regional Manager Data Projects Nordics AT&T Unisource 1996-98, Senior Project Manager AT&T Unisource 1995-96, Product Marketing Manager Telia AB 1993-95, Key Account Manager Telia Finans AB 1990-93. Innehav i HiQ: 100 000 aktier, 19 000 teckningsoptioner.

5. Peter Caap, född 1954. Verkställande direktör HiQ Approve AB. Master of Science Aeronautical and Mechanical Engineering, California Universitet 1984. Anställd sedan 2000. Tidigare anställningar: Enhetschef Flygsystem, Flygtekniska Försöksanstalten 1994-2000. Projektledare och sektionschef, Saab 1988-94. Innehav i HiQ: 500 aktier, 4 200 teckningsoptioner.

6. Gilbert Jensen, född 1961. Verkställande direktör HiQ Wise A/S. Civilingenjör Danmark Tekniske Højskole. Tidigare anställningar: VD WISE Network 1998-2000, Försäljnings- och marknadschef Datakomm 1996-1998, Account Manager LICenergy 1993-1996, Supportkonsulent, AVS/Uniras 1992-1993, Presales konsulent Data General 1991-1992, Systemutvecklare och programmerare Dansk Data Elektronik 1987-1991. Innehav i HiQ: 186 420 aktier, 4 500 teckningsoptioner.

7. Pekka Neva, född 1960. Verkställande direktör HiQ Softplan Oy. Master of Science in Technology, Helsingfors Tekniska Högskola. Anställd sedan 1990. Tidigare anställningar: Projektledare Oy Softplan Ab 1981-90. Innehav i HiQ: 349 751 aktier, 14 000 teckningsoptioner.

8. Heléne Samuelsson, född 1959. Platschef HiQ Väst AB. Civilingenjör Industriell ekonomi, Linköpings Tekniska Högskola 1983. Anställd sedan 1999. Tidigare anställningar: Affärsområdeschef Telia Nära AB 1996-99, Strategisk affärsutvecklare inom mobil kommunikation Telia Mobitel AB 1985-95. Innehav i HiQ: 5 000 aktier, 6 200 teckningsoptioner.

9. Bernt Sjögren, född 1955. Verkställande direktör HiQ Open AB. Civilingenjör, Chalmers Tekniska Högskola. Tidigare anställningar: VD Sigma AB 1996-97, VD Sigma Product Development 1990-96, Avdelningschef och kundansvarig Sigma PD 1986-90, Frilanskonsult inom systemutveckling 1978-1986. Innehav i HiQ: 10 000 aktier, 4 000 teckningsoptioner.

10. Anna Jennehov, född 1964. Ekonomichef HiQ International AB 2000-februari 2003 därefter barnledig. Ekonom, Stockholms Universitet 1990. Anställd sedan 1998. Tidigare anställningar: Producent och ekonomiansvarig Cirkus Cirkör 1996-98, producent och marknadsansvarig Fria Teatern 1992-96, ekonom Econtive Hotel & Restaurang 1990-92. Innehav i HiQ: 8 000 aktier, 12 000 teckningsoptioner.

Organisation

Den operativa verksamheten i HiQ är idag organiserad i sju dotterbolag med totalt 432 medarbetare vid årsskiftet: HiQ Data AB i Stockholm, HiQ Approve AB i Arboga, HiQ Väst AB och HiQ Open AB i Göteborg, HiQ Skåne AB i Lund, HiQ Wise A/S i Köpenhamn, Danmark och HiQ Softplan Oy i Espoo, Finland. Vid årsskiftet ingår totalt 8 medarbetare från numera avvecklade HiQ A/S i Oslo.

- HiQ Data AB** (startades 1995) – systemutveckling och managementkonsulting inom telekom, finans & försäkring, fordon, försvar samt medicin & bioteknik, industri & energi och myndigheter & verk. Specialkompetens inom interoperabilitetstest av mobilterminaler.
- HiQ Approve AB** (startades 1992) – systemutveckling och integration av olika typer av tränings- och utbildningssimulatorer för flyg och försvar. Specialkompetens inom modellering och simulering.
- HiQ Väst AB** (startades 1998) – systemutveckling och managementkonsulting inom telekom, fordon samt medicin & bioteknik och myndigheter & verk. Specialkompetens inom IT i fordon och telematik.
- HiQ Open AB** (förvärvades 2000) – systemutveckling inom telekom, fordon och medicin & bioteknik. Specialkompetens inom sms-applikationer.
- HiQ Skåne AB** (startades 2002) – systemutveckling inom telekom, medicin & bioteknik och industri & energi. Specialkompetens inom test & verifiering av mobilplattformar.
- HiQ Wise A/S** (förvärvades 2000) – systemutveckling och managementkonsulting inom telekom, medicin & bioteknik och industri & energi. Specialkompetens inom utveckling och test av mobilterminaler.
- HiQ Softplan Oy** (förvärvades 2002) – systemutveckling inom telekom, underhållning & spel och myndigheter & verk. Specialkompetens inom utveckling av plattformar för spel via Internet.



