

30.12.2004

EILAKAISLA JA TIETOENATOR SOPIVAT PUHELINVAIHDEPALVELUIDEN ULKOISTAMISESTA

Eilakaisla ja TietoEnator ovat tehneet ulkoistamis- ja palvelusopimuksen, jonka mukaan Eilakaisla hoitaa 1.1.2005 lähtien TietoEnatorin asiakkailleen tuottamat teleliikennevaihdepalvelut Helsingissä ja Paraisilla. TietoEnator vastaa jatkossakin teleliikennepalveluiden teknisestä toteutuksesta. TietoEnatorilta siirtyy Eilakaislan palvelukseen kuusi henkilöä.

”Puhelinvaihteen hoito on ollut osa TietoEnatorin tarjoamia puhelinvaihdeverkkopalveluja, mutta ei sen ydinosaamista. Siksi halusimme löytää kumppanin, jolla on kokemusta ulkoistetusta puhelinvaihteen hoitamisesta ja joka toimii Suomessa myös pääkaupunkiseudun ulkopuolella. Eilakaisla tarjoaa puhelinvaihdepalvelun kilpailukykyiseen hintaan ja siten, että palvelutaso asiakkaillemme säilyy yhtä hyvänä kuin tällä hetkellä tai jopa paranee”, sanoo johtaja *Torsti Tuominen* TietoEnatorista.

”Vastaavien palveluiden käytöstä kertynyt pitkäaikainen myönteinen kokemus ratkaisi yhteistyökumppanin valinnan.”

”Eilakaisla haluaa olla asiakkaidensa kumppani ja tarjota kokonaisvaltaista henkilöstö-resursointipalvelua kaikkialla Suomessa, jotta asiakkaidemme aikaa vapautuu näiden omaan ydinliiketoimintaan. Suuri haaste on rakentaa toimiva, pitkäjänteinen ja kehittyvä yhteistyö asiakkaidemme kanssa: vain perinpohjainen tarpeiden tunteminen mahdollistaa joustavan ja tehokkaan yhteistyön. Työntekijöillemme olemme luotettava työnantaja, joka tarjoaa kilpailukykyisen palkan ja hyvät henkilöstöedut”, vakuuttaa toimitusjohtaja *Tom Kaisla*.

Eilakaislalla on vankka kokemus ulkoistettujen puhelinvaihde- ja aulapalveluiden tarjoajana kymmenen vuoden ajalta. Tällä hetkellä Eilakaisla huolehtii jo yli 30 yrityksen puhelinvaihteen henkilöstö-resursoinnista.

Lisätietoja

Eilakaisla, toimitusjohtaja Tom Kaisla, puh. 050 403 6556

TietoEnator, johtaja Torsti Tuominen, puh. 0400 526 103

Eilakaisla on erikoistunut henkilöstövuokraukseen, rekrytointiin, ulkoistus- ja projektipalveluihin. Yritys toimii Helsingissä, Jyväskylässä, Kuopiossa, Oulussa, Porissa, Tampereella, Turussa ja Vaasassa sekä Tallinnassa Virossa. Ketjun liikevaihto vuonna 2003 oli 26,4 miljoonaa euroa. Eilakaisla työllistää ketjun asiakasyrityksissä noin tuhat henkilöä kuukausittain.

www.eilakaisla.fi

TietoEnator on yksi tehokkaan tietoyhteiskunnan pääarkkitehteistä ja Pohjoismaiden suurin tietotekniikan palveluyritys. TietoEnator konsultoi, kehittää ja hoitaa asiakkaidensa liiketoiminnan ydinjärjestelmiä verkottuvassa maailmassa. Palvelut perustuvat syvään asiakastoimialojen ja viimeisimmän tietotekniikan osaamiseen. Yhtiöllä on lähes 13.000 asiantuntijaa ja toimipaikat yli 20 maassa.

www.tietoenator.com