LEHDISTÖTIEDOTE

2.6.2004 1(1)

Numeropalveluun voi soittaa nyt myös ulkomailta

Fonecta on laajentanut koti- ja ulkomaan numeropalveluidensa tarjontaa. Kaikki DNA:n, Elisan, Saunalahden ja Soneran matkapuhelinasiakkaat voivat nyt soittaa Fonectan +358 202 05 – numeropalveluun ulkomailta. Palvelusta löytyvät samat tiedot kuin Fonectan koti- ja ulkomaan numeropalveluista. Fonectan asiakasneuvoja lähettää yhteystiedot tekstiviestinä asiakkaan matkapuhelimeen.

Suomalaisten yhteystietojen lisäksi palvelussa on yli 200 maan yhteystiedot, jotka ovat yhtä ajantasaiset ja kattavat kuin kyseisen maan omissa numeropalveluissa. Palvelusta löytyvät muun muassa Ruotsin, Ranskan, Saksan, Iso-Britannian, Espanjan, Kanadan ja USA:n yhteystiedot.

+358 202 05:stä voi tiedustella suomalaisia yhteystietoja ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä. Ulkomaiset yhteystiedot ovat saatavilla kello 7-23 välisenä aikana. Merkittävin ero Fonectan kotimaassa tarjoamiin numeropalveluihin on, että puhelua ei ole teknisesti mahdollista yhdistää asiakkaan haluamaan numeroon.

”Palvelumme tuoma lisäarvo asiakkaille on sen käytön helppous ja vaivattomuus. +358 202 05 tuo koti- ja ulkomaan yhteystiedot lähemmäs matkapuhelinasiakkaita ulkomailla nopeasti ja luotettavasti. Tähän liittyy olennaisena osana se, että ulkomailtakin voi nyt soittaa tuttuun ja turvalliseen numeropalveluun, josta saa apua suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi”, kertoo johtaja **Arja Ahtee** Fonecta Oy:stä.

”Palvelumme helpottaa yhteydenpitoa sekä kohdemaassa että kohdemaasta Suomeen. Se auttaa myös ulkomailla ilmenevien ongelmien ratkaisua esimerkiksi sairastumis- tai varkaustapauksissa. Aiemmin palveluumme pystyivät soittamaan vain Soneran matkapuhelinasiakkaat. Asiakaspalautteen perusteella päätimme tuoda palvelun useamman suomalaisen matkapuhelinoperaattorin asiakkaan ulottuville”, Ahtee jatkaa.

Soitto ulkomailta +358 202 05 -numeropalveluun maksaa normaalin ulkomaan puhelumaksun lisäksi 2,50 €/vastaanotettu tekstiviesti.

Viime vuonna Suomessa soitettiin lähes 50 miljoonaa numeropalvelupuhelua, joista Fonectan osuus oli yli puolet. Fonectan numeropalveluita ovat muun muassa 02 02 02 numeropalvelu, 118 numeropalvelu Saunalahden ja Soneran lanka- ja matkapuhelinasiakkaille sekä 02 02 08 ulkomaan numeropalvelu. Lisätietoja: http://www.fonecta.fi/numeropalvelut.php

Lisätietoja: Fonecta Oy, johtaja Arja Ahtee, puh. 020 442 2140

Fonecta Oy on Suomen johtava yhteystietoyritys ja markkinajohtaja hakemistopalveluissa. Se tarjoaa yhteystietojen hakupalveluita ajasta, paikasta, käyttötilanteesta ja viestintävälineestä riippumatta. Fonectan hakupalveluita ovat muun muassa Puhelinluettelot, 02 02 02- ja 118 -numeropalvelu sekä Fonecta Finder.

Fonecta-konsernilla on liiketoimintaa Suomessa ja Ranskassa. Sen palveluksessa on noin 1 000 henkilöä, joista yli puolet Suomessa. Vuonna 2003 Fonectan liikevaihto oli 103 miljoonaa euroa ja liiketoiminta kannattavaa.
www.fonecta.fi