



PRESSMEDDELANDE

Observer AB är noterat på O-listan, Attract 40 vid Stockholmsbörsen och har cirka 25 000 aktieägare.

Observer AB (publ) Delårsrapport januari-mars 2004

Stark tillväxt i Nordamerika och positiva signaler i Europa men vändningen i Norden dröjer

- Koncernens rörelseintäkter uppgick till 410,5 Mkr (403,8). Valutakurseffekter vid omräkning till svenska kronor påverkade intäkterna negativt med 20,8 Mkr jämfört med motsvarande period föregående år. Den organiska tillväxten i lokal valuta uppgick till 0 procent.
- Rörelseresultatet, före goodwillavskrivningar och jämförelsestörande poster, uppgick till 60,1 Mkr (67,0). Valutakurseffekter har påverkat resultatet negativt med 4,4 Mkr jämfört med motsvarande period föregående år. Rörelsemarginalen uppgick till 14,6 procent (16,6).
- Resultatet per aktie efter utspädning, exklusive goodwillavskrivningar och jämförelsestörande poster, uppgick till 0,53 kr (0,71). Resultatet efter finansnetto uppgick till 8,8 Mkr (-8,9) och resultat efter skatt uppgick till -2,9 Mkr (-15,8).
- Det operativa kassaflödet uppgick till 47,2 Mkr (73,4).
- I april förvärvades en radio- och TV-bevakningsverksamhet i Kalifornien. Med förvärvet fortsätter Observer expansionen i USA och bevakar nu samtliga större radio- och TV-marknaderna med New York, Chicago och Los Angeles som de viktigaste.

Kommentar av Observers verkställande direktör Robert Lundberg:

”Den nordiska marknaden är fortsatt tuff och kostnadsmedvetenheten hos kunderna är stark. Regionen visar fortsatt negativ tillväxt och bedömningen är att vi inte kommer att se en tydlig förbättring den närmaste tiden. Samtidigt som vi bytt ledning i Norden och Sverige ökar fokus på säljaktiviteter och nya kunderbudanden. Vi kommer också att minska kostnaderna ytterligare i regionen”

Den organiska tillväxten i USA är nu 14 procent och framgången för våra integrerade tjänster fortsätter. Även i Övriga Europa märker vi förbättringar och regionen visar en organisk tillväxt om två procent för kvartalet. Det är främst efterfrågan hos större tyska och brittiska kunder som ökar.”

Marknad

De nordamerikanska kunderna är positiva till introduktionen av nya tjänster och kombinationen av tjänster i Observers utbud. Observer stärker sin marknadsposition inom såväl databaser med kontaktinformation om medier och journalister (Research) som mediebevakning och kommunikationsutvärdering (Monitor & Evaluate). Utvecklingspotentialen på den amerikanska marknaden är stor.

I Storbritannien och Tyskland märks en ökad efterfrågan hos större företag och organisationer med mera avancerade behov. Efterfrågan hos den stora mängden PR-byråer har däremot ännu inte tagit fart. Den brittiska marknaden för databaser med kontaktinformation om medier och journalister fortsätter att vara god och Observers erbjudande tas emot väl.

Marknaden för mediebevakning och kommunikationsutvärdering i Norden visar ännu inga tydliga tecken på förbättring. Kundernas beteende präglas dessutom av hög kostnadsmedvetenhet och återhållsamhet. Vidare medför utvecklingen mot mer interaktiva kundlösningar att prisnivån på bastjänster för distribution av information (Contact) sjunkit. Samtidigt ökar efterfrågan på olika typer av tilläggstjänster.

Långsiktigt drivs tillväxten av underliggande trender som globaliseringen, växande informationsflöden och en snabb teknikutveckling. Betydelsen av att analysera medieinnehållet, utvärdera kommunikationsinsatser och bevaka konkurrenter tilltar såväl lokalt och internationellt. Samtidigt ökar behovet att ständigt förbättra och utveckla kommunikationen med viktiga målgrupper.

Digitalisering

Observers digitalisering av tryckta medier i USA, Kanada, Storbritannien och Irland medger effektivare elektronisk sökning, bearbetning, förädling och distribution av informationen till kund. Det ökar också möjligheterna att kontinuerligt utveckla nya tjänster.

