

2006-06-13

Trio levererar contact center-lösning till ytterligare en norsk kommun

Ytterligare en norsk kommun har lagt en order på en Trio Agent-lösning. Lösningen hanterar 20 agenter som kan hantera inkommande tal, e-post, chat och fax, allt genom samma gränssnitt. Ordervärdet uppgår till cirka en miljon kronor.

Kommunen har under en längre tid haft en IP-telefonilösning och önskar nu ta steget vidare för att kunna hantera all kontakt genom samma gränssnitt.

"Inom kommunförvaltningen var de angelägna om att få en lösning som klarar att hantera inkommande ärenden via många olika kanaler", säger Michael Stubbing, divisionschef Enterprise Division. "Det nya systemet kommer initialt att kunna ta emot e-post, fax och SMS, men kan framöver även anpassas till andra medier."

I Trios leverans ingår även Trio Present, Trios system för närvarohantering. Därigenom möjliggörs integrering av receptionen med kundtjänsten, vilket i förlängningen skapar ytterligare flexibilitet och möjliggör såväl besparingar som bättre anpassning till kundernas behov och önskemål.

För ytterligare information kontakta:

Michael Stubbing, divisionschef Enterprise Division, 08-457 3035

Trio utvecklar system för företagstelefonier som ökar den interna effektiviteten, förbättrar kundservicen och ökar kontrollen över telefonikostnaderna. Trio har verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark inom två operativa divisioner: Mobile Office Division och Enterprise Division. Mobile Office Division tillhandahåller produkter som erbjuder en fullständig eller successiv övergång från fast till mobil telefoni. Produkterna abonneras som en tjänst från mobiloperatörer och kan även ingå som en del i Trios integrerade telefoni. Bland kunderna märks flera ledande mobiloperatörer. Enterprise Division erbjuder integrerad telefoni och avancerad samtals- och meddelandehantering inom produktområdet Trio Present, samt lösningar för kundtjänstsystem inom produktområdet Trio Agent. Integrerad telefoni innebär att fast, mobil- och IP-telefoni knyts ihop till ett enda virtuellt telefonsystem. Kundtjänstsystemet innefattar flexibla contact center, interaktiva talsvarssystem som bank-på-telefon och taligenkänning. Cirka 2 000 system har levererats i Norden, huvudsakligen till stora och medelstora företag. Trioaktien är noterad på Stockholmsbörsens O-lista. Mer information finns på www.trio.com.

Trio AB
St Eriksg. 117, P.O. Box 6795
SE-113 85 Stockholm, SWEDEN
Phone: +46 (0)8 457 30 00
Fax: +46 (0)8 31 87 00
E-mail: info@trio.com
Web: www.trio.com

Trio Norway AS
Fornebuvn. 46, P.B. 493
NO-1327 Lysaker, NORWAY
Phone: +47 67 83 00 80
Fax: +47 67 83 00 81
E-mail: norge@trio.com
Web: www.trio.com

Trio Denmark AS
Lyskær 15, 2 tv
DK-2730 Herlev, DENMARK
Phone: +45 4488 0050
Fax: +45 4488 0051
E-mail: denmark@trio.com
Web: www.trio.com

Trio Network Solutions Oy
Kiviatankatu 2 F, P.O. Box 169
FIN-00211 Helsinki, FINLAND
Phone: +358 (0)424 10101
Fax: +358 (0)9 6922 334
E-mail: trions@trio.com
Web: www.trio.com

