

Pressmeddelande

2003-04-16

TeliaSonera samordnar IT-system för kundstöd, produkt-, leverans- och ekonomihantering

TeliaSonera har valt Oracle E-Business Suite som plattform för de operativa affärsprocesserna och mySAP Business Suite inom det finansiella området. Därmed bygger TeliaSonera vidare på de systemlösningar som utarbetats i Sverige beträffande kundstöd, produkt- och leveransrutiner och i Finland inom det finansiella området.

En viktig del i samgåendet mellan Telia och Sonera är att ta hem synergier mellan bolagen, där bl a en gemensam IT-strategi är en viktig del. Dessa lösningar kommer att införas i samtliga helägda bolag i Sverige, Finland, Norge och Danmark samt inom den internationella carrierverksamheten. TeliaSoneras ambition är att agera som ett telekommunikationsföretag på hela marknaden och måste därför anpassa sina IT-baserade affärssystem.

- Vi måste bli mer kundorienterade och etablera kunddrivna processer för produktutveckling. Vi måste också öka effektiviteten och reducera våra kostnader inom alla affärsprocesser. Det är därför viktigt att hitta de synergivinster, som samgåendet medför. Bl a blir detta möjligt genom att reducera antalet IT-system och istället börja använda standardiserade IT-system. Jag tror också att gemensamma system eller systemkombinationer är en framgångsfaktor för att uppnå dessa synergier, säger Lars-Gunnar Johansson, chef för den koncerngemensamma enheten Networks & Technology.

Implementeringen av dessa plattformar kommer att ske stegvis utifrån en affärsmässig bedömning i varje enskilt fall. Beslutet är en avsiktsförklaring för IT-inriktningen och är inte kopplat till något aktuellt investeringsbeslut.

**Ytterligare information till journalister kan lämnas av:
TeliaSoneras presstjänst, tfn 020-77 58 30**

TeliaSonera, som skapats genom ett samgående mellan Telia och Sonera, är det ledande telekommunikationsföretaget i Norden och Baltikum. TeliaSonera är noterat på Stockholmsbörsen, Helsingforsbörsen och NASDAQ. Pro formaomsättning per 31 dec 2002 var 81 miljarder SEK (EUR 8.8 miljarder) och antalet anställda var 29 000.