Volvo Truck Corporation

Lehdistötiedote

Volvo auttaa asiakkaita vähentämään kustannuksia ja lisäämään tuottoja

- **Yleiseurooppalaiset huoltosopimukset valmiina**
- **1 100:n korjaamon verkosto Euroopassa**
- **Painopiste kuljettajan koulutuksessa ja kehittämisessä**
- **Päivitetty ja parannettu Dynafleet**
- **Volvo Action Service valmiina toimimaan**

Erinomaisten kuorma-autojen valmistaminen ei riitä haluttaessa johtaa kuorma-autoteollisuuden kehitystä. Tämän päivän vaativa ostaja haluaa kuorma-autojensa toimittajan ymmärtävän myös yrittäjän koko liiketoiminnan – ja mielellään auttavan häntä parantamaan kannattavuuttaan. Volvo sitoutumiseen eurooppalaisten asiakkaitten liiketoiminnan kehittämiseen sisältyy laaja tuotteiden ja palvelujen valikoima.

Yrityksen menestymiseen voidaan vaikuttaa kahdella eri tavalla.
Tavallisin tapa on auttaa kuorma-auton ostajaa leikkaamaan kustannuksiaan.
Toinen haastavampi tapa on kehittää ratkaisuja, joiden avulla pystytään lisäämään tuottoja. Volvo pyrkii päämäärätietoisesti lähestymään yrittäjän liiketoimintaa näistä molemmista näkökulmista.
Tavoitteena on olla kunkin asiakkaan aktiivinen yhteistyökumppani räätälöimällä hänelle sellainen tuotepaketti, jonka avulla asiakas pystyy parantamaan kilpailukykyään omassa liiketoimintaympäristössään.

Pankki, joka ymmärtää kuorma-autoliiketoimintaa

Aivan kuten pankki, Volvo tuntee ja osaa rahoituksen. Mutta toisin kuin pankki, Volvo myös tuntee ja osaa kuorma-autoliiketoiminnan. Näiden taitojen avulla Volvo pystyy räätälöimään rahoitusratkaisuja, jotka ovat tarkkaan mitoitettuja ja räätälöityjä kunkin asiakkaan mukaan ja asiakas pystyy täysin valvomaan kustannuksia ja investointeja. Kilpailukykyisiä rahoitusratkaisuja on sekä tasevaikutteisia että vain tuloslaskelmaan vaikuttavia.

Volvo Truck Corporation
Media Relations
SE-405 08 Göteborg
Sweden

Telephone
+46 31 66 66 50
+46 31 322 41 27

Telefax
+46 31 66 45 25

Web
www.volvo.com

Kun on Volvo huoltosopimus, Volvo korjaamolle on helppo tulla

Volvolla on yksi maailman kattavimmista huoltokorjaamoverkostoista maailmassa, Euroopassa yli 1 100 pistettä.
Kaikista näistä korjaamoista saa alkuperäisen Volvo huollon. Korkealaatuiset korjaamot on varustettu viimeisimmillä diagnostiikkalaitteilla ja niissä asiakkaita palvelee erikoiskoulutetut mekaanikot.
Helpoin tapa käyttää korjaamopalveluja on tehdä Volvo Huoltosopimus.
Huoltosopimuksia on kolmentasoisia:

- Volvo Blue-sopimus (ennakoiva huolto)
- Volvo Silver-sopimus (ennakoiva huolto plus voimansiirtolinjan korjaukset)
- Volvo Gold-sopimus (ennakoiva huolto ja kaikki kuorma-auton korjaukset)

Yleiseurooppalainen huoltosopimus

Lisäksi Volvo esittelee nyt Volvo EuroGold – huoltosopimuksen, mikä on ensimmäinen yhtenäinen sopimus alallamme Euroopassa.
EuroGold-paketti voidaan räätälöidä täysin asiakkaiden mukaan.
Auto voidaan huoltaa missä tahansa Volvo korjaamossa Euroopassa.

