

Datscha har 93% nöjda kunder

Datscha har genomfört en kundundersökning bland användarna i 190 bolag. Resultatet visar att 93% av Datschas kunder ger totalbetyg 4 eller 5 på en femgradig skala.

Kunderna tycker att företaget ger ett fördelaktigt intryck, är på frammarsch, har ett bra utbud av produkter och tjänster, inger stort förtroende, har kompetenta och kunniga medarbetare samt är lyhörda för marknadens krav och behov.

– Det finaste ett företag kan få är ett högt betyg från sina kunder. Att ha så nöjda kunder gör oss stolta och är samtidigt en bekräftelse på medarbetarnas goda arbete. Kunderna ger oss ett stort förtroende som vi nu ska förvalta och bygga vidare på, säger Henrik Granström, VD i Datscha.

Förbättringsåtgärder

I undersökningen framkommer det önskemål om att höja beredskapen för akuta åtgärder. För att tillgodose förbättringar inom detta området har Datscha under hösten nyanställt ytterligare en teknisk utvecklare. Vidare har Datscha investerat i ett nytt supportsystem för att kunna ge ännu bättre återkoppling vid supportärenden. Det bör dock nämnas att 81% av kunderna ger 4 eller 5 i betyg på 'snabba svar vid förfrågningar'.

Datscha tackar för de fina vitsorden. Vi kommer även fortsättningsvis att förnya och förenkla arbetet med att analysera fastighetsmarknaden. Allt för att säkerställa att våra kunder förblir mycket nöjda, avslutar Henrik Granström, VD i Datscha.

För ytterligare information:

Henrik Granström, VD Datscha AB 08-50 70 53 53
henrik.granstrom@datscha.com 070 - 369 59 64

Magnus Persson, Produktansvarig Datscha AB 08-50 70 53 58
magnus.persson@datscha.com 0708 - 24 40 58

Se även www.datscha.com

Datscha (www.datscha.com) är en webbaserad tjänst för analys av den svenska fastighetsmarknaden. Tjänsten innefattar information om fastigheter, hyresnivåer, fastighetsbestånd samt möjlighet till simulering av marknadsvärden. Datscha har över 1 400 användare på 190 företag i sju olika länder. En 60 sekunders guidad tur <http://corp.datscha.com/60sek>

Datscha AB (publ) Regeringsgatan 65 Box 7795 103 96 Stockholm
Org.nr: 556578-7503 **Telefon** +46 8 50 70 50 00 **Fax:** + 46 8 454 40 01
info@datscha.com www.datscha.com