



Väestörekisterikeskus
Befolkningsregistercentralen

TIEDOTTAA

INFORMERAR

TIEDOTE
29.6.2004

YHÄ USEAMPI SUOMALAINEN TEKEE MUUTTOILMOITUKSEN PUHELIMITSE TAI INTERNETIN KAUTTA

Yhä useampi suomalainen tekee muuttoilmoituksen lomakkeen sijasta puhelimitse tai internetin kautta. Suomen Posti Oy:n ja Väestörekisterikeskuksen yhteisen tiedonkeruun tilastot osoittavat, että jo 37 % kaikista toukokuussa 2004 tehdyistä muuttoilmoituksista tehtiin joko puhelimitse tai internetin kautta. Toukokuun aikana ilmoituksia vakituudesta tai tilapäisestä muutosta tehtiin kaikkiaan 89 700. Puhelimitse muuttoilmoituksen teki kuun aikana 32 % ja internetin kautta 5 % kaikista muuttajista. Viime vuonna vastaavaan aikaan 27 % kaikista muuttajista teki muuttoilmoituksen puhelimitse ja 1 % internetin kautta.

Puhelimitse tehtävän muuttoilmoituksen suosion kasvu selittyy pitkälti palvelun nopeudella ja henkilökohtaisella asiakaspalvelulla. Palvelu on saatavilla 24 tuntia vuorokaudessa. Muuttoilmoituksen teko puhelimitse kestää keskimäärin 3–4 minuuttia. Puhelu maksaa lankapuhelimesta soitettuna noin 0,15 euroa ja matkapuhelimesta soitettuna noin 0,88 euroa. Valtakunnallisen muuttoilmoituspuhelimien numero on 0203 456 456 (suomenkielinen). Ruotsinkielisiä muuttoilmoituksia otetaan vastaan arkisin klo 8–20 ja lauantaisin klo 9–14 numerossa 0203 457 457.

Internetin kautta tehtyjen muuttoilmoitusten määrän kasvun taustalla on yleinen sähköisen asioinnin suosion kasvu. Muuttoilmoituksen voi tehdä internetissä sirullisella henkilökortilla osoitteessa www.vaestorekisterikeskus.fi tai NetPostin asiakastunnuksilla osoitteessa www.posti.fi/muuttoilmoitus.

Puhelimitse ja internetin kautta tehty muuttoilmoitus kirjautuu järjestelmiin päivää nopeammin kuin lomakkeella tehtynä. Tämä mahdollistaa Postin palveluiden voimaantumisen jopa kaksi päivää aikaisemmin. Muuttoilmoituksia tehdään Suomessa vuosittain noin 800 000. Muuttoilmoituspalvelu on volyymiltaan yksi maamme suurimmista julkishallinnon asiointipalveluista.

Lisätietoja:

Väestörekisterikeskus:

yksikön johtaja Riitta Haggren, puh. (09) 2291 6713, 050 563 5703

sähköposti: riitta.haggren@vrk.intermin.fi

Suomen Posti Oyj:

tuotepäällikkö Pauli Mannikainen, puh. 020 451 4681

sähköposti: pauli.mannikainen@posti.fi

TERVEHTIEN

markkinointipäällikkö Klaus Hartikainen, Väestörekisterikeskus, puh. (09) 2291 6727 tai 050 549 2463

VÄESTÖREKISTERIKESKUS

PL 70 (Tynnyrintekijänkatu 1 C)
00581 Helsinki

www.vaestorekisterikeskus.fi

BEFOLKNINGSREGISTERCENTRALEN

PB 70 (Tunnbindaregatan 1 C)
00581 Helsingfors

www.vaestorekisterikeskus.fi