I Storbritannien genomförs omställningen till ny digital teknik i ett centralt projekt. Det omfattande tekniksiftet har under en tid medfört störningar som leder till lägre produktion och högre kostnader. Den nya tekniken kommer att vara implementerad i Storbritannien i slutet av andra kvartalet 2004. Teknikomställningen i Nordamerika sker genom successivt införande av regional scanning av tryckta medier och är därmed mindre komplicerad.

Intäkter

Rörelsens intäkter uppgick till 410,5 Mkr (403,8). Valutakurseffekter påverkade intäkterna negativt med 20,8 Mkr jämfört med föregående år. Den organiska tillväxten i lokala valutor uppgick till 0 procent.

Tillväxten fortsätter att förbättrats i Nordamerika som visade en positiv organisk tillväxt om 12 procent under kvartalet.

Övriga Europa nådde en organisk tillväxt om 2 procent för kvartalet. I Storbritannien är intäkterna från databastjänster fortsatt goda medan övergången till digital tek-

nik stört produktionen och påverkat intäkterna från mediebevakningstjänster negativt.

Den nordiska marknaden präglas fortfarande av återhållsamhet hos våra kunder och den organiska tillväxten i Norden uppgick till –11 procent.

Resultat

Koncernens rörelseresultat före goodwillavskrivningar och jämförelsestörande poster uppgick till 60,1 Mkr (67,0). Valutakurseffekter har påverkat resultatet negativt med 4,4 Mkr jämfört med föregående år. Rörelsemarginalen uppgick till 14,6 procent (16,6).

Finansnettot uppgick till –11,1 Mkr (-12,1). Resultatet efter finansnetto blev 8,8 Mkr (-8,9) och periodens resultat uppgick till –2,9 Mkr (-15,8). Resultatet per aktie uppgick till –0,04 (-0,23). Resultatet per aktie efter utspädning, exklusive goodwillavskrivningar och jämförelsestörande poster, uppgick till 0,53 kr (0,71).

Optionsprogram

2001 beslutades om införandet av ett personaloptionsprogram med tilldelning 2001–2003. I flera länder uppkommer sociala kostnader på den värdeökning som uppstår fram till dess att en option utnyttjas. Avsättningar för sociala kostnader på beräknad förmån belastar resultatet löpande, inga avsättningar har gjorts under perioden.

Finansiell ställning

Det egna kapitalet uppgick vid periodens utgång till 1 864,3 Mkr (1 859,9) vilket motsvarar 26,65 kr per aktie (27,37). Det egna kapitalet har under kvartalet ökat i huvudsak som en följd av valutakurseffekter om 92,4 Mkr.

Investeringarna under perioden uppgick till 12,6 Mkr (15,0).

Nettoskuldsättningsgraden uppgick till 42 procent (42). Räntetäckningsgraden, uppgår till 6,6 ggr.

Det operativa kassaflödet uppgick till 47,2 Mkr (73,4) medan kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 41,7 Mkr (33,2). Koncernens likvida medel uppgick vid periodens utgång till 178,0 Mkr.

Den totala goodwillposten i balansräkningen uppgick till 2 480,9 Mkr (2 463,4). Som en följd av valutakurseffekter motsvarande 125,4 Mkr ökade goodwillposten under kvartalet med 85,1 Mkr efter avskrivningar om –40,2 Mkr. Observer genomför löpande en värdering av verksamheter med sammanlagt mer än 90 procent av koncernens totala goodwillpost. Värderingen bekräftar det bokförda värdet.

**Förvärv**

Observer har förvärvat verksamheten i MediaClips baserat i Kalifornien. Med förvärvet fortsätter Observer expansionen inom radio- och TV-bevakning i USA med egen närvaro i bl a New York, Chicago och Los Angeles. MediaClips omsätter cirka 8 Mkr på årsbasis och konsolideras i Observers räkenskaper från den 1 april 2004.

Utsikter

Bedömningen är att vår marknad förbättras i Nordamerika, Storbritannien och i viss mån också i Tyskland, medan vändningen i Norden dröjer. Integration av tjänster och erbjudande samt hög försäljningsaktivitet skall tillsammans med fortsatta produktivitetsförbättringar och kostnadsmedvetenhet säkra god rörelsemarginal och starkt kassaflöde 2004.

De långsiktiga målen om 10–15 procent organisk tillväxt och en rörelsemarginal, före goodwillavskrivningar och jämförelsestörande poster, på 22 procent ligger fast.

