

Pressemeddelelse, den 15 juni 2005

Voice Provider har fået en ordre på 6 mio. kr fra Rejseplanen A/S

Voice Provider skriver en 4-årig aftale med Rejseplanen A/S, som er en landsdækkende service til oplysning om rejser med kollektiv trafik

Hundredtusindvis af rejsende vil få mulighed for at anvende Rejseplanens stemmestyrede kundeservice, hvor de kan få information om afgangstider, rejserute og priser for rejser i Danmark.

Voice Provider vil i første omgang udvikle et stemmestyret system for at automatisere udvalgte dele af trafikskabernes kundeservice. Systemet kan håndtere forespørgsler vedrørende køreplansinformation. Systemet har fuld CTI integration, hvilket betyder, at kunden viderestilles til et callcenter, hvis der opstår problemer i dialogen med taletjenesten. Kundeservicemedarbejderen, som modtager opkaldet, kan se den information, som det stemmestyrede system har fundet frem f.eks. rute, dato og tid.

Opgaven er en helhedsløsning, som omfatter udvikling, drift samt løbende vedligeholdelse og kvalitetssikring af systemet. Voice Provider forbedrer samt effektiviserer virksomheders og myndigheders kundeservice, og med denne ordre styrker Voice Provider positionen som markedsleder i Skandinavien.

"Aflastning af kundecentre, forbedrede søgemuligheder for borgere uden eller med begrænset adgang til pc og internet, hensyntagen til synshandicappede og naturligvis muligheden for at dække et her-og-nu-behov hos brugerne af kollektiv trafik" nævnes af Lise Hammersdahl, udviklingschef hos Rejseplanen, som baggrund for at udbygge Rejseplanen med en ny kommunikationskanal.

Rejseplanen A/S valgte Voice Provider fordi de i et EU-udbud leverede det mest attraktive tilbud. Desuden har vi meget gode referencer fra lignende tjenester i Skandinavien, siger Lise Hammersdahl,

- Vi er stolte over at Rejseplanen valgte os som partner. Vi har tidligere etableret os som førende i Sverige og Norge, og nu er vi uden tvivl førende i Danmark, siger Bengt Persson, Adm. Dir. Voice Provider.

For mere information, venligst kontakt:

*Bengt Persson, Adm. Dir., Voice Provider
Tfn: + 46 8456 96 60
bengt.persson@voiceprovider.com*

Voice Provider er markedsførende indenfor stemmestyrede systemer, med kunder i mange forskellige branscher i Sverige, Norge, Danmark og England f.eks. SAS, NSB, Svenska Spel, Vägverket og Posten. Voice Providers medarbejdere er eksperter med mange års erfaring indenfor: talegenkendelse, tekst-til-tale og stemmeverifikation. Voice Provider analyserer virksomheder, primært med en omfattende kundeservice, designer, udvikler og integrerer løsninger for stemmestyrede telefon baserede systemer. Voice Provider er ejet af Telenor Venture II ASA, Ledstjernen, Skandia Liv samt entreprenørerna. Se mere på www.voiceprovider.com

Lise Hammersdahl, Rejseplanen A/S
Tfn: + 45 3529 8272
lih@rejseplanen.dk

Rejseplanen A/S driver og videreudvikler **public service faciliteter, der stiller rejserelaterede informationer om kollektiv trafik til rådighed for offentligheden.** Rejseplanen blev officielt lanceret den 1. oktober 1998, og er i dag med omtrent 3 mio. forespørgsler om måneden en af de mest benyttede hjemmesider i Danmark. Rejseplanen A/S blev stiftet pr 1. januar 2003.

Formaterat: Dansk

Bag Rejseplanen står DSB, HUR og flere af landets trafiksselskaber: Arriva, BAT, Fynbus, Herning kommune, Holstebro kommune, NT, Odense Bytrafik, RAT, Ringkøbing Amt, Silkeborg kommune, Sydbus, STS, VAFT, VAT, VT, Ørestadsselskabet, Århus Amt og Århus Sporveje.

Se mere på www.rejseplanen.dk