



Kela tiedottaa 19.5.

Kela lyhentää hakemusten käsittelyaikoja

Kelan tavoitteena on tänä vuonna lyhentää selkeästi eräiden keskeisten etuuksien ratkaisuaikoja. Koko maassa työttömyysturvahakemus tulisi ratkaista keskimäärin 6 päivässä, sairauspäiväraha 13 päivässä, yleinen asumistuki 21 päivässä ja opintotuki 15 päivässä. Lääkäripalkkioiden, tutkimuksen sekä hoitojen korvaukset tulisi saada ratkaistuiksi alle kolmessa viikossa.

Viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana työttömän työmarkkinatukihakemus on ratkaistu keskimäärin 12 päivässä, sairauspäivärahahakemuksen käsittely on kestänyt 14,9 päivää ja yleisen asumistuen 25,3 päivää. Opintotukihakemuksista yli puolet käsiteltiin viime lukuvuonna keskimäärin 15 päivässä. Maaliskuussa opintotuen käsittelyajan mediaani oli 9 päivää.

Etuuksien hakija voi itse nopeuttaa hakemuksensa käsittelyä täyttämällä hakemuksen huolellisesti ja liittämällä siihen kaikki tarvittavat todistukset ja kuitit. Vajaat hakemukset ovat yleinen syy hakemusten viivästymiseen.

Helsingin hakemuksia ratkaistavaksi Lieksaan?

Kelan täytyy selviytyä lisääntyvästä työmäärästä henkilöstöresursseja lisäämättä. Yksi keino on hyödyntää entistä enemmän tekniikkaa. Kahdessa kolmasosassa Kelan toimistoista on jo käytössä asiakirjojen sähköinen hallintajärjestelmä, ja loputkin toimistot siirtyvät siihen ensi vuoden kesäkuuhun mennessä.

Asiakirjojen sähköisellä hallintajärjestelmällä töitä voidaan siirtää ruuhka-Suomesta muuttotappiokuntien Kelan toimistoihin. Kela on jo parin vuoden ajan kokeillut työn tasaamista Lounais- ja Länsi-Suomessa. Ehkä jo ensi vuonna esimerkiksi Helsingin Itäkeskuksen ruuhkaiseen Kelaan jätetty työttömyyspäivärahahakemus käsitellään vaikkapa Lieksan Kelassa.

Kela pystyy näin pitkäjänteisemmin huolehtimaan sekä omista resursseistaan että pienten paikkakuntien Kelan toimistojen elinkelpoisuudesta. Ensisijaisesti tavoitteena on kuitenkin hakemusten käsittelyaikojen lyhentäminen.

Lisätietoja

Juuri ilmestyneet, joka kotiin jaettavat Kelan sanomat 2/03 ja FPA-bladet 2/03 tai tiedottaja Hilikka Nakari, p. 020 434 1473, hilkka.nakari@kela.fi