# KNOW IT AB

# DELÅRSRAPPORT
# JANUARI – SEPTEMBER 2003

**Delårsperiod (januari – september)**

- Nettoomsättningen uppgick till 210,4 (243,3) MSEK
- Rörelseresultatet före goodwillavskrivningar uppgick till 8,9 (6,6) MSEK
- Resultatet efter skatt uppgick till 0,2 (-3,2) MSEK
- Resultat per aktie var 0,02 (-0,32) SEK

**Aktuell rapportperiod (juli – september)**

- Nettoomsättningen uppgick till 59,7 (66,5) MSEK
- Rörelseresultatet före goodwillavskrivningar uppgick till 1,9 (-0,2) MSEK
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -0,3 (6,8) MSEK

# DELÅRSRAPPORT JANUARI - SEPTEMBER 2003

## MARKNAD OCH AFFÄRER

Trenden att större konsultköpare tecknar ramavtal med ett begränsat antal leverantörer håller i sig. Nya ramavtal har under aktuell rapportperiod (juli-september) tecknats med Krisberedskapsmyndigheten, Stockholms Läns Landsting, Ekonomistyrningsverket och Riksgäldskontoret. För Know IT innebär ramavtalen en mer stabil kundbas och längre kundrelationer.

Den övervägande delen av Know IT:s affärer sker med befintliga kunder på en marknad som fortsatt präglas av låg efterfrågan. För att öka nyttan för kunderna satsar Know IT bland annat på utbyggda relationer med partners som tillhandahåller utvecklingsverktyg.

Know IT har under aktuell rapportperiod fördjupat sitt samarbete med Microsoft som utsett Know IT till rekommenderad Partner inom Application Platform. Partnerskapet omfattar områdena systemutveckling, integration samt mobila lösningar. Samarbetet innebär möjlighet att genomföra projekt med samverkan i bemanningen mellan Know IT och Microsoft. Know IT har sedan tidigare partnersamarbete med bland andra Oracle, IBM, Pejl, Elektropost, SAS Institute och IBM Rational Software.

För att stärka erbjudandet mot metallindustrin har Know IT under aktuell rapportperiod tecknat avtal med IS4 e-Business om samarbete kring SAP konsulttjänster. IS4 e-Business AB är ett helägt dotterbolag till IS4 e-Business GmbH i Wien. IS4 gruppen har verksamhet i Österrike, USA, Australien och Sverige, med totalt 170 anställda.

För att komplettera Know IT:s erbjudande inom området användbarhet har under aktuell rapportperiod tecknats avtal med Vexla AB. Samarbetet innebär att Know IT tillsammans med Vexla kan erbjuda en oberoende kvalitetsgranskning avseende användbarhet i ett projekts alla faser. Vexla får med samarbetet en naturlig samarbetspartner i större projekt.

Debiteringsgraden var 73 procent under aktuell rapportperiod, att jämföra med 73 procent för motsvarande period föregående år. Debiteringsgraden beräknas på normal arbetstid med avdrag för uttagen semester.

## STRATEGISK INRIKTNING

Know IT strävar efter att verka i kundernas geografiska närhet, i syfte att kunna tillhandahålla snabb, kompetent och lokalt belägen service. Där det finns underlag etableras lokala enheter som, när det erfordras, kan komplettera sitt tjänsteutbud i samverkan med övriga Know IT-enheter.

Know IT:s grunderbjudande bestående av strategisk rådgivning, systemutveckling och förvaltning ligger fast och stöds av olika tillämpningserbjudanden som till exempel mobila lösningar. Inriktningen på att vara ett leverantörsoberoende konsultföretag kvarstår också.

Leverantörsoberoendet kombineras med partnerskap avseende moderna systemutvecklingsverktyg. På det sättet nyttjas Know IT:s expertkompetens optimalt vilket garanterar kunderna effektiva utvecklings- och förvaltningslösningar. Utöver denna typ av partnerskap ska Know IT samverka med företag med kompletterande specialist-/verksamhetskompetens.

