



TIEDOTUSVÄLINEILLE 13.6.2005

Helsinki Helpit hyödyntävät Eniron 0100 100 Supernumeropalvelua

Helsingin kaupungin turistineuvojat, Helsinki Helpit, aloittivat työnsä eilen 12.6.2005. Helsinki Helppien yhteistyökumppanina toimii Eniro. Nyt Helpit voivat hakea vastauksia matkailijoiden esittämiin kiperiin kysymyksiin myös Eniron uudistetusta 0100100 Supernumeropalvelusta.

Helsingin kaduilla ja puistoissa partioivia Helpejä on tänä vuonna 18. Helppien kännyköihin on ladattu palvelumaksuttomia 0100100-soittoja, joten Helpit voivat hyödyntää neuvoissaan kaikkea sitä informaatiota mikä on saatavilla 0100100-palvelusta, mm. tietoja lähimmistä yrityksistä ja palveluista, yhteystietoja, osoitteita, sijaintitietoja sekä reittiohjeita.

"Yhteistyö Helppien kanssa toteuttaa perusajatustamme "Find it easy": haluamme auttaa matkailijoita löytämään juuri ne asiat, jotka heitä Helsingissä ja lähiseuduilla kiinnostavat. Henkilökohtainen ja opastava 0100100 Supernumeropalvelu yhdistää alansa laajimman tietokannan sekä ystävällisen ja ihmisläheisen asiakaspalvelun. Siksi se on luonteva apuväline ystävällisestä palvelustaan tunnetuille Helpeille.", Eniro Finlandin varatoimitusjohtaja Stefan Anderson sanoo.

Helppien palveluita käytti viime vuonna yli 70 000 vierailijaa. Helpit itse uskovat tarvitsevansa eniten lähin-toimintoa, jonka avulla voi helposti paikantaa esimerkiksi kysyjää lähimpänä olevan apteekin. 0100100:n tarjoaman syvätiedon Helpit ottavat innolla vastaan: "Uskon että asiakkaat ovat iloisesti yllättyneitä, kun pystymme tarjoamaan esimerkiksi aukioloaikoja ja etäisyyksiä palveluihin, joita he etsivät", Helppien esimies Erkki Perälä arvioi.

Lisätiedot:

Eniro Finland, Stefan Anderson, varatoimitusjohtaja, p. 050 – 374 7023. www.eniro.com/fi

Eniro on Pohjoismaiden johtava hakuyritys. Eniron tuotteet yhdistävät tehokkaasti ostajat ja myyjät. Ne tarjoavat mainoskanavan, joka saattaa samalla myös käyttäjät lähemmäksi ostotapahtumaa. Eniron hakupalvelut tarjoavat yksityiskohtaista, laadukasta ja paikallista tietoa, mikä helpottaa ihmisten, yritysten ja erilaisten tuotteiden löytämistä. Käyttäjien suosimia, aina saatavilla olevia tietokanavia ovat luettelot, numeropalvelut, Internet- ja mobiilipalvelut.

Enirossa on noin 4 900 työntekijää. Vuonna 2004 Eniron liikevaihto oli 4 918 miljoonaa Ruotsin kruunua. Eniro on listautunut Tukholman pörssiin.