

Lehdistötiedote

11.2.2005

TeliaSonera Sweden tiedottaa Etelä-Ruotsin myrskyn jälkeisestä tilanteesta

Kun myrskytuulet tammikuun 8. päivänä puhalsivat Etelä-Ruotsin yli, monien asiakkaidemme kiinteät puhelinyhteydet katkesivat. Pahimmillaan alueella oli lähes 300 000 asiakasta ilman puhelinta. Myrskystä on nyt kulunut reilu kuukausi, ja vielä noin 15 000 kiinteää puhelinta on mykkänä. Matkapuhelimet ovat kuitenkin toimineet alueella normaalisti jo useita viikkoja.

Puhelinyhteyksien palauttamiseksi asiakkaille on tehty töitä hartiavoimin. Henkilökuntaa on lähetetty alueelle maan muista osista, ja myös ulkomailta on saatu apua. Tammikuun 8. päivästä lähtien lähes 1 800 asentajaa on työskennellyt verkon toimintakyvyn palauttamiseksi. Tuho on paikoitellen niin suurta, että verkko on rakennettava kokonaan uudelleen.

Asiakkaillamme on ollut mahdollisuus siirtää puhelut matkapuhelimeen, ja heille on tarjottu myös vaihtoehtoisia ratkaisuja, kuten matkapuhelimia lainaksi, yhdessä kuntien ja kotipalvelun kanssa. Myös tiedottamiseen on panostettu asiakkaiden ja muiden asianosaisten informoimiseksi vahinkotilanteesta alueella. Noin 16 000 asiakkaaseen on otettu suoraan yhteyttä puhelimitse. Lisäksi on tiedotettu internetissä osoitteessa www.telia.se, paikallislehdissä, antamalla säännöllisesti lehdistötiedotteita ja osallistumalla alueella järjestettyihin kokouksiin.

Olemme luonnollisesti pahoillamme, että asiakkaamme ovat joutuneet kärsimään tilanteesta. He tulevat saamaan korvausta ajasta, jonka ovat joutuneet olemaan ilman puhelinta. Telia on kahdesti kuluneen kuukauden aikana pidentänyt myrkskytuhoista kärsimään joutuneiden korvausaikaa. Korvaussumma tulee vaihtelevaan 375 kruunusta aina 4 500 kruunuun sen mukaan, kauanko asiakas on ollut ilman puhelinta.

Telia Sonera Sweden arvioi, että myrskyyn liittyvät käyttö- ja korjauskustannukset, investoinnit ja asiakaskulut tulevat olemaan yhteensä 400-450 milj. Ruotsin kruunua.

**Lisätietoja toimittajille antaa/antavat:
TeliaSoneran lehdistöpalvelu, +46-8-713 58 30**

TeliaSonera on Pohjolan ja Baltian johtava televiestintäyrittäjä. Joulukuun lopussa 2003 TeliaSoneralla oli 11 957 000 matkaviestintäasiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 37 610 000), 8 061 000 kiinteän verkon asiakasta ja (osakkuusyhtiöt mukaanlukien) 9 160 000 ja 1 631 000 internet-asiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 1 691 000). Kotimarkkinoiden ulkopuolella TeliaSoneralla on merkittäviä omistusosuuksia kasvavilla markkinoilla Venäjällä, Turkissa ja Euraasiassa. TeliaSonera noteerataan Tukholman Pörssissä ja Helsingin Pörssissä. Tammi-joulukuun 2003 pro forma -liikevaihto oli 81,7 miljardia Ruotsin kruunua (9,01 miljardia euroa). Työntekijöiden määrä oli 26 694.