

Pressmeddelande

Stockholm, 2004-06-03



106 55 STOCKHOLM

Telefon 08-463 60 00

Telefax 08-463 60 05

kundtjanst@skandiabanken.se
www.skandiabanken.se

Besöksadress Hamngatan 15

SkandiaBanken är Årets Internetbank

För andra året i rad har SkandiaBanken tilldelats utmärkelsen Årets Internetbank i Cybercom Groups årliga undersökning av Internetbankerna. Bäst betyg fick banken för sina väl utvecklade Internettjänster på konto- och betalningssidan.

”Det är glädjande att våra kunder är så nöjda med banken, säger SkandiaBankens VD Göran Lenkel. Under juni månad räknar vi med att presentera flera nyheter, bland annat en tjänst som ger kunden bättre överblick över sin ekonomi”.

Det kunderna anser är viktigast är enkelhet och tillgänglighet. De tjänster som används mest och anses viktigast är betalningar och hantering av konto. Här fick SkandiaBanken det högsta betyget. Kunderna framhöll också SkandiaBankens förtryckta K4-blankett samt att det går att anmäla att få skatteåterbäringen insatt direkt på kontot.

Undersökningen görs i två delar. I en enkät har 30 procent av 30 000 tillfrågade kunder svarat på frågor om sin internetbank. Den andra delen bestod i ett antal frågor som bankerna själva skulle ge svar på.

I undersökningen deltog även SEB, Föreningssparbanken, Danske Bank Sverige Filial, ICA banken, Ikanobanken, Länsförsäkringar samt Nordea.

För frågor;

Göran Lenkel, VD SkandiaBanken, tel 08- 463 6001

Helena Ruhmén, marknadschef SkandiaBanken tel 070- 368 08 25

SkandiaBanken startade i oktober 1994 och var en av de första s.k nischbankerna med banktjänster via telefon och Internet. I dag erbjuds privatpersoner ett brett sortiment av bank- och sparprodukter via Internet. SkandiaBanken har verksamhet i Sverige, Norge och Danmark. Antalet kunder uppgår till drygt 800 000. SkandiaBanken är ett helägt dotterbolag till försäkringsaktiebolaget Skandia. Banken har fått många utmärkelser för sitt kunderbjudande, bl a blivit utsedd till Årets Bank tre år i rad och senast till Bästa Internetbank.