

HUONEISTOKESKUS LUOTETTAVIN VÄLITTÄJÄ

Huoneistokeskus on pääkaupunkiseudun kiinteistövälitysliikkeistä luotettavin ja maineeltaan paras. Myös Huoneistokeskuksen henkilökunta on ammattitaidoltaan parasta. Tulokset käyvät ilmi Taloustutkimus Oy:n tuoreesta Pääkaupunkiseudun kiinteistövälitysliikkeet 2005 -tutkimuksesta.

Tutkimuksen mukaan Huoneistokeskus on pääkaupunkiseudun kiinteistövälitysliikkeistä ylivoimaisesti tunnetuin ja asuntoa ostaessa tai myydessä myös käytetyin asiantuntija. 22 prosenttia vastaajista sanoi käyttäneensä Huoneistokeskusta, kun toiseksi tullee välittäjällä vastaava luku oli seitsemän prosenttia. Huoneistokeskus sai myös parhaimman yleisarvosanan. Samoin välitettävien kohteiden valikoimaa pidettiin pääkaupunkiseudun laajimpana.

”Tulokset kertovat, että panostuksemme palvelun parantamiseksi esimerkiksi henkilökunnan koulutusta lisäämällä on kannattanut. Tästä on hyvä jatkaa eteenpäin”, iloitsee Huoneistokeskuksen pääkaupunkiseudun aluejohtaja **Merja Siivonen**.

Asiakastyytyväisyys on palkkioperuste

Huoneistokeskus mittaa säännöllisesti asiakkaidensa tyytyväisyyttä ja on ottanut yhdeksi välittäjiensä palkitsemisen kriteeriksi erittäin tyytyväisten asiakkaiden määrän.

”Asiakastyytyväisyystutkimuksen mukaan Huoneistokeskuksen palveluun on tyytyväinen yhdeksän kymmenestä. Erittäin tyytyväisten asiakkaiden määrä on noussut joka viidennestä joka kolmanteen. Henkilökuntamme on tehnyt työnsä hyvin”, toimitusjohtaja **Risto Kyhälä** kiittää.

Tutkimus tehtiin osana Suur-Helsinki Tänä 2/2005 -tutkimusta ja siihen vastasi yhteensä 1192 pääkaupunkiseutulaista syys-lokakuussa 2005. Tutkimuksessa tutkittiin 17 pääkaupunkiseudulla toimivan kiinteistövälitysliikkeen tunnettuus ja käyttö, yleis mielikuva ja yhdeksän eri yrityskuvatekijää. Näistä kuudessa Huoneistokeskus oli pääkaupunkiseudun paras.

Lisätietoja:

Huoneistokeskus Oy
Merja Siivonen, aluejohtaja, pääkaupunkiseutu puh. 050 5688 434
Risto Kyhälä, toimitusjohtaja puh. 0400 998 800

Taloustutkimus Oy
Reetta Wirman, markkinatutkija puh. (09) 7585 1318

Huoneistokeskus Oy on Suomen johtavia kiinteistövälitysyrityksiä. Sen liiketoiminta-alueet ovat Kodinvaihto ja Toimitilapalvelu. Huoneistokeskuksella on 80 toimipistettä kautta Suomen, ja sen palveluksessa on noin 600 alan ammattilaista. Yhtiön myynti vuonna 2005 oli 65,5 miljoonaa euroa. Huoneistokeskus Oy:n pääomistaja on Sponsor Capitalin hallinnoima rahasto.