

USA:n turvamääräykset tiukkenevat yhä

British Airwaysin verkkopalvelu helppo tapa säästää aikaa kentällä

Yhdysvaltojen viranomaiset tiukentavat entisestään tietovaatimuksia alueelleen saapuvista lentomatkustajista. Tiistaista, lokakuun 4. päivästä lähtien on lentoyhtiöiden toimitettava etukäteen myös saapujien osoitteet kotimaassa sekä ensimmäisen yön osoite määränpäässä. British Airwaysin lennoilla matkustavat voivat antaa nämä tiedot etukäteen internetissä ja säästää näin aikaa sekä vaivaa lentokentällä.

Jo aiemmin Yhdysvallat on vaatinut lentoyhtiöiltä etukäteen jokaisen matkustajan passinumeron, -myöntämismäärän, -vanhenemispäivämäärän, täydellisen nimen, syntymäajan, sukupuolen ja kansallisuuden. Nämä nk. APIS-tiedot (Advance Passenger Information) on toimitettava viranomaisille ennen kuin lentokone voi nousta lähtöpaikastansa ilmaan.

British Airwaysin matkustajat voivat käydä täyttämässä tiedot internetissä yhtiön verkkosivujen 'Manage my booking' -osiossa. Yhtiö on halunnut olla alansa edelläkävijä verkkopalvelujen kehittämisessä, joten se on ollut yksi painopistealueista jo pitkään.

Omaa matkaansa liittyviä asioita voi hallita verkossa, lipputyypistä riippumatta. Etukäteen voi käydä niin vaihtamassa matkustusajankohtaa tai -luokkaa, valitsemassa itselleen mieluisan paikan koneesta kuin jättämässä pyynnön erikoisruokavaliosta. Yhdysvaltain viranomaisten edellyttämien APIS-tietojen täyttäminen Manage my booking -verkkopalvelun kautta jo kotona tai työpaikalla vähentää lentokentällä matkajärjestelyihin tarvittavaa aikaa.

- Tämä on tärkeä osa sitä palvelua, että asiakas tuntee halutessaan pystyvänsä todella hallinnoimaan itse omia matkajärjestelyjään, toteaa **Toms Anderssons**, British Airwaysin kaupallinen johtaja Suomessa.

British Airways lentää esimerkiksi Lontoosta New Yorkiin arkisin kymmenen vuoroa päivässä. Helsingistä kätevä vaihtoyhteys on tarjolla sekä aamu- että iltapäivällä. Yhteensä yhtiöllä on kohteita Yhdysvaltojen alueella 23. Yhteistyökumppanit huomioiden määrä nousee 110:een.

Lisää: <http://www.ba.com>

Lisätietoja ja kuvia: Maija Hakala, viestintäkonsultti, 09 - 6962 8125, gsm 050 - 33 828 73, maija.hakala@actiedotus.fi

British Airways on perustettu vuonna 1919 ja se kuuluu maailman johtaviin lentoyhtiöihin. Se on kuljettanut enemmän ihmisiä paikasta toiseen kuin yksikään muu lentoyhtiö maailmassa. Tällä hetkellä British Airways lentää 168 kohteeseen 80 eri maassa. Yhtiön kilpailuvaltteja ovat muun muassa korkeatasoinen palvelu, laaja reittiverkosto sekä matkustusmukavuus, jonka kehittämisessä yhtiö on pioneeri alallaan. Matkailualan ammattilaiset kautta maailman valitsivat sen viime vuonna kaikkein parhaaksi lentoyhtiöksi.