Dynafleet näyttää tietä

Dynafleet Online on markkinoiden johtava Internet-pohjainen kuljetusten tietojärjestelmä. Käyttäjä voi reaaliajassa seurata järjestelmän avulla ajoneuvojen sijaintia, niiden polttoaineenkulutusta, suunniteltuja reittejä, huoltovälejä ja paljon muuta.
Dynafleetissä on myös integroitu navigointijärjestelmä, minkä avulla kuljettaja löytää nopeimman reitin perille – ja välttää mahdolliset liikenneruuhkat ja tietyöt.

Dynafleetin edut tulevat esiin useimmissa eri kuljetustehtävissä:

- Kuljetuspäälliköt voivat Dynafleet Onlinen avulla suunnitella huoltovälit ja kunnossapitotyöt ja siten maksimoida käyttötuntien määrän. He voivat myös lukea kuljettajien ajotaparaportteja.
- Kuljetusten suunnittelijat voivat suunnitella ajoneuvojen käytön tehokkaammin vähentäen tyhjänä ajon määrää ja nostaen koko yrityksen autokannan tuottavuutta.
- Yrityksen johto ja hallinto voi analysoida toimintaa monien eri raporttien avulla ja ryhtyä niiden pohjalta kustannuksia vähentäviin ja tuottoja lisääviin toimiin.
- Kuljettajat saavat viestit selkeinä tekstiviesteinä. Dynafleet tekee kuljettajan työpaikasta siten turvallisemman. Samoin väärinymmärtämisen riskit vähenevät.

Dynafleet-järjestelmä tukee kaikkia kuljetusyrityksen menestymiseen vaikuttavia tekijöitä.

- Se lisää hyötykuorman ja-kilometrien määrää
- Tehostaa työtuntien hyödyntämistä
- Parantaa polttoainetaloudellisuutta
- Vähentää hallintotöitä
- Alentaa korkeita viestintäkuluja
- Seuraa työaikamääräysten noudattamista

Volvo Truck Corporation
Media Relations
SE-405 08 Göteborg
Sweden

Telephone
+46 31 66 66 50
+46 31 322 41 27

Telefax
+46 31 66 45 25

Web
www.volvo.com

Päivityksen mukana halvat viestintäkulut

Dynafleet Onlinea kehitetään ja päivitetään jatkuvasti.
Tänä vuonna, Vodafonen kanssa tehdyn sopimuksen ansiosta,
viestintä tulee aikaisempaa halvemmaksi.
Asiakas voi kommunikoida missä tahansa Euroopassa olevaan
ajoneuvoon hinnalla, joka on 16 euroa/kuorma-auto/kuukausi.
Tämä on selkeä askel eteenpäin pyrittäessä alentamaan kommunikaatiokustannuksia tinkimättä mistään Dynafleetin tarjoamasta palvelusta.
Volvolla uskotaan, että sellaiset toiminnot, kuten paikantaminen, joka
kertoo kunkin ajoneuvon sijainnin ja tilan reaaliajassa, kasvavat merkittävästi.
Nyt voidaan myös Dynafleet ja asiakkaan tietojärjestelmä liittää yhteen
interface-paketin avulla ja siten asiakas voi hyödyntää paremmin järjestelmäänsä.
Tämän vuoden päivityksiin tulee myös muita parannuksia koskien mm.
paikantamista, ajoaikoja ja huoltosuunnittelua.

Kuljettajakoulutus on tärkeää

Olipa kuorma-auto miten hyvä tahansa, sen täysimääräinen hyödyntämien
ei onnistu ilman ykkösluokan kuljettajaa.
Volvo panostaa jatkuvasti kuljettajien kehittämiseen ja kouluttamiseen. Tätä tarkoitusta varten on kehitetty ja käytetty erilaisia koulutuspaketteja monilla markkina-alueillamme. Ajoneuvon luovutus ja koulutus ovat ne perusasiat, joiden avulla kuorma-auton tehokas käyttö voidaan varmistaa. Luovutuksen yhteydessä käydään kuljettajan kanssa läpi ajoneuvon kaikki eri osa-alueet ja laitteet.
Tavoitteena on tietysti auttaa Volvo kuljettajia käyttämään kuorma-autojaan turvallisesti ja taloudellisesti.