## STRUKTURÅTGÄRDER

Under aktuell rapportperiod har konsultverksamhet kring lösningar baserade på SAS Institutes produkter etablerats i Oslo och i Göteborg.

I Västerås har elva konsulter anställts med första arbetsdag 1 oktober. Enheten har huvudinriktning mot industriell IT med uppdrag inom kraft-, automations- och tillverkande industri.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER DELÅRSPERIODENS UTGÅNG

Nytt avtal rörande ett funktionsåtagande har tecknats med TeliaSonera rörande teknisk förvaltning inkluderande vidareutveckling av ett datalager (Data Warehouse) för affärsinformation. Plattformen hanterar beslutsstöds- och uppföljningsinformation inom TeliaSonera Sveriges mobila affär och är baserad på SAS Institutes programprodukter. Avtalet gäller till den 31 december 2004 och därefter finns möjlighet till årsvis förlängning.

## NETTOOMSÄTTNING
Nettoomsättningen för aktuell rapportperiod var 59,7 (66,5) MSEK vilket är en minskning med 10,2 procent jämfört med motsvarande period föregående kalenderår.

## RESULTAT
Rörelseresultat före goodwillavskrivningar uppgick för den aktuella rapportperioden till 1,9 (-0,2) MSEK medan goodwillavskrivningarna uppgick till 2,7 (2,7) MSEK. Rörelseresultat efter finansiella poster uppgick till -0,8 (-2,9) MSEK.

## FINANSIELL STÄLLNING
Soliditeten ökade från 46,3 procent den 30 september 2002 till 50,1 procent den 30 september 2003.

Likvida medel inklusive kortfristiga placeringar uppgick den 30 september till 42,9 (40,8) MSEK. Värdet av de kortfristiga placeringarna uppgick till 0,7 (0,4) MSEK. De immateriella tillgångarna uppgick per 30 september 2003 till 50,7 (60,5) MSEK.

Investeringar i inventarier gjordes under delårsperioden (januari-september 2003) med 0,2 (0,1) MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten under delårsperioden uppgick till 4,2 (16,7) MSEK.

## MODERBOLAGET
Resultatet efter finansiella poster uppgick till –2,6 MSEK för aktuell rapportperiod. Det egna kapitalet var per den 30 september 2003 44,4 MSEK. Inga investeringar i inventarier gjordes under den aktuella rapportperioden. Likvida medel uppgick den 30 september till 4,5 MSEK.

## REDOVISNINGSPRINCIPER
Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation om delårsrapporter, RR 20. Redovisningsrådets nya rekommendationer, som tillämpas från och med första kvartalet 2003, har inte haft någon materiell redovisningseffekt.

## MEDARBETARE
Antalet medarbetare den 30 september 2003 var 286 (273), vilket är en nettoförändring med 6 (-13) under aktuell rapportperiod. Antalet kontrakterade personer som ännu inte påbörjat sin anställning var 15 den 30 september 2003. Medeltalet anställda under aktuell rapportperiod uppgick till 283 (280).

## UTBLICK
Know IT ser något ljusare på marknadsläget men bedömer att, bland annat på grund av rådande prispress, inga avsevärda förbättringar kommer att inträffa under det närmaste halvåret.

I delårsrapporten januari-juni 2003 den 10 juli gjordes följande utblick "Know IT bedömer att marknaden hösten 2003 kommer att kännetecknas av fortsatt låg efterfrågan med prispress som följd".

## KOMMANDE INFORMATIONSTILLFÄLLEN

| | |
|---|---|
| 5 februari 2004 | bokslutskommuniké 2003 (nytt datum) |
| 25 mars 2004 | bolagsstämma 2004 |
| 27 april 2004 | delårsrapport jan-mars 2004 |
| 13 juli 2004 | delårsrapport jan-juni 2004 |
| 19 oktober 2004 | delårsrapport jan-september 2004 |

Stockholm den 21 oktober 2003

Anders Nilsson
VD och koncernchef

Rapporten har inte granskats av företagets revisor.

