

Lehdistötiedote 31.8.2005

TeliaSonera Finland ja Netwise yhteistyöhön: Uudella ratkaisulla yrityksille hallitut mobiili-IP-palvelut

TeliaSonera Finland on valinnut pohjoismaisen telealan ohjelmistoyrityksen Netwisen kumppanikseen rakentamaan uutta puheviestintäpalvelua, joka tarjoaa yrityksille turvallisen kehityspolun langattomuuden nykyistä laajempaan hyödyntämiseen. Uusi palvelu sopii yhteen kaikkien puhelinvaihdemerkkien kanssa ja se mahdollistaa yritysten mobiiliratkaisujen ja IP-pohjaisten puheviestintäratkaisujen saumattoman yhdistämisen. Yhteistyön myötä TeliaSonera pystyy toimittamaan integroituja viestintäpalveluita entistä paremmin myös pohjoismaisille yritysasiakkaille.

TeliaSonera Finland voi yhteistyön tuloksena tuottaa asiakkailleen joustavasti monipuolisia, internetiä hyödyntäviä VoIP (Voice over IP) -puheluratkaisuja sekä kehittyneitä tavoitettavuuspalveluja. Ratkaisu on integroitu Soneran matkaviestinverkkoon, mikä mahdollistaa yritysten mobiiliratkaisujen ja IP-pohjaisten puheviestintäratkaisujen saumattoman yhdistämisen.

TeliaSoneran asiakkaille räätälöitävä ratkaisu voi sisältää muun muassa puhelinvaihteenhoitajan työkalut hänen omalla kielellään, integroinnin sähköisiin kalenterijärjestelmiin, vastaajat sekä erilaiset ääniohjatut palvelukokonaisuudet. Uusi ratkaisu tarjoaa myös laajemmat mahdollisuudet henkilöstön omatoimiseen tavoitettavuuden hallintaan ilman puhelunvälittäjää. Näin välittäjä pystyy palvelemaan ensisijaisesti yrityksen asiakkaita ja yhteistyökumppaneita.

"Uuden kokonaisratkaisun avulla pystymme nyt tarjoamaan informaatio- ja puhelunvälitysratkaisuja täysin palvelupohjaisena mille tahansa suomalaiselle pk- tai suuryritykselle. Olemme huomanneet, että monilla asiakkailla on tarve yhdistää perinteisiä puhelinvaihteratkaisuja asteittain VoIP- ja mobiiliratkaisuihin. Suuryrityksille ratkaisu mahdollistaa hallitun kehityksen kohti mobiili-IP-ratkaisuja. Pk-yrityksille se tarjoaa nykyistä tehokkaammat verkkopohjaiset välitys- ja tavoitettavuuspalvelut. Yhteistyön myötä pystymme palvelemaan paremmin Ericssonin MD- ja Siemens-puhelinvaihteita käyttäviä asiakkaitamme, joille voimme nyt tarjota luotettavan kehityspolun kohti langattomuutta", kertoo vt. toimitusjohtaja Esa Korvenmaa TeliaSonera Finlandista.

TeliaSonera Finland ja Netwise ovat lisäksi solmineet Pohjoismaiden ja Baltian alueen kattavan yhteistyösopimuksen, joka antaa TeliaSoneralle mahdollisuuden toimittaa integroituja viestintäpalveluita suomalaisyritysten lisäksi myös pohjoismaisille yrityksille. Netwise on markkinoiden johtava informaatio-sovellusten toimittaja, jonka tarjonta kattaa kaikki Pohjoismaat. Tällä hetkellä Pohjoismaissa on yli miljoona Netwisen palveluiden loppukäyttäjää.

"Netwisen toimittaman tekniikan avulla voimme liittää yhteen eri Pohjoismaissa olevien asiakkaiden erimerkkiset vaihteet yhdeksi toimivaksi kokonaisuudeksi", Esa Korvenmaa lisää.

Lisätietoja:

Raoul Björn, Osastonjohtaja, B2B Service Offering, TeliaSonera Finland Oyj, puh. 0400 106126, sähköposti: etunimi.sukunimi@teliasonera.com

Kimmo Niemistö, Country Manager, Netwise Oy, puh. 040 7483559, sähköposti: etunimi.sukunimi@netwise.fi

Lehdistöpalvelu 02040 60235

TeliaSonera

TeliaSoneran Suomen tulosityksikkö TeliaSonera Finland Oyj tarjoaa tuotteita ja palveluita Sonera-brandin alla.

TeliaSonera on Pohjolan ja Baltian johtava televiestintäyrittäjä. Joulukuun lopussa 2004 TeliaSoneralla oli 15 411 000 matkaviestintäasiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 51 359 000), 8 312 000 kiinteän verkon asiakasta ja (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 8 943 000) ja 2 017 000 internet-asiakasta (osakkuusyhtiöt mukaan lukien 2 056 000). Kotimarkkinoiden ulkopuolella TeliaSoneralla on merkittäviä omistusosuuksia kasvavilla markkinoilla Venäjällä, Turkissa ja Euraasiassa. TeliaSonera noteerataan Tukholman Pörssissä ja Helsingin Pörssissä. Tammi-joulukuun 2004 -liikevaihto oli 81,9 miljardia Ruotsin kruunua (9,08 miljardia euroa). Työntekijöiden määrä oli 29 082.