100-prosenttisesti Volvo

Kaikki Volvo korjaamot käyttävät vain alkuperäisiä varaosia. Volvon pitäminen 100-prosenttisesti Volvona takaa oikean laadun, oikean osien yhteensopivuuden ja kaikkien osien tasapainoisen yhteistoiminnan. Näin varmistetaan, että auto on aina huippukunnossa. Volvo varaosilla ja työllä on 1 vuoden takuu.

Volvo Actions Service on aina valmiina auttamaan

Volvo Action Service on kellon ympäri valmis auttamaan niin ajoneuvon korjausasioissa kuin monessa muussakin asiassa. Avun saamiseksi tarvitaan vain soitto ja soittaja voi käyttää omaa äidinkieltään – olipa avun tarvitsija missä tahansa Euroopassa.

Action Service Europen palvelut ovat monipuoliset:

- 24 tunnin kuorma-autojen korjauspalvelu
- 24 tunnin varaosien toimituspalvelu
- Koko ajoneuvon kattavat korjauspalvelut
- Tekninen tuki
- Kuorma-auton ja perävaunun vuokrauspalvelu
- Käännöspalvelu
- Rahoitusapu
- Kuljettajan kotiinkuljetus
- Laki- ja oikeuspalvelut

Volvo Truck Corporation
Media Relations
SE-405 08 Göteborg
Sweden

Telephone
+46 31 66 66 50
+46 31 322 41 27

Telefax
+46 31 66 45 25

Web
www.volvo.com

- Rengaspalvelut

Asiakas voi ottaa lisäksi Volvo Ajoaikatakuun. Sen pohjalta asiakas saa korvausta, mikäli kuorma-autoa ei saatu takaisin liikenteeseen sopimuksessa mainitussa ajassa.

Yhä vaativampien asiakkaiden palvelu edellyttää jatkuvaa kehitystyötä

Euroopassa kuljetusalalla toimivat yritykset haluavat entistä enemmän keskittyä oman liiketoimintansa kehittämiseen. He haluavat vähentää kuorma-autojensa hoitoon kuluvaa aikaa. He eivät ehkä enää edes halua omistaa kuorma-autojaan. Ainoa asia, josta he haluavat olla varmoja, on se, että heidän kuljetuksensa toimitetaan oikeaan paikkaan oikeaan aikaan – ja oikeilla kustannuksilla.
Volvo voi tarjota näille kuljetusyrittäjille kumppanuutta sellaisen valmistajan kanssa, joka pystyy toimittamaan heille oikean teknologian ja palvelujen kattavan valikoiman kiinteään hintaan. Paketit ovat erilaisia, sillä ne ovat räätälöity asiakkaiden ja markkina-alueiden mukaan, mutta yksi asia on varma:
Volvo pystyy toimittamaan tämän paketin.

Syyskuun 8. päivänä 2005

Lisätietoja:
Ulf Arensberg, puh. +46 31 66 66 50, e-mail ulf.arensberg@volvo.com
tai Marie Vassiliadis, puh. +46 31 322 41 27, e-mail marie.vassiliadis@volvo.com

Volvo Trucks myy kuorma-autoja ja kuljetusten kokonaisratkaisuja. Yrityksen tuotteita myydään yli 130 maassa. Volvo Trucks kuuluu Volvo konserniin, joka on yksi maailman johtavista kuorma-autojen, linja-autojen, maarakennuskoneiden, meri- ja teollisuusmoottoreiden sekä lentokoneiden osien ja niiden moottoreiden osien ja palvelujen tuottajista. Volvo konserni tarjoaa myös täydelliset rahoituspalvelut.