Know IT AB
Box 3383
103 68 STOCKHOLM
Besöksadress: Kungsgatan 72

Org. Nr: 55 63 91–0354
Faxnr: 08-700 66 10
Telefon: 08-700 66 00
Webb: www.knowit.se

---

***Know IT AB (publ)*** *är ett konsultföretag som bidrar till sina kunders framgång genom att utveckla och ta långsiktigt ansvar för värdeskapande IT-lösningar. Verksamheten omfattar allt från uppbyggnaden av komplexa databaser till kommunikationssystem som integrerar olika kanaler och information. Sedan starten 1990 har Know IT vuxit till ca 300 medarbetare som finns representerade på tiotal orter i Sverige. Know IT AB (publ) är noterat på OM Stockholmsbörsens O-lista. För mer information om Know IT besök vår hemsida.*

## KONCERNENS RESULTATRÄKNING, MSEK

| | jan –sept 2003 | jan -sept 2002 | helår 2002 |
|---|---|---|---|
| Nettoomsättning | 210,4 | 243,3 | 326,3 |
| Rörelsens kostnader | -198,9 | -233,6 | -313,1 |
| Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar | -2,6 | -3,1 | -3,8 |
| **Rörelseresultat före goodwillavskrivningar** | **8,9** | **6,6** | **9,4** |
| Goodwillavskrivningar | -8,2 | -8,2 | -10,9 |
| **Rörelseresultat** | **0,7** | **-1,6** | **-1,5** |
| Finansiella poster | -0,3 | -0,5 | -0,5 |
| **Resultat efter finansiella poster** | **0,4** | **-2,1** | **-2,0** |
| Aktuell och uppskjuten skatt | 0,0 | -0,1 | 0,4 |
| Minoritetens andel | -0,2 | -1,0 | -0,2 |
| **Periodens resultat** | **0,2** | **-3,2** | **-1,8** |

## KONCERNENS BALANSRÄKNING, MSEK

| | 30 september 2003 | 30 september 2002 | 31 december 2002 |
|---|---|---|---|
| **TILLGÅNGAR** | | | |
| Immateriella anläggningstillgångar | 50,7 | 60,5 | 57,7 |
| Materiella anläggningstillgångar | 10,9 | 15,4 | 14,6 |
| Finansiella anläggningstillgångar | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Omsättningstillgångar | 69,2 | 68,0 | 56,4 |
| Likvida medel inkl kortfristiga placeringar | 42,9 | 40,8 | 39,8 |
| **Summa tillgångar** | **173,9** | **184,9** | **168,7** |
| | | | |
| **EGET KAPITAL OCH SKULDER** | | | |
| Eget kapital | 87,2 | 85,6 | 87,0 |
| Avsättningar | 1,0 | 2,4 | 1,1 |
| Minoritetens andel | 0,4 | 1,7 | 0,8 |
| Långfristiga skulder | 4,2 | 4,7 | 4,1 |
| Kortfristiga skulder | 81,1 | 90,5 | 75,7 |
| **Summa eget kapital och skulder** | **173,9** | **184,9** | **168,7** |

## DATA PER AKTIE

| | jan- sept 2003 | jan- sept 2002 | helår 2002 |
|---|---|---|---|
| Resultat per aktie (SEK) | 0,02 | -0,32 | -0,18 |
| Eget kapital per aktie (SEK) | 8,74 | 8,58 | 8,72 |
| Genomsnittliga antal aktier, tusental | 9 974 | 9 974 | 9 974 |
| Antal aktier per balansdag, tusental | 9 974 | 9 974 | 9 974 |

## FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL, MSEK

| | jan- sept 2003 | jan- sept 2002 | helår 2002 |
|---|---|---|---|
| Belopp vid periodens ingång | 87,0 | 88,8 | 88,8 |
| Periodens resultat | 0,2 | -3,2 | -1,8 |
| **Belopp vid periodens utgång** | **87,2** | **85,6** | **87,0** |

