

Pressrelease

2004-02-03

Bättre kundservice med ordersystem i lastbilshyten

För Umeå Bilfrakt är tiden förbi när chauffören måste sitta och skriva ner körordrar för hand. Informationen skickas nu ut via GSM till handdatorer och kan även skrivas ut på skrivare i hyten. Lösningen levereras av Wireless Maingate och Mobistics.

– Våra chaufförer är mycket nöjda med systemet, och skulle inte vilja vara utan det, berättar Jörgen Lyxell, IT-chef hos Umeå Bilfrakt.

Umeå Bilfrakt har beslutat sig för att ta ett segment åt gången och införa systemet fullt ut i varje del av företaget. Först ut är de nio budbilarna inom Fangio Budservice.

Förutom att chaufförernas arbetsmiljö förbättras, ökar också möjligheterna att ge kunderna bättre service.

– Viktigast för oss är att vi kan frigöra tid och resurser, säger Jörgen Lyxell. Tidigare ringde transportledarna och meddelade chaufförerna körordern. Nu levereras den via GSM till handdatorn. Det gör att transportledarna hinner svara i telefon och därigenom serva kunderna bättre.

För chaufförerna innebär systemet klara förbättringar och minskad stress. Dels slipper man ta emot ordrar via telefon som ska antecknas, dels får man överblick över arbetet och kan planera körningarna på ett bättre sätt än förut.

Systemet i budbilarna är integrerat med det administrativa systemet Hogia MobiLast. Tack vare detta slipper man mata in uppgifterna dubbelt, vilket sparar tid och minskar riskerna för manuella fel. Chauffören skriver själv ut en fraktsedel på skrivaren i bilen, som kunden får kvittera.

– När chauffören har klarmärkat en order, går informationen vidare in i MobiLast och uppdraget kan faktureras, säger Jörgen Lyxell. För budbilarna kanske inte skillnaden är så stor, men framöver när vi inför systemet på fjärrtransportbilarna kommer vi att spara mycket tid.

– Vi gjorde ett test på hur snabbt detta kan göras i verkligheten. Ett gods levererades och klarmärkades av chauffören klockan 14.55. Klockan 15.00 var fakturan utskriven och låg istoppad i ett kuvert.

GSM-lösningen, som heter Mobile Office, är framtagen av Maingate, som levererar GSM-kommunikationen, och Mobistics, som står för integrationen mellan terminaler och det administrativa systemet. Mobile Office används av en rad åkerier runt om i landet och är en allmänt accepterad lösning för alla transportörer som vill förbättra sin lönsamhet.

– GSM-baserad teknik ger ökad säkerhet och bättre arbetsmiljö för chaufförerna, samtidigt som transportföretaget kan bli effektivare och öka sina intäkter, säger Patrick Isacson, kundansvarig på Maingate.

– Den här lösningen, som också ger kunden möjlighet till positionering, ingår i vårt paket av standardiserade paketslösningar för transportbranschen, berättar Mikael Grahns, tekniskt ansvarig hos Mobistics. Tekniken är väl beprövad idag och det finns många referenser. Mobile Office och GSM-kommunikation är en naturlig del i vardagen för många transportörer.

Bildtext:

Chaufförerna använder handdatorer som via GSM står i direkt kontakt med affärssystemet hos Umeå Bilfrakt. Lösningen heter Mobile Office och är framtagen av Wireless Maingate och Mobistics.

Kontaktpersoner:

Patrick Isacson, Account Manager, Wireless Maingate

patrick.isacson@maingate.se

Tel direkt: 0703-20 13 32, Tel växel: 0455-36 37 00

Företagsfakta:

WIRELESS MAINGATE är ett teknik- och tjänsteföretag specialiserat på industriella telekom-lösningar. Maingate använder sig av M2M-teknologin, vilken ger helt nya möjligheter till övervakning och styrning av utrustning och enheter som är rörliga eller har stor geografisk spridning.

Maingates affärsidé är att erbjuda kostnadsbesparingar och effektiviseringar till våra kunder genom att trådlöst mäta och styra olika affärsprocesser. Erbjudande omfattar hela kedjan från behovsanalys, framtagning av lösning, implementering till drift. Lösningarna är anpassade för olika typer av branscher och verksamheter med utgångspunkt i en hög säkerhetsnivå.

Maingate grundades 1998. Företaget har idag 24 anställda och kunder i hela Norden. Huvudkontoret ligger i Karlskrona och ett försäljningskontor finns i Stockholm. Huvudägare är BrainHeart, Telia, Catella and MVI (Merchant Venture Investment).

UMEÅ BILFRAKT-koncernen är ett av Norrlands största transportföretag och omsätter omkring 210 miljoner kronor. Umeå Bilfrakt AB har cirka 75 delägare där merparten är åkerier som också fungerar som huvudtransportörer. Sammanlagt finns omkring 170 fordon tillgängliga för olika typer av uppdrag.

MOBISTICS affärsidé är att förenkla kundens vardag genom att leverera stöd till affärsprocessen och tekniska lösningar för detta. Med Mobile-Office erbjuds ett nytt steg inom management av information till och från fordon. Etablerad standard och teknologi gör det möjligt att tillämpa på flera funktioner hos kunden. Huvudkontoret finns i Skellefteå och kontor eller representation finns även i Umeå, Sundsvall och Stockholm