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i HiQ International AB (publ)

Org nr 556529-3205

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i HiQ International AB (publ) för år 2002. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Vi tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 27 mars 2003

Stephan Tolstoy

Auktoriserad revisor

Öhrlings PricewaterhouseCoopers

Tomas Johansson

Auktoriserad revisor

Trevision KB

Definitioner av nyckeltal

Rörelseresultat före goodwill:	Rörelseresultat före goodwillavskrivningar och jämförelsestörande poster.
Bruttomarginal:	Rörelseresultat före jämförelsestörande poster med återlagda avskrivningar i procent av nettoomsättningen.
Rörelsemarginal före goodwill:	Rörelseresultat före jämförelsestörande poster med återlagda goodwillavskrivningar i procent av nettoomsättningen.
Rörelsemarginal:	Rörelseresultat före jämförelsestörande poster i procent av nettoomsättningen.
Operativt kapital:	Balansomslutning med avdrag för icke räntebärande avsättningar och skulder samt med avdrag för likvida medel och andra räntebärande tillgångar.
Avkastning på eget kapital:	Resultat efter skatt i förhållande till genomsnittet av ingående och utgående eget kapital.
Avkastning på operativt kapital:	Rörelseresultat före jämförelsestörande poster i förhållande till genomsnittet av ingående och utgående operativt kapital.
Omsättning per anställd:	Nettoomsättning i förhållande till genomsnittligt antal anställda.
Förädlingsvärde:	Rörelseresultat med tillägg av lönekostnader, inklusive sociala avgifter och pensionskostnader.
Förädlingsvärde per anställd:	Förädlingsvärde i förhållande till genomsnittligt antal anställda.
Rörelseresultat per anställd:	Rörelseresultat före jämförelsestörande poster i förhållande till genomsnittligt antal anställda.
Genomsnittligt antal anställda:	Under året genomsnittligt antal anställda, omräknat till helårsanställda.
Soliditet:	Utgående eget kapital i procent av utgående balansomslutning.
Direktavkastning:	Föreslagen utdelning i procent av börskurs vid räkenskapsårets utgång.
Vinst/aktie:	Resultat efter skatt fördelat på genomsnittligt antal aktier, före och efter utspädning.

Teknisk ordlista

ADSL – Asymmetric Digital Subscriber Line. En teknik för att överföra digital information med hög hastighet via det befintliga telefonnätet. Datasignalen överlagras på den befintliga telefonledningen vilket innebär att telefonen kan användas som vanligt. En variant i familjen xDSL.

ASAP – As Soon As Possible. På svenska: så fort som möjligt.

ASP – Application Service Provider: Ett företag som tillhandahåller programvarutjänster via ett nätverk som Internet, där tjänsterna körs på servrar hos ASP-företaget och ej hos klienten.

ASP – Active Server Pages, ett skriptspråk som gör att funktioner på en webbsida utförs på servern istället för på mottagarens dator.

Billing – Fakturering av tjänster.

Bluetooth – Namnet på ett samarbete inom organisationen Mobile Data Initiative. Teknik för trådlös kommunikation som syftar till att enheter kan kommunicera trådlöst med varandra på korta avstånd, ca 10 m. Namnet sägs komma från vikingahövdingen Harald Blåtand.

Bredband – Ett samlingsbegrepp på snabb Internetuppkoppling oberoende av uppkopplingssätt. Ofta betraktas överföringshastigheten 2 Mbit/s och högre som bredband.

CDMA – Code Division Multiple Access, teknik för digital överföring av radiosignaler som bygger på att alla mobila telefoner sänder över hela frekvensbandet och särskiljs med kodsignaler. CDMA-tekniken är ett alternativ till TDMA och används bl a i mobiltelefonistandarden IS-95 som är vanligt förekommande i USA och Asien.

