

Transcom nyetablerar i Ericssonfabrik i Norrköping

Kundvårdsföretaget Transcom tar över delar av Ericssons fabrik i Norrköping. Undersom man ren på örjas nyrekryteringarna och en ombyggnation. I september beräknas Transcom öppna sin verksamhet i Norrköping. - Vår målsättning är att sysselsätta 220 medarbetare i Norrköping, säger Tobias Wirén, VD för Transcom, som med sina 1 700 medarbetare är Sveriges ledande kundvårdsföretag.

Ericsson beslutade vid årsskiftet att lägga ned sin Norrköpingsfabrik vilket innebär att 580 personer blir utan arbete. När det Kinnevik ägda kundvårdsföretaget Transcom nu tar över delar av lokalerna startas också den största rekryteringskampanjen i Norrköping på flera år.

- Hur många av de 220 nya jobben i Norrköping som går till Ericsson anställda är inte möjligt att säga något om idag. Men Ericsson anställda med rätt kompetens har lovat stöd i rekryteringsprocessen, säger Tobias Wirén.

Transcom ger sin uppdragsgivare skundligt personlig hjälp via telefon, internet, post samt fax så att de kan använda sina produkter och tjänster på bästa sätt. Bland Transcoms uppdragsgivare finns Swednet, Färdtjänsten i Stockholm, Comviq, SBAB, Scandic Hotels, Viasat och Tele2.

Transcom växte 115 procent

Transcoms huvudkontor finns i Karlskoga. För elva månader sedan etablerades i Transcom också i Kuusjör. För sex månader sedan startade verksamheten i Strömsnäsbruk och tillskolstarten öppnar företaget i Norrköping.

- tack vare den snabba expansionsstarten har vi nått taket för nyrekryteringar på våra tidigare etableringsorter. Norrköping har tillräckligt invånare underlag för att visa hitta rätt medarbetare och snabbt kunna starta verksamheten, säger Wirén.

Transcom ökade förra året antalet anställda med cirka 800 personer och föregående slutberäknas företaget att ha över 2 000 medarbetare. Branschen i övrigt växer med omkring 35 procent per år. Helbranschen beräknas i år växa med 4 000 personer*.

Samtal med näringsministern

Samtal förs även med näringsminister Björn Rosengren och Kinneviks VD Viggö Carlund, tillika styrelseordförande i Transcom, om möjligheterna att etablera ytterligare verksamhet i såväl Norrköping som andra orter som drabbats av nedläggningar. Outsourcing växer kraftigt och för Transcoms del är det närmast en fördel att etablera rskert ut i för storstäderna.

I Sverige finns ett 40-tal renodlade kundvårdsföretag. Kinnevik ägda Transcom är Nordens ledande kundvårdsföretag med sina 1 700 anställda i Sverige, Norge och Danmark.

*Enligt undersökningen Kundvård -99, rekryteringsfråman Rita Colijn; 0586 - 79 50 16

För mer information:

Tobias Wirén, VD Transcom : 0586 - 79 50 14, 070 - 462 50 14

Jan Andersson, marknadschef: 0586 - 79 50 33, 070 - 462 50 33