Observer AB (publ)
Stockholm den 4 maj 2004

Robert Lundberg
Verkställande direktör

KONCERNENS RESULTATRÄKNINGAR	2004	2003	2003/4	2003
Belopp i Mkr	jan-mar	jan-mar	apr-mar	jan-dec
Rörelsens intäkter	410,5	403,8	1 550,8	1 544,1
Rörelsens kostnader	-333,4	-320,5	-1 273,2	-1 260,3
Avskrivningar exkl. goodwillavskrivningar	-17,0	-16,3	-60,9	-60,2
EBITA	60,1	67,0	216,7	223,6
Avskrivningar, goodwill	-40,2	-36,8	-147,9	-144,5
Jämförelsestörande poster	-	-27,0	-	-27,0
Rörelseresultat	19,9	3,2	68,8	52,1
Finansnetto	-11,1	-12,1	-45,5	-46,5
Resultat före skatt	8,8	-8,9	23,3	5,6
Skatt	-11,7	-6,9	-37,0	-32,2
Minoritetsintresse	-	-	-	-
Periodens resultat	-2,9	-15,8	-13,7	-26,6

Resultat per aktie	2004	2003	2003/4	2003
Belopp i kr	jan-mar	jan-mar	apr-mar	jan-dec
Före utspädning	-0,04	-0,23	-0,20	-0,39
Dito exkl goodwillavskrivningar och jämförelsestör. poster	0,53	0,71	1,96	2,13
Efter utspädning	-0,04	-0,23	-0,20	-0,39
Dito exkl goodwillavskrivningar och jämförelsestör. poster	0,53	0,71	1,96	2,12

KONCERNENS BALANSRÄKNINGAR	2004	2003	2003
Belopp i Mkr	31 mar	31 mar	31 dec
Goodwill	2 480,9	2 463,4	2 395,8
Övriga anläggningstillgångar	238,0	223,5	222,5
Kortfristiga rörelsefordringar	327,6	284,1	310,5
Skattefordringar	63,4	50,9	57,4
Finansiella tillgångar	200,7	299,8	167,8
Summa tillgångar	3 310,6	3 321,7	3 154,0
Eget kapital	1 864,3	1 859,9	1 774,8
Minoritetsandelar	-	-	-
Rörelseskulder	369,7	297,0	365,9
Skatteskulder	89,9	86,6	81,3
Finansiella skulder	986,7	1 078,2	932,0
Summa eget kapital och skulder	3 310,6	3 321,7	3 154,0
Operativt kapital	2 676,8	2 674,0	2 562,9
Operativt kapital exkl goodwill	195,9	210,6	167,1
Räntebärande nettoskuld	786,0	778,4	764,2

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYSER	2004	2003	2003/4	2003
Belopp i Mkr	jan-mar	jan-mar	apr/mar	jan-dec
Den löpande verksamheten				
Rörelseresultat exkl jämförelsestörande poster	19,9	30,2	68,8	79,1
Avskrivningar	57,2	53,1	208,8	204,7
Jämförelsestörande poster	-	-27,0	-	-27,0
Övriga ej likviditetspåverkande poster	-	3,7	-3,7	-
Återföres: Resultatandel i intresseföretag	-0,2	-	-1,0	-0,8
Räntor och utdelningar, netto	-10,8	-15,5	-38,5	-43,2
Betald inkomstskatt	-7,3	-12,5	-41,9	-47,1
Förändring i rörelsekapital	-17,1	1,2	7,3	25,6
Kassaflöde från den löpande verksamheten	41,7	33,2	199,8	191,3
Investeringsverksamheten				
Förvärv av verksamheter	-	-	-190,9	-190,9
Investeringar i övriga anläggningstillgångar	-12,6	-15,0	-53,5	-55,9
Avyttring av övriga anläggningstillgångar	0,0	0,2	1,3	1,5
Ökning/minskning av finansiella anläggningstillgångar	0,0	0,1	1,8	1,9
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-12,6	-14,7	-241,3	-243,4
Finansieringsverksamheten				
Nyemissioner	-	-	66,4	66,4
Ökning/minskning av långfristiga finansiella skulder	0,2	-171,9	-78,2	-250,3
Ökning/minskning av kortfristiga finansiella skulder	-0,6	0,0	-1,2	-0,6
Utdelning till aktieägare	-	-	-30,6	-30,6
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-0,4	-171,9	-43,6	-215,1
Periodens kassaflöde	28,7	-153,4	-85,1	-267,2
Likvida medel vid periodens början	145,0	424,6	265,4	424,6
Omräkningsdifferens i likvida medel	4,3	-5,8	-2,3	-12,4
Likvida medel vid periodens slut	178,0	265,4	178,0	145,0

