BILPROVNINGEN

Pressmeddelande

3 oktober 2003

Besiktningstiden kommer som ett brev på posten

Nu inför Bilprovningen reserverade tider till samtliga personbilsägare. Systemet införs successivt över hela landet. Först ut är Gotland med start i oktober. Systemet förenklar för kunderna och ger en jämnare beläggning på Bilprovningens stationer.

För att ytterligare höja servicen och förenkla momentet med att boka besiktningstid inför Bilprovningen nu reserverade tider till samtliga personbilsägare. Först ut i landet är Gotland där ägare till bilar med slutsiffra noll får den nya kallelsen i brevlådan under vecka 41-42.

– Vi ser det här som en stor förbättring för kunderna då de slipper boka tid själva. Accepteras den föreslagna tiden bekräftar kunden detta, i annat fall bokas tiden av automatiskt efter angivet förfallodatum. Tiden vi föreslår baseras på var och när man besiktat sin bil tidigare. Om tiden ändå inte passar går det att boka om eller boka ny tid via vår hemsida eller via telefon, säger Bilprovningens verkställande direktör Magnus Ehrenstråhle.

Efter Gotland står Västerås på tur, till kunder med slutsiffra 2. Systemet lanseras successivt över landet, detta för att säkerställa att det praktiska och tekniska fungerar.

– Det här ska även leda till att vi får en jämnare kundström till våra stationer och på så sätt kan vi komma till rätta med väntetiderna som på vissa håll blivit för långa, avslutar Magnus Ehrenstråhle.

Mer information samt ”Frågor och svar” hittar du på: **www.bilprovningen.se**
Bilder på den nya kallelsen finns på**: www.bilprovningen.se/media/bildbank**

För mer information kontakta:
Verkställande direktör, Magnus Ehrenstråhle, mobil: 0708-20 04 02. E-post: magnus.ehrenstrahle@bilprovningen.se
Informationschef, Christina Almgren, mobil: 0736-88 22 09. E-post: christina.almgren@bilprovningen.se
Projektledare, Anders Widén, mobil: 070-574 90 33. E-post:anders.widen@bilprovningen.se

Fakta om Bilprovningen
Trafiksäkerhet, miljö och fordonsekonomi är kärnan i vår affärsidé.

Medarbetare:	*2200*	*Dotterbolag: Bilprovningen Test och Information AB*
Stationer:	*178*	*Aktieägare: Svenska staten 52%, bilförsäkringsföretagen, Motorbranschens riksförbund*
Besiktningar per år:		*5.3 milioner* *m.fl. branschorganisatione*