

Stockholm, 20 december, 2004

Sjukhusen i Skaraborg – pionjärer inom IP-telefoni

Skaraborgs sjukhus är första Sjukhus i Sverige med att satsa på IP-telefoni, det vill säga telefoni över datanätet, i full skala. Syftet är att spara pengar, öka säkerheten och att kunna arbeta mer effektivt. Netwise levererar stödapplikationer till sjukhusen till ett ordervärde på ca 1,2 miljoner kronor.

I lösningen ingår bland annat applikationer som röstbrevlåda, hänvisning, talad hänvisning och automatisk telefonist. Via telemanagementsystemet kan dessutom exakt statistik tas fram över teletrafiken som i sin tur kan fördelas på de rätta kostnadsställena per automatik.

Affären berör cirka 5 000 anknytningar och omfattar 14 telefonistplatser. Ordervärdet uppgår för Netwise till cirka 1,2 MSEK. Systemintegratör och totalansvarig för implementationen är Dotcom Solutions.

För att leva upp till sjukhusens höga krav på driftsäkerhet för telefoni levererar Dotcom en så kallad serverbaserad IP-lösning. Systemet består av ett kluster av serverbaserade telefonväxlar där de olika serverna backar upp varandra vid ett eventuellt bortfall. I samband med övergången till telefoni över IP byts den befintliga telefoniplattformen ut mot en Cisco CallManager från Cisco Systems.

– Det nya telefonisystemet medför att vi blir mycket mer flexibla i vårt arbete. Systemet bygger dessutom på en enkel och välkänd teknik, vilket innebär att vi kan sköta en större del av supporten själva. På så sätt blir sjukhusenheterna mer kostnadseffektiva och vi räknar med att investeringen har betalats sig inom en femårsperiod, säger Anders Karlsson på Skaraborgs Sjukhus IT-enhet.

- Vi ser att en stor del av våra nya affärer är IP-baserade. Tillsammans med Dotcom har vi nu ett antal intressanta kunder i skilda branscher som drar nytta av IP-telefonins möjligheter, säger Annikki Schaeferdiek, Försäljningschef, Netwise Sverige AB.

I ett första skede kommer 5000 anknytningar att bytas till IP-anknytningar. Hela installationen väntas vara på plats i oktober 2005.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Sven-Inge Johansson, Account Manager, Netwise Sverige AB, tel: 08-633 74 00

Per Lundberg, säljare, Dotcom, tel: 0500-79 32 28

Berndt Fahlgren, IT-enheten, Skaraborgs Sjukhus, 0500-43 27 10

Netwise utvecklar och marknadsför programvara och tjänster inom det växande området PAM (Presence and Availability Management) Netwise är en av marknadens ledande leverantörer i Norden. Netwise produktkoncept Contact Management (CMG) underlättar den interna och externa kommunikationen på företag. Konceptet ger kunder ett kommunikationsstöd för att kunna ge snabb och korrekt service, samt erbjuder ett moduluppbyggt och växeloberoende system för framtidens telefoni. Netwise AB grundades 1992 och har i dag drygt 100 anställda. I Norden finns det drygt 800 kunder, Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Tyskland. Företaget är noterat på Nya Marknaden på Stockholms fondbörs. www.netwise.se