

16.12.2003

KatuKanava – UUSI TAPA VAIKUTTA A KATUYMPÄRISTÖÖN KAIKKIALLA SUOMESSA

Kehen ottaisit yhteyttä, kun tiessä on kuoppia tai jalkakäytävät ovat niljakkaan liukkaia? Miten saisi liikenteen turvallisuutta vaarantavan ongelman nopeasti korjautetuksi? Nyt avautuu jokaiselle suomalaiselle mahdollisuus vaikuttaa katuymppäristöönsä. Kantaa voi ottaa jokaisessa kadunristeyksessä missä tahansa kunnassa. Tieto saavuttaa sen, joka voi puuttua ongelmaan.

Tieliikelaitos ja Novo avaavat tänään KatuKanava -nimisen internetissä ja tekstiviestillä toimivan palvelun kaikille suomalaisille. Tienkäyttäjillä on nyt mahdollisuus antaa palautetta katuymppäristöstä ja liikenneturvallisuudesta, kuten vaarallisista risteyksistä tai teiden ja katujen kunnosta sekä ylläpidosta.

Palvelu löytyy osoitteesta <http://www.liikkuiat.com/katukanava/>

Palautetta voi lähettää internetissä tai matkapuhelimesta tekstiviestillä. Käyttöohje on tiedotteen lopussa.

KatuKanavan internet -sivuilta voi myös selata ja lukea muiden jättämiä viestejä. Internetissä KatuKanavan asiakas osoittaa ensin kartalta paikan, joka on ehkä vaarallinen tai muuten huonokuntoinen, tämän jälkeen hän voi jättää tähän paikkaan liittyvän viestin, esim. kuvailun siitä, mitä huomauttamista merkityssä tien tai kadun kohdassa on.

KatuKanavaan saapuneet viestit välitetään käyttäjän puolesta oikeaan kuntaan tai muulle viranomaiselle, joilla on mahdollisuus hankkia palveluun vastaustunnukset. Viestin tietoja käytetään myös erilaisissa liikenneturvallisuus selvityksissä.

Lisätietoja

Sampo Hietanen, Tieliikelaitos
sampo.hietanen@tieliikelaitos.fi
puhelin: 040 565 7688

Kari-Pekka Karlsson, Novo
kari.pekka.karlsson@novogroup.com
puhelin: 040 536 7080

16.12.2003

KatuKanavan käyttöohjeet:

Myös tekstiviestillä (Soneran ja Radiolinjan liittymät) voi lähettää palautetta KatuKanavaan. Tekstiviestiin kirjoitetaan sana katu *välilyönti* ja haluttu palauteteksti mahdollisimman tarkasti, esimerkiksi:

KATU lumikinoksia Pohjantien ja Vapaudentien risteyksessä

Viesti lähetetään numeroon **16187**. Käyttäjän matkapuhelin paikannetaan ja lähetetty palaute tulee anonyymisti näkyviin KatuKanava -palvelun web-kartalle. Paluuviestinä käyttäjä saa henkilökohtaisen palautetunnuksen, jolla hän voi helposti etsiä oman palautteen nettisivulta. KatuKanavalle lähetetyn tekstiviestin hinta on 0,35 euroa.

Soneran ja Radiolinjan liittymissä viestin lähettäjän matkapuhelimen sijainti paikannetaan. Paikannus perustuu operaattorin tukiasemien sijaintiin, ja paikannustarkkuus vaihtelee 200 metristä 20 kilometriin riippuen siitä, oletko kaupungissa vai maaseudulla.

Internetissä:

Jos haluat jättää oman viestin:

1) Etsi kartalta sinua askarruttava alue käyttämällä kartan lähennä-, loitonna-, ja nuolipainikkeita.

2) Klikkaa **JÄTÄ VIESTI** -painiketta. Sen jälkeen valitse painike . Tämän jälkeen voit merkitä paikan kartalle klikkaamalla haluttuun kohtaan.

3) Kun olet valinnut paikan kartalta, voit kirjoittaa siihen liittyvän viestin kartan oikealla puolella olevaan kenttään.

Jos haluat lukea muiden viestejä:

Valitse kartalta alue, joka kiinnostaa sinua. Kartan navigointiohjeet löydät



-painikkeesta. Näet kartan oikealla puolella alueelle jätetyt viestit. Viestin edessä on merkki SMS, jos viesti on jätetty mobiililaitteella.