

Pressmeddelande**2003-10-29****Elanders tecknar "Letter of Intent" med Volvo Car Customer Service**

Elanders har i stark internationell konkurrens idag tecknat ett "Letter of Intent" med Volvo Car Corporation om strategiskt partnerskap.

Elanders ser en stor utmaning i det förtroende Volvo Car Customer Service visar genom att välja Elanders till partner avseende produktion, effektivisering och utveckling av eftermarknadsinformation. Den information som avses är service-, reservdels- och förarinformation. Avtalsprocessen påbörjas snarast.

Avtalet innefattar områdena kundorder, kundsupport (helpdesk), trycksaksproduktion, packning, distribution och lagring av all tryckt eftermarknadsinformation på global basis.

Avtalet ligger helt i linje med Elanders strategi att utveckla partnerskap med kunderna med inriktning på långsiktiga affärsmässiga relationer.

För ytterligare information vänligen kontakta:

Patrick Holm
VD och koncernchef
Elanders AB
+46 300 501 95
+46 708 21 04 10

Mats Almgren
Ekonomidirektör
Elanders AB
+46 300 502 33
+46 705 18 19 36

Jimmy Lundbeck
Regionchef Elanders Väst
och ansvarig segment
Automotive
+46 703 47 79 14

Rikard Furublad
ansvarig Ford/Volvo
+46 708 75 11 31