KONCERNENS NYCKELTAL	2004 jan-mar	2003 jan-mar	2003/4 apr/mar	2003 jan-dec
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	14,6%	16,6%	14,0%	14,5%
Avkastning på eget kapital			-1%	-1%
Dito exkl goodwillavskrivningar och jämförelsestörande poster			7%	8%
Nettoskuldssättningsgrad	42%	42%	42%	43%
Soliditet	56%	56%	56%	56%
Räntetäckningsgrad, ggr	6,6	3,3	5,8	4,9
Dito exkl jämförelsestörande poster, ggr	6,6	5,6	5,8	5,6
Resultat per aktie före utspädning, kr	-0,04	-0,23	-0,20	-0,39
Dito exkl goodwillavskrivningar och jämförelsestör. poster	0,53	0,71	1,96	2,13
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,04	-0,23	-0,20	-0,39
Dito exkl goodwillavskrivningar och jämförelsestör. poster	0,53	0,71	1,96	2,12
Eget kapital per aktie, kr	26,65	27,37	26,65	25,37
Antal aktier vid periodens slut, tusental	69 957	67 957	69 957	69 957
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	69 957	67 957	68 575	68 078
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	69 957	67 957	68 575	68 341
Antal anställda vid periodens slut	2 458	2 435	2 458	2 454

KONCERNENS EGNA KAPITAL	Aktie- kapital	Bundna reserver	Fria reserver	Summa
Belopp i Mkr				
Belopp vid periodens ingång	104,9	1 420,1	249,8	1 774,8
Utdelning	-	-	-	-
Förskjutningar mellan bundet och fritt eget kapital		-46,3	46,3	0,0
Nyemission	-	-	-	-
Periodens omräkningsdifferens		62,8	29,6	92,4
Periodens resultat			-2,9	-2,9
Belopp vid periodens utgång	104,9	1 436,6	322,8	1 864,3

RÖRELSENS INTÄKTER	2004	2003	2003/4	2003
Belopp i Mkr	jan-mar	jan-mar	apr/mar	jan-dec
<i>REGIONER</i>				
Sverige	74,4	87,0	313,3	325,9
Danmark	18,3	19,3	72,5	73,5
Norge	18,5	24,0	75,1	80,6
Finland	19,6	20,4	78,7	79,5
Baltikum	1,9	1,4	7,3	6,8
Summa Norden & Baltikum	132,7	152,1	546,9	566,3
Tyskland	44,0	41,2	165,5	162,7
Storbritannien	97,3	100,9	366,9	370,5
Portugal	8,7	7,1	32,1	30,5
Irland	5,0	4,8	19,5	19,3
Summa Övriga Europa	155,0	154,0	584,0	583,0
USA	99,3	75,2	326,1	302,0
Kanada	29,4	27,7	118,0	116,3
Summa Nordamerika	128,7	102,9	444,1	418,3
Summa regioner	416,4	409,0	1 575,0	1 567,6
Koncernelimineringar	-5,9	-5,2	-24,2	-23,5
Koncernen	410,5	403,8	1 550,8	1 544,1
<i>TJÄNSTEOMRÅDEN</i>				
Research/Contact (f.d. Communication Tools)	119,1	104,1	394,5	379,5
Monitor/Evaluate (f.d. Media Intelligence)	297,3	304,9	1 180,5	1 188,1
Summa tjänsteområden	416,4	409,0	1 575,0	1 567,6
Koncernelimineringar	-5,9	-5,2	-24,2	-23,5
Koncernen	410,5	403,8	1 550,8	1 544,1
EBITA	2004	2003	2003/4	2003
Belopp i Mkr	jan-mar	jan-mar	apr/mar	jan-dec
<i>REGIONER</i>				
Norden & Baltikum	10,1	24,3	68,8	83,0
Övriga Europa	29,6	32,8	90,2	93,4
Nordamerika	30,2	20,9	93,2	83,9
Summa regioner	69,9	78,0	252,2	260,3
Koncerngemensamt	-9,8	-11,0	-35,5	-36,7
Koncernen	60,1	67,0	216,7	223,6
<i>TJÄNSTEOMRÅDEN</i>				
Research/Contact (f.d. Communication Tools)	38,7	35,1	105,3	101,7
Monitor/Evaluate (f.d. Media Intelligence)	31,2	42,9	146,9	158,6
Summa tjänsteområden	69,9	78,0	252,2	260,3
Koncerngemensamt	-9,8	-11,0	-35,5	-36,7
Koncernen	60,1	67,0	216,7	223,6

