



Pressmeddelande 2005-09-06

Guide/Kentor har fått avtalet gällande Helpdesk och IT-support förlängt med Landstingsstyrelsens förvaltning

Landstingsstyrelsens förvaltning (LSF) inom Stockholms Läns Landsting har förlängt drift- och supportavtal med Kentor/Guide. Avtalet är förlängt till den 31 december 2005 och ordervärdet beräknas till 6 miljoner SEK. Supportavtalet innefattar totalt 1400 användare.

Guide och Kentor har ingått i ett samarbetsavtal för att ta ansvar för LSF:s totala behov av tjänster för drift och support för anställda i förvaltningen och politiker.

- ”Vi ser detta som en kvittens på att vårt outsourcing-koncept är konkurrenskraftigt och passar också för IT-miljöer för större organisationer” säger Anssi Atterby, VD på Kentor AB. Kentors drift- och supporttjänster följer processerna och synsätt som gäller för ITIL för att säkerställa avtalat leveransåtagande (SLA).

”- Guide började leverera specialisttjänster till Landstingskontoret 1997 – nu har vi ansvaret för funktionen drift och support och det är ett bevis på vår strävan efter långsiktighet och närhet till kunden” säger Jonas Norrbom, försäljningschef Guide Konsult Stockholm AB.

För mer information kontakta:

Anssi Atterby, mobil: 0708-96 50 01, e-mail: anssi.atterby@kentor.se

Jonas Norrbom, mobil: 0705 – 21 06 45, e-mail: jonas.norrbom@guide.se

Om Kentor:

Kentor är en systemintegratör som arbetar med samtliga moment i en komplett IT-systemleverans, från verksamhetsutredning till driftsättning. Genom tjänsterna Kentor Application Management och Kentor Support Center förvaltar och ansvarar företaget för driften av IT-system. Kentor är marknadsledande leverantör av Business Support Systems (BSS) till Triple Play operatörer i Sverige och är med på ”Europe 500-listan” som ett av de 500 snabbast växande företagen i Europa. Bolaget, som startades 1983, har i dag 185 anställda med kontor i Stockholm och Göteborg. <http://www.kentor.se>

Om Guide

Guide är ett oberoende konsultföretag som erbjuder kompetens om IT och hur IT kan användas för att utveckla kundens affärer. Verksamheten omfattar allt från specialister inom teknisk infrastruktur, verksamhetsutveckling, projektledning, systemutveckling till förvaltning och ”Application Management”. I koncernen ingår också utbildningsbolaget Astrakan Strategisk Utbildning, Guide Market Solutions, Guide Redina samt Proconsa. Företaget har ca 500 anställda och kontor i Stockholm, Västerås, Uppsala, Lidköping, Göteborg, Malmö och Skövde. Guide ägs till 5% av personalen och 95% av Nordic Capital.

Läs mer på www.guide.se eller www.nordiccapital.se