

Luftfartsverket lyfter med StreamServe

LFV väljer StreamServe Enterprise Document Presentment lösning (EDP) för fakturering och affärskommunikation

Stockholm, 9 januari 2006 -- StreamServe®, ledande leverantör av kommunikationslösningar inom EDP, hjälper Luftfartsverket (LFV) att förverkliga sin affärsidé om att skapa mervärde för sina kunder genom kundanpassad fakturering. Med StreamServe EDP kan LFV utveckla faktureringsprocessen, affärsdokumenten blir tydligare och kunden kan välja distributionssätt. Applikationen minskar även LFV:s arbetsinsats kring faktureringen.

-StreamServe EDP ger oss central kontroll över våra faktureringsflöden, säger Kristina Laurin, Funktionskravställare. Vi kan nu fakturera våra kunder effektivare eftersom vi kundanpassar vår affärskommunikation. Vi har möjlighet att automatiskt inkludera specifikationsdokument som ska följa med varje faktura. Det rationaliserar hela faktureringsprocessen. Det elektroniska arkivet har också förbättrat vår kundservice.

Fakturor med belopp på miljontals kronor och många poster är vanligt i en verksamhet som LFV:s. För att möta krav och önskemål från kunden på tydlighet skapas specifikationer på vad fakturan innehåller.

- StreamServe gör det möjligt för oss att kundanpassa specifikationerna genom att informationen sorteras och grupperas efter de behov kunden har, fortsätter Kristina Laurin. Med StreamServe har vi radikalt minskat tiden vi tidigare spenderade på att programmera i affärssystemen när vi behövde göra förändringar i affärsdokumenten. Den tiden kan vi nu lägga på att förbättra och utveckla våra processer.

LFV har krav på sig från ägaren, Svenska staten, att reducera kostnader och samtidigt bli ännu effektivare. Detta krav kommer också från flygmarknaden (kunderna) som idag lever under prispress.

- Med 4000 anställda på 19 flygplatser har vi stort behov av att vi ska kunna kommunicera effektivt och på ett tidsenligt sätt för att kunna serva flygtrafiken optimalt, fortsätter Kristina Laurin. Med StreamServe har vi möjlighet att utveckla nya sätt att arbeta. En flygplats som exempelvis Arlanda är till ytan mycket stor och för en tekniker som ska reparera något är det långa avstånd att förflytta sig. Något som då skulle kunna effektivisera arbetet är att kunna skicka ut arbetsorder till teknikern via SMS.

LFV:s kunder är de flygbolag som trafikerar LFVs 19 flygplatser samt företag som använder de tjänster som flygplatserna och flygtrafikledningen tillhandahåller. Informationen som kunderna behöver ta del av kommer såväl från affärssystemet IFS som från det egenutvecklade faktureringsystemet Triss. Med StreamServe krävs inte omprogrammering i dessa för verksamheten kritiska system utan ändringar i exempelvis



fakturans utseende och innehåll görs istället direkt i StreamServe, vilket sparar tid och kostnader.

- Med StreamServe EDP är det bara fantasin som sätter gränserna, avslutar Kristina Laurin.

Om LFV

LFV ansvarar för drift och utveckling av statens flygplatser för civil luftfart, för flygtrafiktjänst i fred för civil och militär luftfart, samt för utbildning av flygledare. LFV är ett affärsdrivande statligt verk med cirka 4 000 anställda och en årlig omsättning på omkring 5,5 miljarder kronor.

Om StreamServe

StreamServe Enterprise Document Presentment (EDP) gör det möjligt för världens ledande företag att kommunicera effektivt med sina kunder, partners och leverantörer genom att automatiskt skapa och presentera dokument med valfritt format och distributionssätt. StreamServes EDP-lösningar hjälper fler än 4200 kunder i 130 länder att presentera ett rikt utbud av skraddarsydda affärsdokument – interaktiva, elektroniska eller på papper. Bland kunderna finns BMW, China Light & Power, Circuit City, Coca-Cola Enterprises, DaimlerChrysler Bank och ING. StreamServes huvudkontor ligger i Burlington, Massachusetts, USA. Företaget är grundat i Sverige och har 15 kontor runt om i världen.

StreamServe®, the StreamServe logo, StreamServe EDP, and "How Does Your Company Present Itself?" are all trademarks of StreamServe Inc. Some software products marketed by StreamServe Inc. and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. Other marks are trademarks or registered trademarks of their respective holders. ©StreamServe Inc. 2006

Maria Wasing

Nordisk Marknadschef, StreamServe

Tel: +46 70 686 85 34

maria.wasing@streamserve.com