COTS – Commercial off the Shelf, hyllvara, benämning på att man köper färdiga produkter i stället för att sätta ihop dem själv eller låta bygga dem.

EDGE – Enhanced Data Rates for Global Evolution. Ett slags utveckling av paketdatatekniken GPRS för GSM eller TDMA som möjliggör högre överföringshastigheter till maximalt 384 kbps.

GPRS – General Packet Radio Service, en teknik för dataöverföring via mobiltelefoni. Genom att data skickas som paket behövs inte en hel kanal eftersom luckor i trafiken kan utnyttjas. Den högsta överföringshastigheten sägs bli 115 kbit/s, jämfört med de 9,6 kbit/s som är möjliga i GSM-nät idag.

GSM – Global System for Mobile Communications, den europeiska digitala mobiltelefonistandarden som även är globalt utbredd.

GUI – Graphical User Interface, grafiskt gränssnitt mellan användare och maskin (det man ser).

IP – Internet Protocol. Språket som alla datorer på Internet kommunicerar med varandra på.

IP-telefoni – Teknik för överföring av vanliga telefonsamtal via IP.

IP-adress eller IP-nummer – Alla datorer på Internet har en unik IP-adress.

IPv6 – Internet Protocol version 6 eller IPNG (Internet Protocol Next Generation) är det nya protokoll som är under utveckling för att möta den explosiva utvecklingen av Internet-användare. IPv6 kommer att ha adressfält som är 128 bitar långt till skillnad mot nuvarande protokoll, IPv4 (IP version 4), som bara är 32 bitar. Därigenom kommer utrymme för ytterligare adresser att skapas.

ISDN – Integrated Service Digital Network. Uppkoppling mot Internet via vanliga telefonkablar som är snabbare än med ett vanligt modem (64 kbps per lina).

ISP – Internet Service Provider. Internetleverantör/Företag som levererar Internetanslutning/-abonnemang.

Java – Programmeringsspråk med vilket man kan skapa plattformsoberoende applikationer.

J2 – Samlingsbeteckning för olika versioner av Java version 2. Det finns bl.a.

J2SE, Java Platform Standard Edition som är en standardutgåva,

J2EE, Java Platform Enterprise Edition som är en fullständig version samt

J2ME, Java Platform Micro Edition som är en mikroversion som används för mobila enheter.

LAN – Local Area Network, innebär ett litet lokalt nätverk som knyter samman geografiskt närbelägna datorer. Nätverket kan i sin tur vara uppkopplat mot Internet.

Matkapuhelin – Mobiltelefon på Finska. Puhelin är en telefon.

MMS – Multimedia Messaging Service, ger möjlighet att sända och ta emot meddelanden med text, ljud, bild och video med en mobil terminal. MMS kräver utökad teknik jämfört med SMS och ändringar i GSM-näten måste därför göras.

MP3 – MPEG Layer 3 är ett komprimerat filformat för musikfiler som ger en upplevd ljudkvalité nästan i nivå med CD.

OEM – Original Equipment Manufacturer, innebär att den ursprungliga tillverkaren säljer vidare sina produkter som sedan marknadsförs under ett annat namn.

OSS – Operations Support Systems. Program som hjälper operatörer att övervaka driftstörningar i telenät.

PDA – Personal Digital Assistant. Handdator.

Protokoll – En uppsättning regler för hur datorer ska kommunicera med varandra i ett nät.

Roaming – är när du använder din mobiltelefon i ett annat nät än ditt vanliga. I praktiken innebär det att svenska mobiloperatörer inte bygger några egna nät utomlands, utan i stället sluter avtal med de operatörer som redan byggt upp nät i respektive land (internationell roaming).

Router – Paketväxel för sammankoppling av lokala nät med möjligheter till trafikkontroll. Ordet route betyder att välja eller hitta rätt väg.

SMS – Short Message Service, är en funktion i mobilnätet som gör att korta textmeddelanden kan skickas och tas emot av mobila enheter.

Stödsystem – System som stödjer huvudsystem t ex faktureringsystem, customer care system.

TCP/IP – Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Protokoll som används för att skicka meddelanden över IP.

