

StreamServe i partnerskap med LHS

En miljard dokument i telekomsektorn kan hanteras av StreamServe EDP

Stockholm, Sverige – 16 februari 2006 – StreamServe, ledande leverantör av kommunikationslösningar inom Enterprise Document Presentment™ (EDP), och LHS, ledande leverantör av billing- och kundvårdssystem inom telekom sektorn, tillkännager idag ett strategiskt samarbete som ger LHS möjligheten att utveckla och kundanpassa faktureringsprocessen hos de kunder som använder LHS applikation.

“Genom att samarbeta med StreamServe kan vi ge våra kunder en flexibel lösning för att skapa och distribuera fakturor”, säger Jens Troetscher, CTO på LHS. “StreamServe kompletterar våra produkter och låter våra kunder samla all affärskommunikation för sina kunder på ett ställe. Det leder till högre behållningsgrad bland existerande kunder samt ökad korsförsäljning.”

LHS är aktivt i Europa, Nord- och Sydamerika, mellanöstern och Afrika och finns i totalt 70 länder. Företagets stora kundbas utgör en möjlighet för StreamServe EDP och LHS Bill Presentment att skapa och distribuera över en miljard digitala kundunika fakturor per år via Internet, mejl, mobil, fax eller brev.

LHS säljer BSCS iX Series, ett billing- och kundvårdssystem, som nu integrerats med StreamServe EDP via Bill Presentment Adapter från LHS. BSCS används av telefon-, mobil- och Internet leverantörer.

Den nya lösningen gör det möjligt för telekom leverantören att använda sina räkningar som ett marknadsföringsverktyg vilket förbättrar kommunikationen med kunden och stärker kundrelationen. Genom att kombinera digitala kanaler med distribution av traditionella pappersfakturor kan LHS förkorta transaktionscykeln och accelerera kassaflödet.

“Det här är ett spännande samarbete,” säger **Chris Stone**, VD för StreamServe. ”Med LHS räckvidd och styrka när det kommer till billing och kundvård, och vår expertis i Enterprise Document Presentment, finns det ingen anledning att vi inte kan bli världsledande inom telekomvärldens fakturahantering.”

Kontakt

Maria Wasing
Nordic Marketing Manager StreamServe
Direct: +46 (0) 8 686 85 34 Cell:+46 (0) 70 686 85 34
maria.wasing@streamserve.com

Om StreamServe

StreamServe Enterprise Document Presentment (EDP) gör det möjligt för världens ledande företag att kommunicera effektivt med sina kunder, partners och leverantörer genom att automatiskt skapa och presentera dokument med valfritt format och distributionssätt. StreamServes EDP-lösningar hjälper fler än 4400 kunder i 130 länder att presentera ett rikt utbud av skraddarsydda affärsdokument – interaktiva, elektroniska eller på papper. Bland



kunderna finns BMW, China Light & Power, Circuit City, Coca-Cola Enterprises, DaimlerChrysler Bank och ING. StreamServes huvudkontor ligger i Burlington, Massachusetts, USA. Företaget är grundat i Sverige och har 15 kontor runt om i världen.

Om LHS

LHS är en ledande leverantör av fakturerings- och kundvårdssystem för telekom leverantörer med fokus på telefon-, mobil- och Internetmarknader världen över. LHS bygger innovativa system som gör det möjligt för kunden att introducera nya tjänster fort, vilket ökar intäkterna och håller kostnaderna till ett minimum. LHS är en oberoende mjukvaruleverantör med kontor i Frankfurt och filialer i Sao Paolo, Kuala Lumpur, Malaysia, Paris och Dubai. För mer information, var vänlig besök www.lhsgroup.com.

StreamServe®, the StreamServe logo, StreamServe EDP, and "How Does Your Company Present itself?" are all trademarks of StreamServe Inc. Some software products marketed by StreamServe Inc. and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. Other marks are trademarks or registered trademarks of their respective holders. ©StreamServe Inc. 2006