

2003-05-06

Projektledare Pia Löfgren
Direkttel: 070-864 86 35

Telefoniansvarig Inger M Johansson
Direkttel: 08-764 85 81

Pressekreterare Björn Tennholt
Direkttel: 08-764 87 69

Drygt 800 000 deklarerade via Internet och telefon

Drygt 800 000 personer deklarerade i år via Internet eller telefon. Skattemyndigheterna besvarade samtidigt under deklarationsperioden 978 000 telefonsamtal från allmänheten om deklarationsfrågor.

- Vi kan lugnt säga att vi i år har kunnat erbjuda allmänheten den bästa servicen på hundra år, lika lång tid som den allmänna självdeklarationen funnits till, säger Alf Nilsson, överdirektör vid Riksskatteverket, RSV.

Totalt har 806 429 deklarationer kommit in via Internet eller telefon sedan den 25 mars fram till och med den sista deklarationsdagen den 5 maj.

Merparten av deklaranterna, 496 120, har använt sig av Internet med kod, medan 35 566 personer deklarerat med hjälp av elektronisk id-handling.

Totalt 274 743 personer valde att deklarera via telefon.

- Vi är nöjda med resultatet då vi fått in dubbelt så många deklarationer på elektronisk väg i år i jämförelse med förra året, säger projektledare Pia Löfgren.

I år har skattemyndigheterna satsat hårt på att kunna besvara allmänhetens frågor via telefon. Den så kallade Rikspanelen på telefonnummer 0771-567 567 besvarade under perioden 17 mars till och med den 5 maj sammanlagt 978 000 telefonsamtal.

- Under sista deklarationsdagen ringde inte mindre än 71 000 personer till Rikspanelen. Antalet telefonsamtal i år slår alla tidigare rekord, säger Inger M Johansson, telefoniansvarig på RSV.

Riksskatteverket (RSV) är chefsmyndighet för skattemyndigheterna och kronofogdemyndigheterna.
Webbplats: www.rsv.se