MEDIATIEDOTE 16.3.2004 JULKAISTAVISSA 16.3.2004 KLO 11.30

Vattenfall ottaa käyttöön kulutuksen mukaisen laskutuksen ensimmäisenä Suomessa

Vuosikymmeniä energiayhtiöissä käytössä ollut arvio- ja tasauslaskutus on jäämässä historiaan. Vattenfall ottaa ensimmäisenä Suomessa laajamittaiseen käyttöön sähkön todelliseen kulutukseen perustuvan laskutuksen. Uudistus toteutuu kesään mennessä. Sähkölaskun ymmärrettävyys ja selkeys paranee eikä sähköstä enää tarvitse maksaa ennen kuin se on käytetty.

Nykyisin energiayhtiöissä käytössä oleva arviolaskutus ei vastaa todellista sähkön kulutusta, ja asiakkaat joutuvat maksamaan sähköstään etukäteisarvioiden pohjalta.
- Asiakkaat vaativat energiayhtiöiltä entistä parempaa palvelua. Uudistus on konkreettinen askel tavoitteessamme olla asiakkaillemme numero yksi ja lisätä sähköasioiden hoidon ymmärrettävyyttä ja vaivattomuutta, sanoo vt. toimitusjohtaja **Ilkka Salonen** Vattenfall Sähkömyynti Oy:stä.

Uudistus helpottaa ja selkeyttää sähkölaskun ymmärtämistä, kun sähkölaskusta jäävät pois perinteiset arvio- ja tasauslaskusummat. Lasku on myös helpompi tarkistaa, kun siitä löytyy selkeästi yksi ainoa, mittarilukemaan perustuva summa.

Uudistuksen toteuttamiseksi Vattenfall on jo asentanut kaukoluettavia mittareita kerrostaloihin pääasiassa Hämeenlinnan, Jyväskylän ja Nokian alueille. Vuoden 2004 loppuun mennessä asennetaan noin 30 000 mittaria. Mittareista reaaliaikaiset lukemat siirtyvät automaattisesti Vattenfallin tietojärjestelmiin, ja asiakasta voidaan laskuttaa niiden perusteella esimerkiksi kolmesti vuodessa.

Asiakkaat voivat myös itse ilmoittaa mittarilukemansa Vattenfallille joko SMS-viestinä tai osoitteessa www.vattenfall.fi/online esimerkiksi kahden kuukauden välein. Lukeman pohjalta asiakas saa ajantasaisen laskun kotiinsa. Tämä palvelu soveltuu erityisesti omakotitaloasukkaille. Asiakkaat voivat myös seurata omaa, todellista sähkönkulutustaan vuosi- tai kuukausitasolla Vattenfallin OnLine-palvelussa.

Vattenfall ei edellytä asiakkailtaan todellisen kulutuksen mukaiseen laskutukseen siirtymistä, vaan arvio- ja tasauslaskutus säilyy jatkossakin vaihtoehtona asiakkaille.

Lisätietoa
vt. toimitusjohtaja Ilkka Salonen, Vattenfall Sähkönmyynti Oy gsm. 040 720 9901

Vattenfallilla on Suomessa 360 000 asiakasta ja noin 12 % markkinaosuus. Liikevaihto vuonna 2003 oli 375 miljoonaa euroa ja henkilöstön määrä n. 550. Vattenfall myy, tuottaa ja jakelee energiaa noin 6 miljoonalle asiakkaalle Euroopassa. Vattenfallin tavoitteena on kehittyä johtavaksi eurooppalaiseksi energiayhtiöksi. Lisätietoa: www.vattenfall.fi www.vattenfall.com