## NYCKELTAL

| | jan -sept 2003 | jan -sept 2002 | helår 2002 |
|---|---|---|---|
| Antal anställda vid periodens utgång | 286 | 273 | 283 |
| Medeltal anställda | 278 | 284 | 297 |
| Omsättning per anställd, KSEK | 758 | 857 | 1099 |
| Resultat efter finansnetto per anställd, KSEK | 1 | -7 | -7 |
| Avkastning på totalt kapital | 0,3 | -0,5 | -0,1 |
| Avkastning på eget kapital | 0,1 | -3,6 | -2,0 |
| Avkastning på sysselsatt kapital | 1,6 | -0,9 | -0,2 |
| Vinstmarginal % | 0,2 | -0,9 | -0,6 |
| Soliditet % | 50,1 | 46,3 | 51,6 |

## KASSAFLÖDESANALYS FÖR KONCERNEN, MSEK

| | jan- sept 2003 | juli-sept 2003 | jan- sept 2002 | juli-sept 2002 | helår 2002 |
|---|---|---|---|---|---|
| Kassaflöde före förändringar av rörelsekapitalet | 11,4 | 3,0 | 9,1 | 1,0 | 15,9 |
| Förändring av rörelsekapitalet inkl korfristiga placeringar | -7,2 | -3,3 | 7,6 | 5,8 | 3,8 |
| **Kassaflöde från den löpande verksamheten** | **4,2** | **-0,3** | **16,7** | **6,8** | **19,7** |
| Kassaflöde från investeringar | -0,6 | -0,1 | -3,3 | -3,9 | -2,4 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Kassaflöde från finansiering | -0,5 | 0,1 | -1,8 | -0,1 | -7,0 |
| **Periodens kassaflöde** | **3,1** | **-0,3** | **11,6** | **2,8** | **10,3** |
| | | | | | |
| Likvida medel vid periodens början | 39,1 | 42,5 | 28,8 | 37,6 | 28,8 |
| Likvida medel vid periodens slut | 42,2 | 42,2 | 40,4 | 40,4 | 39,1 |

# KVARTALSVISA VÄRDEN

## KONCERNENS RESULTATRÄKNING, MSEK

| | juli-sept 2003 | april-juni 2003 | jan-mars 2003 | okt-dec 2002 | juli-sept 2002 | april-juni 2002 | jan-mars 2002 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nettoomsättning** | **59,7** | **74,9** | **75,8** | **83,0** | **66,5** | **89,0** | **87,8** |
| Rörelsens kostnader | -56,9 | -70,9 | -71,1 | -79,5 | -65,5 | -81,3 | -86,8 |
| Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar | -0,9 | -0,8 | -0,9 | -0,7 | -1,2 | -1,0 | -0,9 |
| **Rörelseresultat före goodwillavskrivningar** | **1,9** | **3,2** | **3,8** | **2,8** | **-0,2** | **6,7** | **0,1** |
| Goodwill avskrivningar | -2,7 | -2,8 | -2,7 | -2,7 | -2,7 | -2,8 | -2,7 |
| **Rörelseresultat** | **-0,8** | **0,4** | **1,1** | **0,1** | **-2,9** | **3,9** | **-2,6** |
| Finansiella poster | 0,0 | 0,0 | -0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | -0,8 |
| **Resultat efter finansiella poster** | **-0,8** | **0,4** | **0,8** | **0,1** | **-2,9** | **4,2** | **-3,4** |
| Aktuell och uppskjuten skatt | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | -0,1 |
| Minoritetens andel | 0,0 | -0,2 | 0,0 | 0,8 | -0,0 | -0,5 | -0,5 |
| **Periodens resultat** | **-0,8** | **0,2** | **0,8** | **1,4** | **-2,9** | **3,7** | **-4,0** |

