

## Lehdistötiedote 6.4.2005

### TeliaSonera Finland uudistaa Alkon tietoliikenneympäristön

**TeliaSonera Finland ja Alko ovat solmineet kolmivuotisen sopimuksen Alkon tietoliikenneverkon uusimisesta. Sopimukseen sisältyvät myös lähiverkkojen ylläpitopalvelu, puhepalvelut, uusi valtakunnallinen yritysnumerointi ja mobiiliratkaisut. Sopimus on jatkoa kumppaneiden pitkäaikaiselle yhteistyölle, jonka avulla Alko kehittää asiakaspalveluaan, henkilöiden tavoitettavuutta ja myymälätyöskentelyä.**

Tietoliikenneverkon perustekniikan uusiminen tuli Alkolle ajankohtaiseksi kassapäätejärjestelmien uusimisen yhteydessä. Soneran kanssa tehty pitkäjänteinen yhteistyö laajeni nyt solmitun sopimuksen myötä kattamaan maanlaajuisen, 321 myymälää yhdistävän tietoliikenneverkon uusimisen sekä lähiverkon hallintapalvelun. Sopimus sisältää myös Alkon eri toimipisteet yhdistävän yritysnumeroinnin, lanka- ja matkapuhelinpalvelut sekä etätyöratkaisut.

Uudistuksilla Alko pyrkii kehittämään asiakaspalveluaan muun muassa parantamalla tavoitettavuuttaan. Näkyvimpiä uudistuksia on yritysnumeroinnin käyttöönotto, joka yhtenäistää Alkon eri toimipisteiden ja palvelunumeroiden numeroinnin.

"Työntekijöille uudistukset mahdollistavat puolestaan paremman henkilökohtaisen tavoitettavuuden ja joustavamman työskentelyn", kertoo tietotekniikkapäällikkö Olli Bovéllan Alkosta.

Alko panostaa jatkossa vahvasti myös sähköiseen asiointiin. Tuotetietoutta haetaan Bovéllanin mukaan myymälöiden lisäksi yhä enemmän internetistä, jolloin verkon toimivuus on osa hyvää asiakaspalvelua. Internetin avulla hoidetaan myös kumppaniyhteydet sisältäen sähköisen tilausliikenteen. Alkon ympäri Suomea sijaitsevat toimipisteet on yhdistetty lähiverkkojen hallintapalvelulla, joka mahdollistaa myös tietoturvalliset etätyöyhteydet verkkoon.

"Verkon toimintavarmuus on meille tulevaisuudessa yhä kriittisempi tekijä ja nyt tehtävillä uudistuksilla varmistamme verkon kapasiteetin ja luotettavuuden käyttötarpeidemme kasvaessa. Kun kumppani vastaa tietoliikenneympäristömme toimivuudesta, voimme itse keskittyä täysillä asiakaspalvelutyöhön", Bovéllan painottaa.

Alkon tavoitteena on ollut jo vuosia kumppanimainen toiminta palveluiden toimittajien kanssa. Soneran kanssa tehty pitkäjänteinen yhteistyö on asteittain laajentunut tietoliikenteen peruspalveluista hallinta-, ylläpito- ja lisäarvopalveluihin.

"Vastaamalla asiakkaan tietoliikennekokonaisuuden toimivuudesta pystymme parhaimmalla tavalla tukemaan Alkoa omien asiakkaidensa palvelussa. Kokonaiskumppanuus mahdollistaa myös luontevan kehityspolun tulevaisuuteen, jossa liiketoimintaprosessit sähköistyvät, tietovarastot digitalisoituvat ja asiakkaiden

asiointikanavat monipuolistuvat”, kertoo suuryritysasiakkaista vastaava johtaja Esa Korvenmaa TeliaSonera Finlandista.

Lisätietoja:

Ilkka Äyräväinen, johtaja, TeliaSonera Finland Oyj  
Puh. +358 40 3022049  
Sähköposti: etunimi.sukunimi@teliasonera.com

## **Lehdistöpalvelu 02040 60235**

**TeliaSonera**

TeliaSoneran Suomen tulosityksikkö TeliaSonera Finland Oyj tarjoaa tuotteita ja palveluita Sonera-brandin alla.

TeliaSonera on Pohjolan ja Baltian johtava televiestintäyrittäjä. Joulukuun lopussa 2004 TeliaSoneralla oli 15 411 000 matkaviestintäasiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 51 359 000), 8 312 000 kiinteän verkon asiakasta ja (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 8 943 000) ja 2 017 000 internet-asiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 2 056 000). Kotimarkkinoiden ulkopuolella TeliaSoneralla on merkittäviä omistusosuuksia kasvavilla markkinoilla Venäjällä, Turkissa ja Euraasiassa. TeliaSonera noteerataan Tukholman Pörssissä ja Helsingin Pörssissä. Tammi-joulukuun 2004 -liikevaihto oli 81,9 miljardia Ruotsin kruunua (9,08 miljardia euroa). Työntekijöiden määrä oli 29 082.