RESULTATRÄKNINGAR PER REGION	2004	2003	2003/4	2003
Belopp i Mkr	jan-mar	jan-mar	apr/mar	jan-dec
<i>Externa intäkter</i>				
Norden & Baltikum	129,1	148,8	532,8	552,5
Övriga Europa	152,7	152,1	574,0	573,4
Nordamerika	128,7	102,9	444,0	418,2
Övrigt/elimineringar	0,0	0,0	0,0	0,0
Koncernen	410,5	403,8	1 550,8	1 544,1
<i>Koncerninterna intäkter</i>				
Norden & Baltikum	0,8	0,4	2,4	2,0
Övriga Europa	0,5	0,4	1,6	1,5
Nordamerika	0,0	0,0	0,1	0,1
Övrigt/elimineringar	-1,3	-0,8	-4,1	-3,6
Koncernen	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>Segmentsinterna intäkter</i>				
Norden & Baltikum	2,8	2,9	11,7	11,8
Övriga Europa	1,8	1,5	8,4	8,1
Nordamerika	0,0	0,0	0,0	0,0
Övrigt/elimineringar	-4,6	-4,4	-20,1	-19,9
Koncernen	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER</i>				
Norden & Baltikum	132,7	152,1	546,9	566,3
Övriga Europa	155,0	154,0	584,0	583,0
Nordamerika	128,7	102,9	444,1	418,3
Övrigt/elimineringar	-5,9	-5,2	-24,2	-23,5
Koncernen	410,5	403,8	1 550,8	1 544,1

RESULTATRÄKNINGAR PER REGION	2004	2003	2003/4	2003
Belopp i Mkr	jan-mar	jan-mar	apr/mar	jan-dec
<i>Rörelsens kostnader</i>				
Norden & Baltikum	-119,3	-124,1	-464,8	-469,6
Övriga Europa	-121,5	-116,3	-476,6	-471,4
Nordamerika	-93,0	-77,7	-334,0	-318,7
Övrigt/elimineringar	0,4	-2,4	2,2	-0,6
Koncernen	-333,4	-320,5	-1 273,2	-1 260,3
<i>Avskrivningar, exkl. goodwillavskrivningar</i>				
Norden & Baltikum	-3,3	-3,7	-13,3	-13,7
Övriga Europa	-3,9	-4,9	-17,2	-18,2
Nordamerika	-5,5	-4,3	-16,9	-15,7
Övrigt/elimineringar	-4,3	-3,4	-13,5	-12,6
Koncernen	-17,0	-16,3	-60,9	-60,2
<i>EBITA</i>				
Norden & Baltikum	10,1	24,3	68,8	83,0
Övriga Europa	29,6	32,8	90,2	93,4
Nordamerika	30,2	20,9	93,2	83,9
Övrigt/elimineringar	-9,8	-11,0	-35,5	-36,7
Koncernen	60,1	67,0	216,7	223,6
<i>EBITA-marginal</i>				
Norden & Baltikum	7,6%	16,0%	12,6%	14,7%
Övriga Europa	19,1%	21,3%	15,5%	16,0%
Nordamerika	23,5%	20,3%	21,0%	20,1%
Övrigt/elimineringar				
Koncernen	14,6%	16,6%	14,0%	14,5%