## KONCERNENS BALANSRÄKNING, MSEK

| | 30 sept 2003 | 30 juni 2003 | 31 mars 2003 | 31 dec 2002 | 30 sept 2002 | 30 juni 2002 | 31 mars 2002 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **TILLGÅNGAR** | | | | | | | |
| Immateriella anläggningstillgångar | 50,7 | 53,4 | 56,1 | 57,7 | 60,5 | 63,2 | 66,0 |
| Materiella anläggningstillgångar | 10,9 | 11,8 | 12,6 | 14,6 | 15,4 | 16,0 | 18,1 |
| Finansiella anläggningstillgångar | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Omsättningstillgångar | 69,2 | 63,5 | 58,8 | 56,4 | 68,0 | 76,7 | 80,8 |
| Likvida medel inkl kortfristiga placeringar | 42,9 | 43,3 | 37,2 | 39,8 | 40,8 | 38,0 | 25,0 |
| **Summa tillgångar** | **173,9** | **172,2** | **164,9** | **168,7** | **184,9** | **194,1** | **190,1** |
| | | | | | | | |
| **EGET KAPITAL OCH SKULDER** | | | | | | | |
| Eget kapital | 87,2 | 88,0 | 87,8 | 87,0 | 85,6 | 88,5 | 84,8 |
| Avsättningar | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,1 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| Minoritetens andel | 0,4 | 0,3 | 0,1 | 0,8 | 1,7 | 5,0 | 4,5 |
| Långfristiga skulder | 4,2 | 4,0 | 3,0 | 4,1 | 4,7 | 4,8 | 6,2 |
| Kortfristiga skulder | 81,1 | 78,9 | 73,0 | 75,7 | 90,5 | 93,4 | 92,2 |
| **Summa eget kapital och skulder** | **173,9** | **172,2** | **164,9** | **168,7** | **184,9** | **194,1** | **190,1** |

## NYCKELTAL

| | juli-sept 2003 | april-juni 2003 | jan-mars 2003 | okt-dec 2002 | juli-sept 2002 | april-juni 2002 | jan-mars 2002 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Antal anställda vid periodens utgång | 286 | 280 | 276 | 283 | 273 | 286 | 297 |
| Medeltal anställda | 283 | 272 | 277 | 278 | 280 | 292 | 299 |
| Omsättning per anställd, KSEK | 211 | 275 | 274 | 299 | 238 | 305 | 294 |
| Resultat efter finansnetto per anställd, KSEK | -3 | 1 | 3 | 0 | -10 | 14 | -11 |
| Avkastning på totalt kapital | -0,3 | 0,5 | 0,7 | 0,4 | -1,4 | 2,2 | -1,3 |
| Avkastning på eget kapital | -0,9 | 1,1 | 0,9 | 1,6 | -3,2 | 4,0 | -4,4 |
| Avkastning på sysselsatt kapital | -0,6 | 1,0 | 1,3 | 0,7 | -2,7 | 4,3 | -2,5 |
| Vinstmarginal % | -1,3 | 0,5 | 1,1 | 0,1 | -4,4 | 4,7 | -3,9 |
| Soliditet % | 50,1 | 51,1 | 53,2 | 51,6 | 46,3 | 45,6 | 44,6 |

## DATA PER AKTIE

| | juli-sept 2003 | april-juni 2003 | jan-mars 2003 | okt-dec 2002 | juli-sept 2002 | april-juni 2002 | jan-mars 2002 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Resultat per aktie (SEK) | -0,08 | 0,02 | 0,08 | 0,14 | -0,29 | 0,37 | -0,40 |
| Eget kapital per aktie (SEK) | 8,74 | 8,82 | 8,80 | 8,72 | 8,58 | 8,87 | 8,50 |
| Genomsnittliga antal aktier, tusental | 9974 | 9974 | 9974 | 9974 | 9974 | 9974 | 9974 |
| Antal aktier per balansdag, tusental | 9974 | 9974 | 9974 | 9974 | 9974 | 9974 | 9974 |