

Sähköinen asiointi vaivatta verkkoon

Postilta ja Editalta sähköisen asiointin kokonaiskonsepti

Suomen Posti Oyj ja Edita Prima Oy ovat tuoneet markkinoille sähköisen asiointin kokonaiskonseptin, jonka avulla kunnat, viranomaiset ja yritykset voivat siirtää asiointipalveluitaan tietoverkkoihin nopeasti, turvallisesti ja edullisesti. Asiakkaille tämä tarjoaa helpon tavan asioida esimerkiksi viranomaisten kanssa myös virka-aikojen ulkopuolella.

Konsepti koostuu Postin sähköisestä lomakeasiointipalvelusta ja Editan lomakesuunnittelusta ja -tuotannosta. Ratkaisussa Edita suunnittelee ja tuottaa pdf-muotoiset lomakkeet. Posti puolestaan tarjoaa lomakkeisiin sähköisen asiointitoiminnallisuuden ja viestinvälityspalvelut.

Asiointi kuntien, viranomaisten ja yritysten kanssa helpottuu, sillä lomakeasiointipalvelun avulla tietoja voidaan välittää lomakkeelta suoraan organisaation tietojärjestelmiin. Käyttäjät tunnistetaan verkkopankkitunnusten avulla ja palvelu täyttää sähköisen viranomaisasiointilain vaatimukset. Vaihtoehtoisesti lomakkeet voi myös täyttää verkossa, tulostaa ja lähettää postitse.

Palvelu nopeuttaa siirtymistä sähköiseen asiointiin, koska sen avulla organisaatiot voivat tarjota asiointipalveluja inter- tai intranetissä ilman omaa lomaketiedon sähköistä vastaanotto- tai käsittelyjärjestelmää. Organisaation ei myöskään tarvitse itse investoida kalliisiin laitteisiin tai järjestelmiin. Silti lomakeasiointipalvelu voidaan tarjota organisaation omilla verkkosivuilla ja omalla ilmeellä.

Asiointipalvelu toimii yleisesti käytössä olevilla pdf- ja html-lomakkeilla. Organisaatioiden asiointilomakkeita ei siksi yleensä tarvitse suunnitella uudelleen. Tarvittava toiminnallisuus voidaan lisätä nykyisille verkkolomakkeille ja paperilomakkeiden sähköisille paino-originaaleille. Tämä nopeuttaa sähköiseen palveluun siirtymistä ja alentaa kustannuksia.

Lomakkeen tiedot käsitellään xml-muodossa. Palvelussa Posti välittää asiakkaan lomakkeelle täyttämät tiedot vastaanottaja-organisaatiolle tiedostosiirtona. Palvelun toimivuus ja jatkokehitys on varmistettu käyttämällä alalla yleisesti hyväksyttyjä teknologiaratkaisuja.

Postin sähköisen lomakeasiointipalvelun ensimmäinen käyttäjä on Seinäjoen kaupunki, joka kerää asiakkailtaan kokemuksia verkkoasiointista ainakin tämän vuoden ajan. Seinäjoella päivähoitohakemukset voidaan jättää sähköisesti suoraan internetissä.

Sähköisen lomakeasiointipalvelun tuottaa Postin tytäryhtiö Atkos Oy.

LISÄTIETOJA:

Suomen Posti Oyj, kehityspäällikkö Seppo Virtanen, puh. 020 538 8759, gsm 040 820 6560
seppo.virtanen@atkos.com

Edita Prima Oy, kehitysjohdaja Arto Salminen, puh. 020 450 2429, gsm 040 860 2429
arto.salminen@edita.fi