OPERATIVT KAPITAL PER REGION	2004	2003	2003
Belopp i Mkr	31 mar	31 mar	31 dec
Tillgångar			
<i>Operativa rörelsetillgångar</i>			
Norden & Baltikum	134,6	139,2	121,0
Övriga Europa	245,3	222,2	225,5
Nordamerika	148,8	102,1	148,2
Övrigt/elimineringar	36,9	44,1	38,3
Koncernen	565,6	507,6	533,0
<i>Interna fordringar</i>			
Norden & Baltikum	3,5	2,7	2,0
Övriga Europa	2,2	4,0	2,8
Nordamerika	0,0	0,0	0,0
Övrigt/elimineringar	-5,7	-6,7	-4,8
Koncernen	0,0	0,0	0,0
<i>Goodwill</i>			
Norden & Baltikum	127,0	140,7	129,8
Övriga Europa	1 308,3	1 347,4	1 244,5
Nordamerika	1 045,6	975,3	1 021,5
Övrigt/elimineringar	0,0	0,0	0,0
Koncernen	2 480,9	2 463,4	2 395,8
<i>Finansiella tillgångar & skattefordringar</i>			
Norden & Baltikum	-	-	-
Övriga Europa	-	-	-
Nordamerika	-	-	-
Övrigt/elimineringar	264,1	350,7	225,2
Koncernen	264,1	350,7	225,2
SUMMA TILLGÅNGAR			
Norden & Baltikum	265,1	282,6	252,8
Övriga Europa	1 555,8	1 573,6	1 472,8
Nordamerika	1 194,4	1 077,4	1 169,7
Övrigt/elimineringar	295,3	388,1	258,7
Koncernen	3 310,6	3 321,7	3 154,0

OPERATIVT KAPITAL PER REGION	2004	2003	2003
Belopp i Mkr	31 mar	31 mar	31 dec
Skulder och operativt kapital			
<i>Kortfristiga rörelseskulder</i>			
Norden & Baltikum	98,5	106,8	90,1
Övriga Europa	102,0	92,7	98,3
Nordamerika	134,3	80,5	141,5
Övrigt/elimineringar	34,9	17,0	36,0
Koncernen	369,7	297,0	365,9
<i>Interna skulder</i>			
Norden & Baltikum	4,7	0,5	4,2
Övriga Europa	3,6	12,7	5,3
Nordamerika	2,9	0,4	0,5
Övrigt/elimineringar	-11,2	-13,6	-10,0
Koncernen	0,0	0,0	0,0
<i>Finansiella skulder & skatteskulder</i>			
Norden & Baltikum	-	-	-
Övriga Europa	-	-	-
Nordamerika	-	-	-
Övrigt/elimineringar	1 076,6	1 164,8	1 013,3
Koncernen	1 076,6	1 164,8	1 013,3
SUMMA SKULDER			
Norden & Baltikum	103,2	107,3	94,3
Övriga Europa	105,6	105,4	103,6
Nordamerika	137,2	80,9	142,0
Övrigt/elimineringar	1 100,3	1 168,2	1 039,3
Koncernen	1 446,3	1 461,8	1 379,2
OPERATIVT KAPITAL			
Norden & Baltikum	161,9	175,3	158,5
Övriga Europa	1 450,2	1 468,2	1 369,2
Nordamerika	1 057,2	996,5	1 027,7
Övrigt/elimineringar	7,5	34,0	7,5
Koncernen	2 676,8	2 674,0	2 562,9
OPERATIVT KAPITAL EXKL. GOODWILL			
Norden & Baltikum	34,9	34,6	28,7
Övriga Europa	141,9	120,8	124,7
Nordamerika	11,6	21,2	6,2
Övrigt/elimineringar	7,5	34,0	7,5
Koncernen	195,9	210,6	167,1

OPERATIVT KASSAFLÖDE PER REGION	2004	2003	2003/4	2003
Belopp i Mkr	jan-mar	jan-mar	apr-mar	jan-dec
<i>EBITA</i>				
Norden & Baltikum	10,1	24,3	68,8	83,0
Övriga Europa	29,6	32,8	90,2	93,4
Nordamerika	30,2	20,9	93,2	83,9
Övrigt/elimineringar	-9,8	-11,0	-35,5	-36,7
Koncernen	60,1	67,0	216,7	223,6
<i>Avskrivningar exkl. goodwillavskrivningar</i>				
Norden & Baltikum	3,3	3,7	13,3	13,7
Övriga Europa	3,9	4,9	17,2	18,2
Nordamerika	5,5	4,3	16,9	15,7
Övrigt/elimineringar	4,3	3,4	13,5	12,6
Koncernen	17,0	16,3	60,9	60,2
<i>Investeringar</i>				
Norden & Baltikum	-0,9	-2,0	-7,9	-9,0
Övriga Europa	-9,8	-9,0	-28,6	-27,8
Nordamerika	-1,8	-3,1	-16,3	-17,6
Övrigt/elimineringar	-0,1	-0,9	-0,7	-1,5
Koncernen	-12,6	-15,0	-53,5	-55,9
<i>Avyttringar</i>				
Norden & Baltikum	-	-	-	-
Övriga Europa	-	-	-	-
Nordamerika	-	-	-	-
Övrigt/elimineringar	0,0	0,2	1,3	1,5
Koncernen	0,0	0,2	1,3	1,5
<i>Övriga ej likviditetspåverkande poster/resultatandel intresseföretag</i>				
Norden & Baltikum	-	-	-	-
Övriga Europa	-	-	-	-
Nordamerika	-	-	-	-
Övrigt/elimineringar	-0,2	3,7	-4,7	-0,8
Koncernen	-0,2	3,7	-4,7	-0,8
<i>Förändring i rörelsekapital</i>				
Norden & Baltikum	-5,7	-5,2	-5,2	-4,7
Övriga Europa	-2,5	-9,3	12,0	5,2
Nordamerika	-7,1	-12,2	-13,8	-18,9
Övrigt/elimineringar	-1,8	27,9	14,3	44,0
Koncernen	-17,1	1,2	7,3	25,6
<i>OPERATIVT KASSAFLÖDE</i>				
Norden & Baltikum	6,8	20,8	69,0	83,0
Övriga Europa	21,2	19,4	90,8	89,0
Nordamerika	26,8	9,9	80,0	63,1
Övrigt/elimineringar	-7,6	23,3	-11,8	19,1
Koncernen	47,2	73,4	228,0	254,2

