

December 19, 2004

Genombrott för Trio i Danmark

Trio tecknar avtal med Bonnierförlagen i Danmark gällande Trios Call & Contact - center lösning Televoice Agent.

Trio tar hem sin första danska Televoice Agent order när Bonnierförlagen i Danmark väljer Trios lösning för Call & Contact-center. Bonnier har efter noggrann utvärdering av tillgängliga alternativ valt Trio och Televoice Agent som Contact Center -plattform för sin kundtjänst. Effektiviteten och servicegraden till kunderna väntas därmed höjas ytterligare.

"Det är extra glädjande att Bonnier i Danmark beslutat sig för att implementera vår Televoice Agent lösning redan innan vi aktivt börjat marknadsföra vår produkt utanför Sverige. Ordern stärker oss i vår uppfattning om att vi kan ta del av den växande efterfrågan inom detta område över hela Skandinavien" säger Michael Stubbing, divisionschef på Trio.

Televoice Agent utvecklas inom Trios produktområde Objecta TeleVoice. Över 600 installationer har tidigare gjorts av system baserade på plattformen TeleVoice och kunderna utgörs främst av stora svenska företag och organisationer.

Trios Call & Contact-center lösning har länge varit en av de erkänt ledande produkterna inom sitt område i Sverige. Inför 2005 har Trio beslutat att expandera detta produktområde internationellt och till att börja med etablera sig på den Skandinaviska marknaden.

För ytterligare information kontakta:
Anders Leideman VD Trio, +46 (0) 8 457 3018

Trio utvecklar system för företagstelefoner som ökar den interna effektiviteten, förbättrar kundservicen och ökar kontrollen över telefonikostnaderna. Ca. 2 000 system har levererats i Norden till främst stora och medelstora företag. Bland kunderna märks flera ledande mobiloperatörer. Trio har verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark inom två divisioner. Mobile Office Division erbjuder produkter inom Trio Mobile Office som erbjuder en fullständig övergång från fast till mobil telefoni. Abonneras som en tjänst från mobiloperatörer och kan även ingå som en del i Trios integrerade telefoni. Enterprise Division erbjuder Trio PresentOffice som erbjuder integrerad telefoni och avancerad samtals- och meddelandehantering samt Objecta TeleVoice som innefattar lösningar för kundtjänstsystem, interaktiva talsvarssystem och taligenkänning. Trioaktien är noterad på Stockholmsbörsens O-lista. Mer information finns på: www.trio.com

Trio AB
St Eriksg. 117, P.O. Box 6795
SE-113 85 Stockholm, SWEDEN
Phone: +46 (0)8 457 30 00
Fax: +46 (0)8 31 87 00
E-mail: info@trio.com
Web: www.trio.com

Trio Norway AS
Fornebuvn. 46, P.B. 493
NO-1327 Lysaker, NORWAY
Phone: +47 67 83 00 80
Fax: +47 67 83 00 81
E-mail: norge@trio.com
Web: www.trio.com

Trio Denmark AS
Lysker 15, 2 tv
DK-2730 Herlev, DENMARK
Phone: +45 4488 0050
Fax: +45 4488 0051
E-mail: denmark@trio.com
Web: www.trio.com

Trio Network Solutions Oy
Kivaidankatu 2 F, P.O. Box 169
FIN-00211 Helsinki, FINLAND
Phone: +358 (0)424 10101
Fax: +358 (0)9 6922 334
E-mail: trions@trio.com
Web: www.trio.com

