

Pressmeddelande

2004-12-06

Gratis ringa fredag kväll - Telia kompenserar mobilkunderna

Telia bjuder på gratis ringande för att kompensera sina kunder för störningarna i mobiltrafiken på fredagskvällen. Nu blir kommande fredag, 10 december, en gratiskväll för Telias mobilkunder.

Från klockan 19:00 fram till 24:00 kan Telias 4,2 miljoner privat- och företagskunder ringa mobilsamtal inom Sverige utan kostnad. Detta gäller samtal till samtliga mobiloperatörer i Sverige och till det fasta nätet.

- Med detta vill vi ge våra kunder en kompensation för störningarna i mobilnätet och de olägenheter detta kan ha medfört, säger Indra Åsander, privatkundsansvarig. Våra kunder ska alltid kunna lita på oss, därför tycker vi att alla störningar är allvarliga.

Strax efter klockan 18 i fredags uppstod ett fel i Telias mobilnät som medförde att det blev stopp i delar av mobiltelefontrafiken. Felet lokaliserades och var avhjälpt och mobiltrafiken igång igen klockan 19:50 på fredagskvällen. Telias bedömning är att ca 250 000 kunder som då försökte ringa, alltså inte kom fram.

Övervakningen av den berörda delen av nätet förstärktes sedan med manuell bevakning. Mindre störningar förekom i mobiltrafiken från fredagsnatten fram till lördag natt. Från klockan 05 på söndagen återgick Telia från manuell till automatisk bevakning av nätet.

Felet orsakades av att kommunikationen i två så kallade signaleringsväxlar inte fungerade som avsett. Signaleringsväxlens funktion är att koppla fram samtal från den som ringer till den som blir uppringd. Enkelt uttryckt kan man säga att det i samspelet mellan olika signaleringsväxlar har uppstått missförstånd i den tekniska kommunikationen. Nu har Telia satt in åtgärder så att detta inte ska kunna inträffa igen.

De aktuella signaleringsväxlarna finns i telestationer i Stockholmsområdet.

**Ytterligare information till journalister kan lämnas av:
TeliaSonera Sveriges presstjänst 020-77 58 30**

TeliaSonera är det ledande kommunikationsföretaget i Norden och Baltikum. I slutet av december 2003 hade TeliaSonera 11 957 000 mobila kunder (37 610 000 inkl delägda bolag), 8 061 000 fasta kunder (9 160 000 inkl delägda bolag) och 1 631 000 internetkunder (1 691 000 inkl delägda bolag). TeliaSonera är även verksam via delägda bolag i Ryssland, Turkiet och Eurasien. TeliaSonera är noterat på Stockholmsbörsen och Helsingforsbörsen. Pro formaomsättning januari-december 2003 var 81,7 miljarder SEK (EUR 9,01 miljarder) och antalet anställda var 26 694.