REDOVISNING PER TJÄNSTEOMRÅDE	2004	2003	2003
Belopp i Mkr	31-mar	31-mar	31-dec
<i>Operativa rörelsetillgångar</i>			
Research/Contact (f.d. Communication Tools)	148,5	113,7	146,3
Monitor/Evaluate (f.d. Media Intelligence)	380,2	349,8	348,4
Övrigt	36,9	44,1	38,3
Koncernen	565,6	507,6	533,0

REDOVISNING PER TJÄNSTEOMRÅDE	2004	2003	2003/4	2003
Belopp i Mkr	jan-mar	jan-mar	apr/mar	jan-dec
<i>Externa intäkter</i>				
Research/Contact (f.d. Communication Tools)	119,0	103,9	393,7	378,6
Monitor/Evaluate (f.d. Media Intelligence)	291,5	299,9	1 157,1	1 165,5
Övrigt	-	-	-	-
Koncernen	410,5	403,8	1 550,8	1 544,1
<i>Investeringar</i>				
Research/Contact (f.d. Communication Tools)	2,9	1,0	12,5	10,6
Monitor/Evaluate (f.d. Media Intelligence)	9,6	13,1	40,3	43,8
Övrigt	0,1	0,9	0,7	1,5
Koncernen	12,6	15,0	53,5	55,9

Redovisningsprinciper

Observer tillämpar Redovisningsrådets rekommendationer. Från och med den 1 januari 2004 tillämpas en ny rekommendation i koncernredovisningen, RR 29, Ersättningar till anställda. Införandet av rekommendationen har inte haft någon inverkan på resultatet.

**Observer AB**

Observer arbetar inom Business och Communication Intelligence och erbjuder omvärldsbevakning och kommunikationsutvärdering. Kunder, främst inom IR och PR, erbjuds också verktyg och kanaler för distribution och publicering av affärsinformation.

Observer har cirka 2 400 anställda och omsatte drygt 1,5 miljarder kronor 2003. Bolaget bedriver verksamhet i USA, Storbritannien, Sverige, Kanada, Tyskland, Norge, Finland, Danmark, Portugal, Irland, Estland, Lettland och Litauen.

Kommande rapporttillfällen:

2004-08-05, Delårsrapport januari – juni 2004

2004-10-29, Delårsrapport januari – september 2004

För ytterligare information, kontakta:

Anders Lundmark, ekonomidirektör, telefon: 070 – 333 29 77, 08 – 507 417 23

e-post: anders.lundmark@observergroup.com

Per Blixt, informationschef, telefon: 070 – 549 28 08, 08–507 410 12

e-post: per.blixt@observergroup.com

Robert Lundberg, verkställande direktör och koncernchef, telefon: 08 –507 410 10,

e-post: robert.lundberg@observergroup.com

För vidare kommentar kring rapporten arrangeras en telefonkonferens med Observer ABs ledning den 4 maj kl: 11:30. För att delta i konferensen vänligen ring: +44 (0)207 162 0189 Uppge kod: Observer

Observer AB

Linnégatan 87, SE-114 88 Stockholm, tel +46 8 507 410 00, www.observergroup.com, org nr 556027-9514