TDMA – Time Division Multiple Access, teknik för digital överföring av radiosignaler som bygger på att man använder tidsuppdelad överföring av samtalen så att varje samtal tilldelas en tidslucka på en viss frekvens. TDMA används i mobiltelefonistandarden GSM.

UMTS – Universal Mobile Telecommunication System. Namnet på tredje generationens standard för mobiltelefoni.

WAN – Wide Area Network. Globalt nätverk. Datornät med stor spridning. Motsatsen till LAN.

WAP – Wireless Application Protocol, är en standard för överföring av avancerade telefonitjänster såsom Internetinnehåll över olika mobila nät t ex GSM. WAP implementeras i allt fler mobiltelefoner och många sidor byggs i WAP.

WCDMA – Wideband Code Division Multiple Access, teknik för digital bredbandsbaserad radiokommunikation.

WLAN – Wireless Local Area Network, är ett samlingsbegrepp för lokala nätverk som bygger på trådlös överföring. WLAN är vanligt inom en begränsad geografisk spridning såsom en lokal eller en viss plats.

WiFi – Wireless Fidelity – stämpeln som garanterar att WLAN-produkter av olika fabrikat fungerar med varandra. Många företag, både i Sverige och utomlands, sätter upp basstationer på företag och hotell. Där kan kunder med bärbar dator och instickskort surfa snabbt och enkelt med hjälp av trådlöst bredband.

XML – eXtensible Markup Language, en standard för att styra presentation av sidor på ett likformigt sätt över webben.

xDSL – Samlingsbeteckning (där x kan stå för olika bokstäver) på en familj av tekniker, Digital Subscriber Line, för att använda digitala modem på vanlig telefontråd. Exempel på medlemmar i familjen är ADSL, IDSL, SDSL, HDSL, CDSL, RADSL och VDSL.

1G – Första generationens mobiltelefoni, t ex NMT, Nordic Mobile Technology.

2G – Andra generationens mobiltelefoni, t ex GSM, Global System for Mobile communications.

2.5G – Steget mellan 2G och 3G kallas ofta just 2.5G. Befintliga 2G-nät som nu håller på att uppgraderas med GPRS, MMS etc och som därmed kommer att medge högre dataöverföringshastigheter och mer avancerade tjänster än dagens 2G.

3G – Tredje generationens mobiltelefoni, t ex WCDMA. Nät som nu håller på att införas och som kommer att medge höga dataöverföringshastigheter och avancerade tjänster.

HiQ International AB

Sveavägen 17, 17 tr. Box 7421
103 91 Stockholm, Sverige
tel: +46 8 588 90 000
fax: +46 8 588 90 001

HiQ Data AB

Sveavägen 17, 17 tr. Box 7421
103 91 Stockholm, Sverige
tel: +46 8 588 90 000
fax: +46 8 588 90 001

HiQ Väst AB

Östra Hamngatan 5
411 10 Göteborg, Sverige
tel: +46 31 743 91 00
fax: +46 31 743 91 01

HiQ Open AB

Östra Hamngatan 5
411 10 Göteborg, Sverige
tel: +46 31 743 91 00
fax: +46 31 743 91 01

HiQ Skåne AB

Lilla Fiskaregatan 12
222 22 Lund, Sverige
tel: +46 46 33 55 21
fax: +46 46 12 87 92

HiQ Approve AB

Gunnarsrovägen 2. Box 206
732 24 Arboga, Sverige
tel: +46 589 845 00
fax: +46 589 845 01

HiQ Wise A/S

Klampenborgvej 221, 3
2800 Kgs. Lyngby, Danmark
tel: +45 45 20 11 10
fax: +45 45 20 11 19

HiQ Softplan Oy

Westendintie 99C
02160 Espoo, Finland
tel: +358 9 4355 860
fax: +358 9 4355 8686

HiQ är IT- och managementkonsultbolaget som arbetar inom högteknologi med Norden som hemmamarknad. Vi är fler än 400 anställda med kontor i Sverige, Finland och Danmark.

Som specialiserat tjänsteföretag med hög kompetens inom kommunikation, programvaruutveckling och simulering hjälper vi våra kunder att öka deras konkurrenskraft och lönsamhet.

Vi utvecklar och testar system, produkter och tjänster inom följande applikationsområden: telekom, mobiltelefoni, tränings-simulatorer, IT i fordon & telematik och spel via Internet.

Dessutom arbetar vi med IT-lösningar för finans, försäkring, myndighet och industri-sektorn.

